2020 年漢翔
CSR REPORT

國機國造
展翅高飛

CSR

中華民國 110 年 6 月

AJT

Advanced Jet Trainer

目錄
CONTENTS

1 編輯說明 01
2 董事長的話 02
4 漢翔簡介
- 公司背景 04
- 公司基本資料 05
- 公司組織 08
- 企業社會責任政策 09
- 永續發展策略 10
- CSR 委員會組織與運作 13
- 與利害關係人溝通 14
- 重大性議題分析與決定 17

25 營運概況
- 財務績效 27
- 產業概況 28
- 產品類別與市場分布 29
- 競爭利基 30
- 研究與發展 31
- 轉投資事業 32
- 參與國內外組織 33
- 受邀遠見高峰會談 33
- 企業排名 34

35 公司治理
- 治理組織 36
- 風險管理 38
- 誠信經營 40
- 營業機密保護 43
- 國機國造 44
- 籌設後勤維修中心 47
- 整合產業供應鏈 48

53 環境保護
- 氣候變遷的風險管理 54
- 環境管理制度 55
- 發展永續環境措施 56
- 環境與能源政策 56
- 溫室氣體盤查 56
- 綠色採購 58
- 綠色產品開發 60
- 能源管理 62

53 環境保護
- 水資源管理 65
- 空氣污染管理 68
- 有害物質管理 69
- 廢棄物管理 69
- 環境保護管理與成效 71

73 員工關係
- 員工招募任用 74
- 員工僱用 75
- 人才培育與發展 78
- 勞資和諧 80
- 員工權益與福利 80
- 單位關懷員志工組建 86
- 推動員工協助系統 86
- 安全與健康的工作環境 88

96 社會關懷
- 天然災害預防 97
- 空中醫療救援服務 98
- 敦親睦鄰 99
- 偏鄉教育關懷 99
- 協助弱勢公益團體 101
- 協辦公益活動 102
- 鼓勵同仁投入社會服務 103

104 客戶服務與供應商管理
- 客戶服務 104
- 品質管理 104
- 客戶滿意度 105
- 供應商管理 106
- 承攬商管理 111

附錄
- GRI Standard 指標對照表 112
- 查證聲明書 118

編輯說明

漢翔依循相關國際標準(2016年發布之GRI Standard指南)發表《漢翔公司2020年企業社會責任報告書》向所有利害關係人說明漢翔於營運與公司治理、環境保護及社會關懷等方面之作為。而美國子公司AIDC USA LLC因其營運模式為業務發展，故僅揭露財務資訊。

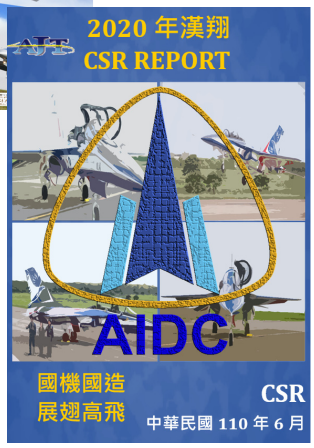
本報告書所揭露之各項資訊及統計數據，皆來自漢翔公司自行統計，惟財務數據部份係採用經會計師簽證後之公開發表資訊。

報告保證：

本報告書委託第三方驗證單位「台灣檢驗科技股份有限公司」(SGS) 進行保證，符合AA1000AS(AccountAbility 1000 Assurance Standard)的第一應用類型中度保證等級之精神，與GRI Standards的核心依循選項(Core Option)準則揭露之要求。「獨立保證聲明書」載於本報告書的附錄區。

本報告書揭露期間為：

2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日



發行期間:

每年定期發行企業社會責任報告書

現 行 版 本 ：2021 年 6 月發行

上一發行版本：2020 年 6 月發行

下一發行版本：預定 2022 年 6 月發行

聯絡方式:

聯 絡 窗 口： 經營管理處

地　　址： 40760 台中市西屯區漢翔路 1 號

電　　話： (04)27020001#2799

公 司 網 址： http://www.aidc.com.tw

電 子 郵 件： csr@ms.aidc.com.tw

董事長的話

董事長的話

漢翔以落實國防自主、發展航太產業為使命。新式高教機為「國機國造」之啟始計畫，是我國振興國防產業及落實國防自主的重要指標，透過高教機整機發展，有助強化下一代戰鬥機自研自製的能量，進而進行國內航太人才傳承，以及帶動產業連結、轉型升級與經濟發展，達成國防自主與經濟繁榮之總體目標。

基此，漢翔持續聚焦在「國機國造」、「籌設後勤維修中心(F-16後勤維修中心)」及「整合產業供應鏈」等三大要務。在「國機國造」方面，首架高教機(勇鷹號)於2019年9月順利出廠後，於2020年6月在總統蔡英文見證下完成首次飛行，2021年3月完成各階段飛行測試，交空軍執行作戰測評，以呼應國人對新式高教機提前量產之盼望。在「籌設後勤維修中心」方面，除F-16A/B性能提升案如期如質履約，本公司亦於2020年8月成立「F-16維修中心」，同年獲選為F-16型機維修中心主辦廠商，並於2021年1月與國防部簽訂合約，積極擘劃及爭取戰機未來30年產值約800億元之維修商機，以領導國內業者爭取後續戰機產製及維修需求，達成能量可自主、維修在地化之目標。「整合產業供應鏈」方面，持續透過A-Team 4.0聯盟運作，引領國內航太相關產業及成員，進行精實變革，落實智慧製造，並透過國機國造平台，以軍機培養民機製造能量，作育國內廠家航太實力，提昇整體產業競爭力，全力進軍民機航太市場，成為全球航太重要供應鏈體系。

漢翔在追求經濟成長的同時，也重視對所有利害關係人的影響，以「取之於社會，用之於社會」之理念善盡企業社會責任，期許成為國內推動環境保護、綠色產品、社會關懷的實踐者，致力朝聯合國大會揭露之永續發展目標(SDGs)邁進。

在「公司治理」方面，要求所有的同仁須貫徹「誠信正直」的核心價值、以「當責」為堅定不移的組織文化、將「信守承諾」做為我們與共同利益人的堅定黏著劑，並力求在股東、員工及所有利害關係人之間，達到利益均衡。漢翔並以保障股東權益、透明化為公司治理重要的責任和精神，已制定公司治理架構與執行審稽實務，確保公司相關重大資訊皆以即時與公平之方式揭露，使漢翔榮獲2020年第七屆「公司治理評鑑」上市公司前5%績優企業，並獲選為證交所「臺灣公司治理100指數」成分股。

在「環境保護」方面，漢翔除建立環境管理系統，降低生產及營運對環境造成之衝擊，並逐步擴大至供應商，亦積極開發環保製程技術，及協助客戶開發綠色環保產品，以共同實現企業公民責任。漢翔以航太燃氣渦輪引擎核心技術及控制系統設計能量投入再生能源領域，降低工業廢水及畜牧業排遺之沼氣(甲烷CH4)所造成的溫室效應。此外，國內缺電陰影籠罩，漢翔規劃在公司廠區建置儲能系統，參與台電公司調頻備轉輔助服務(AFC)，可解決台電電量需求不足。

在「員工關係」方面，堅持「照顧基層員工、鼓勵優秀員工」的基本理念，除重視員工的權益及生涯規劃與發展、推動員工及家庭協助系統達成員工調薪之承諾等，並於2015至2020年連續六年獲證交所納入「臺灣高薪１００指數」，而在重視員工學習發展的同時，持續藉由「航太產業職能建構、評量與訓練發展」行動方案執行，有效且快速建立人才培育與發展制度。另外，為了強化國內航太產業供應鏈整體競爭力，必須擴大至供應鏈及整個國內航太產業之人才培育，培育方式包括原物料、機械設備、生產製造及物流運輸等業界之人才，以有效提升我國整體競爭實力。

此外，為了鼓舞臺灣山城的孩子們， 給予開拓視野的機會，持續六年舉辦「築夢之翼 展翅飛翔」之偏鄉/弱勢團體航太教育公益參訪活動，灑偏鄉教育關懷種籽，順勢推動航太向下扎根。並配合政府「防災優於救災、離災優於防災」理念，運用飛航工程技術核心資源，執行「追風計畫與西南氣流豪大雨觀測實驗」及「緊急醫療專機運送」，為臺灣的防災能力及社會關懷盡一份企業社會責任，深獲社會大眾肯定。

多年來，漢翔秉持永不停歇的學習精神、積極奮進的工作態度和虔誠不移的感恩心念，持續整合公司資源落實企業社會責任政策，並藉由企業社會責任的推動，使公司與國際產業發展趨勢接軌，提升與利害關係人之關係，建立優質企業形象，達成永續發展的目標。

董事長　　胡開宏

漢翔簡介

認識漢翔

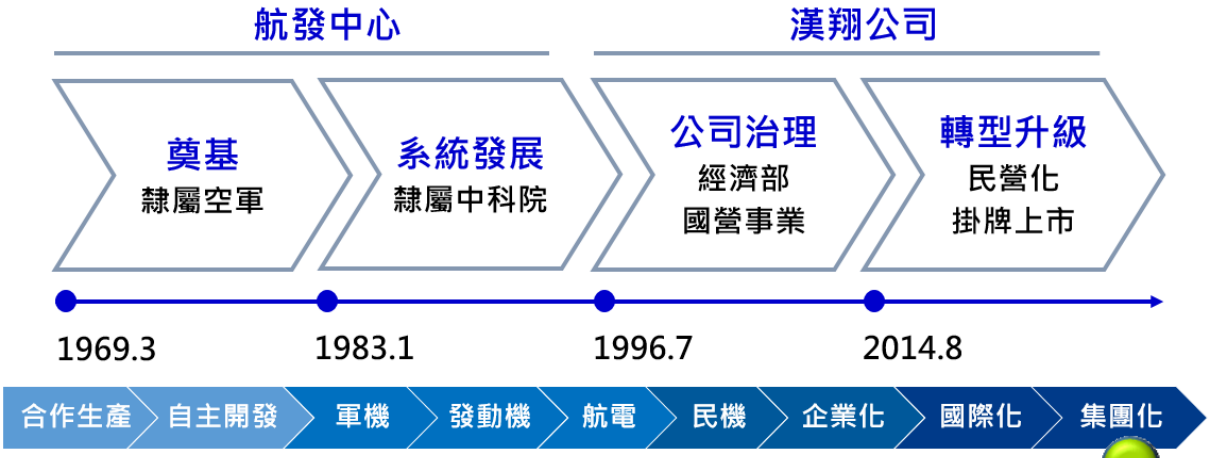
公司背景

漢翔前身為1969年3月成立的航空工業發展中心，隸屬空軍總司令部，後於1983年1月改隸國防部中山科學研究院，30餘年來除與國外廠家合作生產UH-1直昇機、F-5E/F噴射戰轟機、T-53發動機、TFE73I發動機，並自行研製完成介壽號、中興號、自強號等各型教練機，以及研發新型戰機。

1996年7月改制為經濟部所屬之「漢翔航空工業股份有限公司」，朝向企業化、民營化及國際化方向發展，經營策略也從軍用航空轉型為軍民通用，定位為「發展航空工業之國防科技公司」，而為避免市場過度集中之風險，並求技術能量充分運用及發揮綜效，主要業務包括「軍用業務」、「民用航空業務」及「工業技術服務業務」。

鑑於航太產業具有高競技術密集之特性，漢翔面對國際航太市場激烈之競爭力，於2014年8月21日改制成為民營公司，8月25日正式掛牌成為上市公司的一員。而為建構完整航太產業供應鏈，2016年6月誓師成立「臺灣航太產業A-Team 4.0聯盟」，正式開啟「臺灣航太A-Team成為全球航太產業重要供應鏈」之路。另為依循政府推動國機國造政策，2017年4月與中科院簽署新式高教機66架委製案合約，同時啟動國內外包及產業輔導作業，並藉由本案大規模招募工程人員以厚植國內航太產業人才，2019年9月舉辦新式高教機出廠及命名典禮，並於2020年6月舉行首飛展示；另落實國防自主，2019年12月與洛馬公司簽署策略聯盟合作協議；2020年8月成立F-16維修中心。

漢翔為亞太地區少數兼具研發、系統整合、測試及製造能量之航空工業供應商，受到國際間航太產業的重視與讚許，並對國家航太工業具重大貢獻。



公司基本資料

公司名稱： 漢翔航空工業股份有限公司

成立日期： 1996 年 7 月 1 日

上市日期： 2014 年 8 月 25 日

員工人數： 約 6,988 人

資 本 額： 94.19 億元

董 事 長： 胡開宏

總 經 理： 馬萬鈞

公司地址： 40760 台中市西屯區漢翔路 1 號

最大股東： 經濟部(35.18%)

廠區分布：

經營業務主要內容暨比重:

產品類別	產品用途	比重(%)
飛機及航空器維修類(註 1)	國防、作戰訓練、民用飛機、民用直昇機、飛機飛行控制/導航/監控、維持飛機/發動機/航電裝備在壽命期限內正常運作/發揮功能	66.65
引擎類(註 2)	飛機用發動機、工業用發動機	30.52
工業技術服務類	大型工程系統用於國家基礎建設、航太技術應用於研製高附加價值工業及一般民生產品/技術服務，以提升國內產業水準	2.83
合計		100.00

註 1：飛機及航空器維修類：包含軍用、民用飛機及航空器維修業務。

註 2：引擎類：包含軍用、民用引擎業務。

最近二年度銷售量值：

單位：新台幣仟元

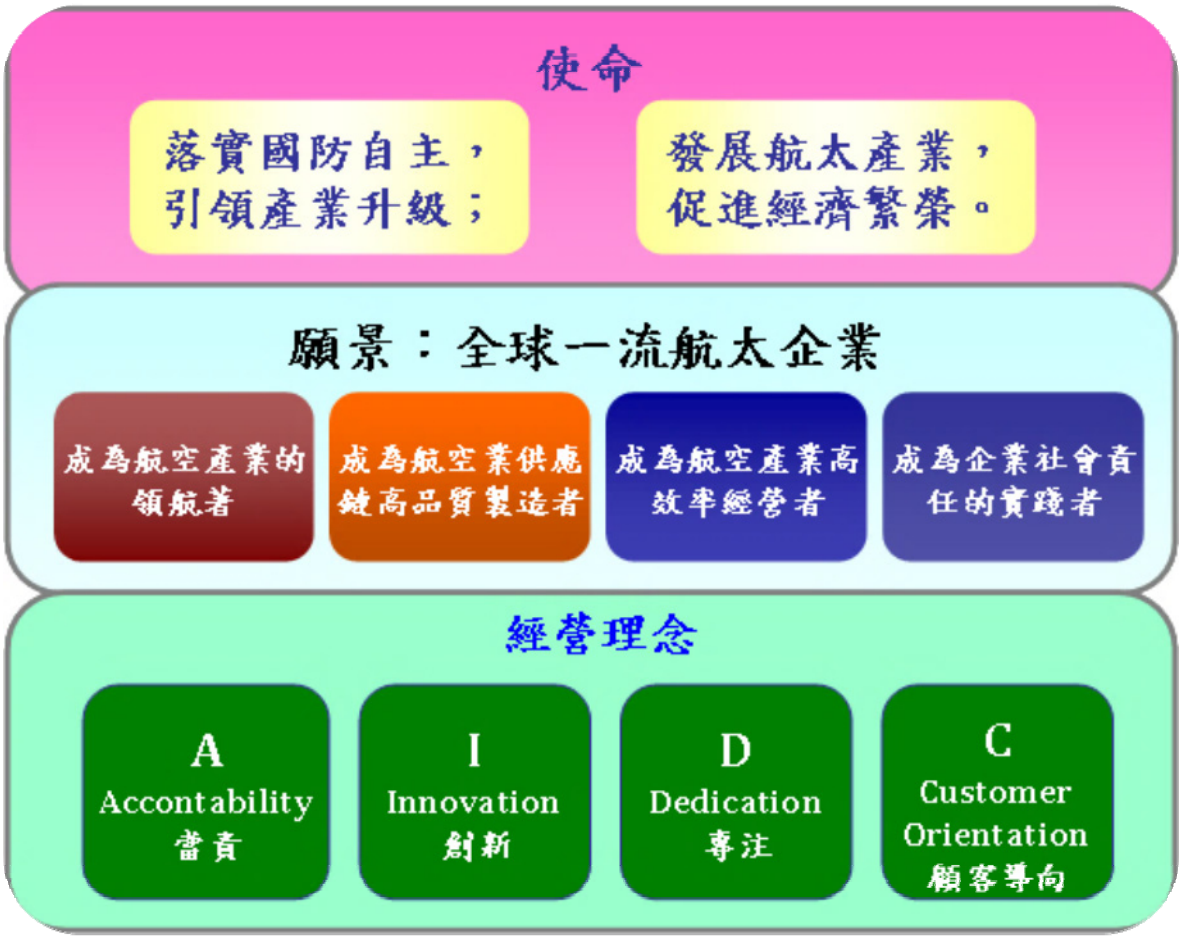
銷售量值 年度 / 主要商品	2019 年				2020 年			
	內銷		外銷		內銷		外銷	
	量	值	量	值	量	值	量	值
飛機及航空器維修類	-	8,692,709	-	7,379,718	-	8,812,853	-	5,213,817
引擎類	-	2,280,119	-	9,637,214	-	2,085,944	-	4,335,834
工業技術服務類	-	501,373	-	49,074	-	545,325	-	49,164
合計	-	11,474,201	-	17,066,006	-	11,444,122	-	9,598,815

註 1：商品中交運品項含自製件、備份件、支援裝備、文件、軟體及技術服務等多項產品，因業務性質屬訂單生產且無標準產品因此無法計算產能及產量。

註 2：引擎類交運產品含備份件、勞務、國外商用引擎製造代工訂單。

註 3：上列財務資料 2019 及 2020 年度均為 IFRSs 會計師查核簽證數。

使命、願景暨經營理念:



當責(Accountability)

凡事應主動進取，積極負責。

創新(Innovation)

在工作上要持續改善、不斷創新。

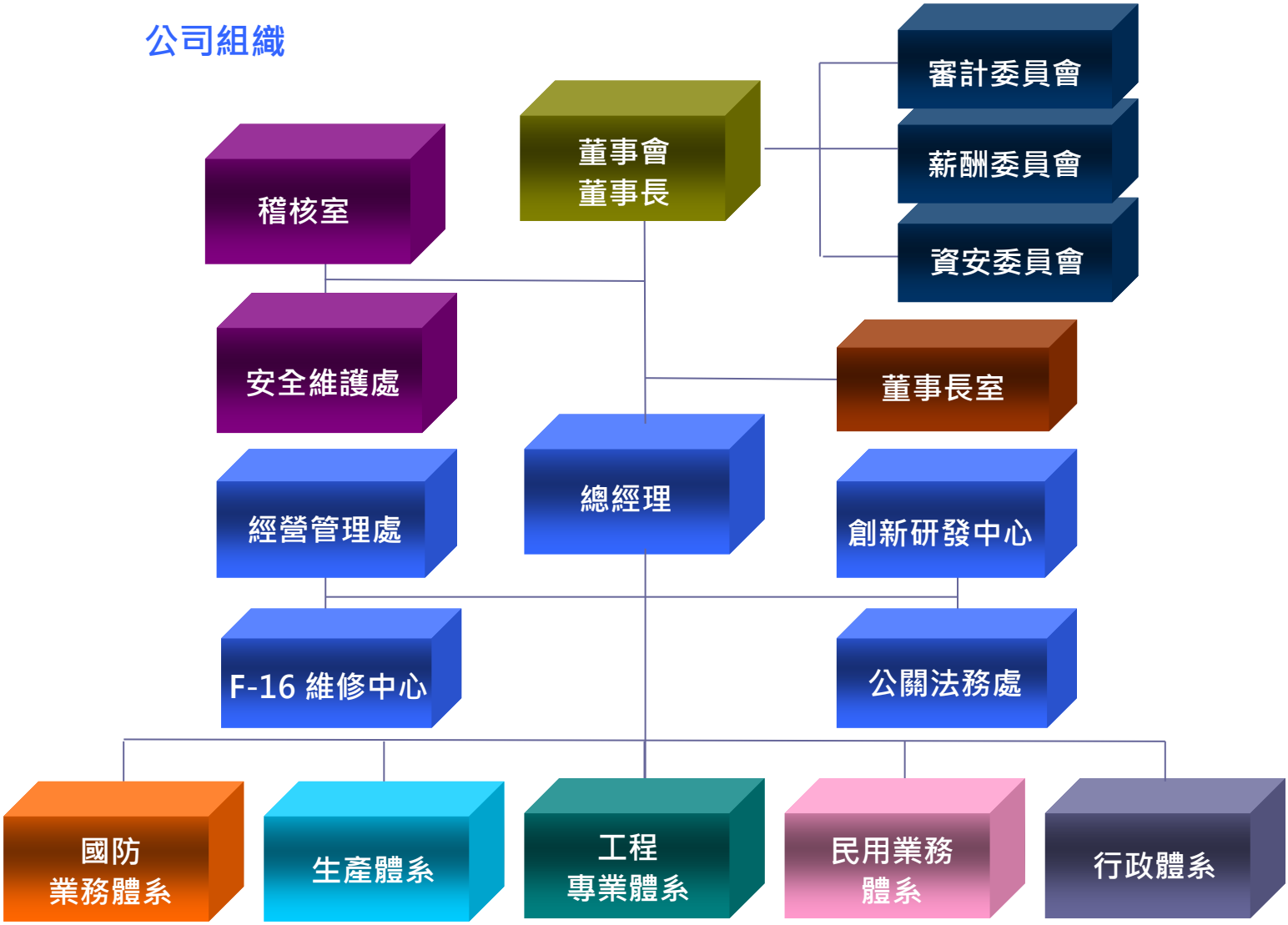
專注(Dedication)

全體同仁要發揮並提升其本職學能專注於工作上。

顧客導向(Customer Orientation)

透過團隊合作、良性競爭，滿足顧客需求，創造公司最佳利益。

公司組織



國防業務體系

負責軍用飛機、航電、飛航及國有民營等事業營運相關事項。

生產體系

負責飛機、發動機及其零組件製造、組裝、測試與售後服務，以及發動機事業營運相關事項。

工程專業體系

負責工程設計及系統整合、品質精進、品保政策、資訊技術與服務、採購業務、供應商整合、外包及物料倉儲等事項。

民用業務體系

負責民用飛機相關之市場分析、業務策略、業務開發、專案履約、科技服務及工安環保事項。

行政體系

負責財務、會計、人力資源、總務及轉投資業務之規劃與推動事項。

漢翔CSR發展

企業社會責任政策

漢翔企業社會責任範圍涵蓋公司治理、永續環境、社會公益、資訊揭露等層面。公司治理與資訊揭露責任對象為政府、股東、員工、客戶、供應商等；永續環境責任對象為自然生態、環境資源、綠色產品；社會公益責任對象為公司員工、社區、弱勢團體與社會相關之公共事務。以「取之於社會，用之於社會」之理念善盡企業社會責任，整合公司資源落實企業社會責任政策。

漢翔企業社會責任政策

1.遵守企業社會責任相關法規，善盡企業公民責任。

2.重視公司治理，經營資訊透明化，保障利害關係人權益。

3.關注環境保護與節能減碳，致力保護地球環境。

4.提供安全與衛生的工作環境，維護員工身心健康。

5.關懷弱勢團體，積極參與社會公益活動。

永續發展策略

漢翔肩負著落實國防自主、發展航太產業的使命，持續聚焦在「國機國造」、「籌設後勤維修中心(F-16 後勤維修中心)」及「整合產業供應鏈」三大要務，以帶動國內航太產業技術提升、強化產業體質，促進經濟繁榮，更自許成為國內推動環境保護、綠色產品、社會關懷的實踐者，並響應聯合國大會揭露之「永續發展目標」 (SDGs)邁進。

Environmental Social Governance

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

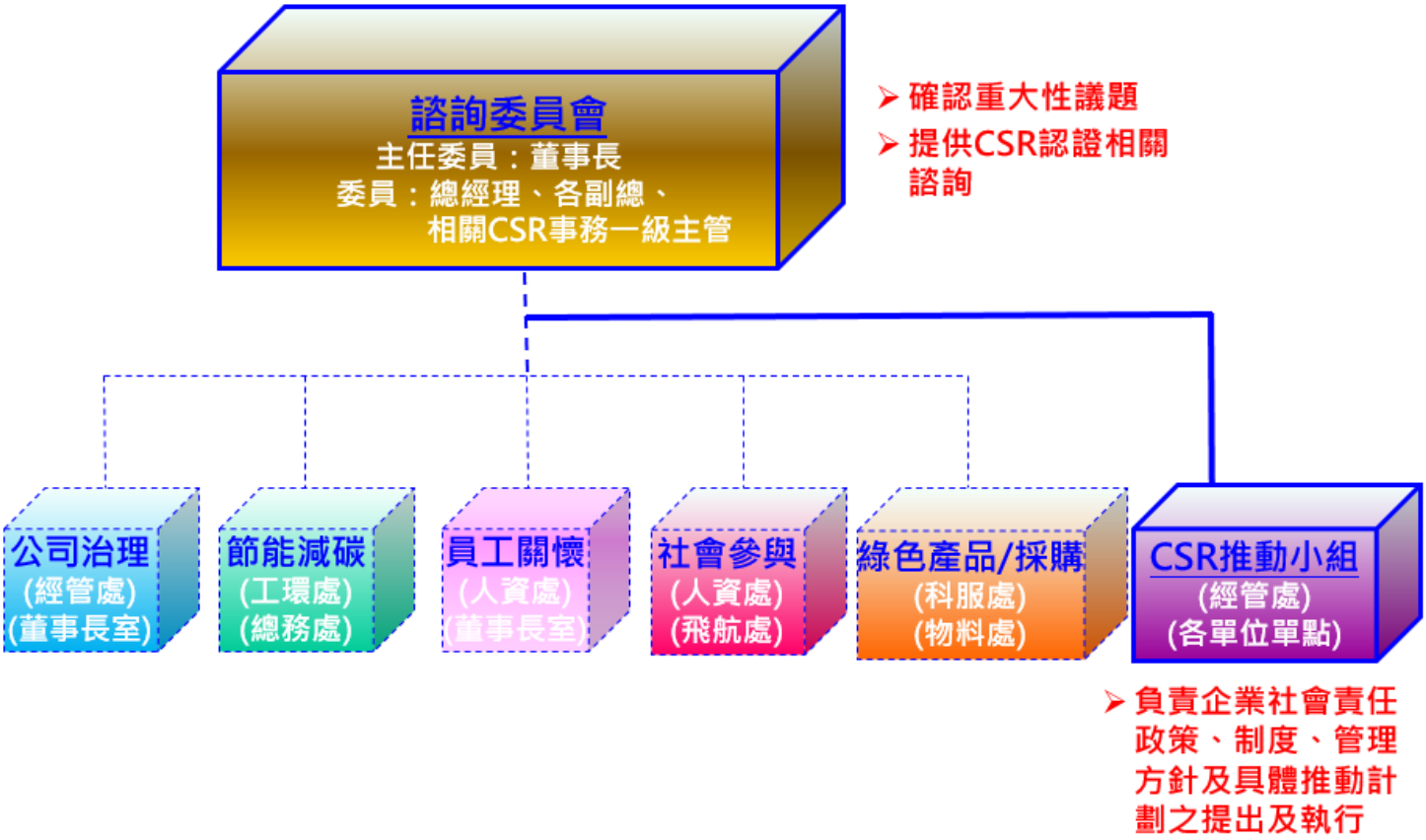
SDGs	目標	具體作法	章節
3 健康與福祉	確保健康及促進福址	● 2020 年共有 3,914 人次完成健檢作業，今年增加頸動脈超音波檢查項目；另提供電腦斷層、核磁共振、腫瘤篩檢及正子造影暨電腦斷層等檢查，讓員工自費選擇報名。 ● 2020 年辦理各項健康促進活動之參加人數約 8,142 人次。	安全與健康的工作環境
	有害物質、污染管制	● 完成化學品清單管理系統資料建立。 ● 開發「漢翔毒性化學物質領撥料管制系統 」，明確管制毒化物來源及去向。	有害物質管理
4 優質教育	增加職能	● 深化產學合作-先期培養，向下紮根。 ● 已建立各職類職級人員共 993 個職能模型，做為整體人力培育與發展的重要基礎工程。 ● 2020 年辦理職能訓練合計 4,651 班次，參訓 202,531 人次，累計 417,502 小時。	人才培育與發展
5 性別平等	性別平等	● 致力於落實兩性平權，對員工的薪資、績效考核、晉升機會並不因性別而有所差異。 ● 推動性別平權，成立「性騷擾申訴評議委員會」，以尊重人權價值精神與男女平等權益之信念，建立性別實質平等環境。	員工僱用 員工權益與福利
6 乾淨食水與衛生	水及衛生之永續管理	● 依廢水特性分別採用生物處理與混凝沉澱等處理技術相互搭配，使放流水符合標準。 ● 致力於土壤與地下水污染防治，使全廠區內所有地下水整治井均已全數符合管制標準。 ● 勵行用水管理及回收水再利用，並響應外界之水資源倡議活動，參加海岸淨灘、混地保育活動。	水資源管理
7 廉價和清潔能源	發展再生能源	● 投入太陽能光電再生能源發展。 ● 利用航空工業技術，以航太燃氣渦輪引擎核心技術、控制系統設計能量投入再生能源領域，協助各縣市推廣沼氣發電能源案。	能源管理 綠色產品開發
	提高能源使用效率	● 2020 年節電執行率 1.1%，優於節能目標 1%。 ● 2020 年完成多項節能專案，共節能 6,258 千度。	
8 良好工作與經濟增長	永續的經濟成長	● 2020 年營收達成預定目標。。 ● 推動公司信用評等，並進行發行公司債等籌措長期資金來源，以調整金融負債結構。	財務績效

SDGs	目標	具體作法	章節
8 良好工作與經濟增長	不歧視(同工同酬)	● 相同職位、職等之男性與女性員工基本薪資相同。 ● 保障弱勢及相關族群平等的就業機會，落實「身心障礙者權益保護法」及「原住民族工作權保障法」之規定。 ● 無僱用低於法定年齡之童工。	員工僱用
	禁止使用童工		
	職業安全	● 以職災發生率低於勞動部公告之失能傷害頻率前三年度之平均值的 80%為目標。 ● 通過中華民國職業安全衛生管理系統及 ISO 45001 職業安全衛生管理系統稽核驗證。	安全與健康的工作環境
9 工業、創新及基礎建設	研發創新	● 建置 iAIDC 智慧漢翔工業 4.0 系統，以「智慧化機台」、「智慧化製造」、「智慧化管理」三大推行主軸，聚焦在機台設備、生產流程及製程的智慧化製造及管理。	智慧製造
12 負責任的消費及生產	廢棄物管理	● 持續進行內部環境稽核，使公司之各項事業廢棄物皆能完善處理再利用。	廢棄物管理
	永續報告	● 透過年度企業社會責任報告書及網頁，將永續性資訊進行報告。	綠色採購
	綠色採購	● 依政府機關指定之綠色採購項目，2020 年達成採購率 100%。	
13 氣候對策	因應氣候變遷及其影響	● 定期評估法規面(Regulatory)與實體面(Physical)的氣候變遷的相關風險與潛在機會。	氣候變遷的風險管理
16 和平、公正與建全制度	減少各種型式的貪污賄賂	● 辦理全公司「員工道德行為準則」簽署，簽署率達 99%。 ● 辦理供應商問卷調查，回收 206 份(回收率 51.5%)，提供本公司供應商管道以揭露利益衝突、違反廉潔原則之情事 ● 辦理陳情與舉報事件 15 件，均經調查與適當處置 ● 新進員工誠信道德與安全教育訓練，共 7 堂課，計 69 人次。 ● 辦理防貪及內線交易等案例宣導計 84 則。	誠信經營
17 實現目標的夥伴	合作	● 參與國際組織、國內產業公會、協會的活動。 ● 連續多年舉辦臺灣航太產業與政策論壇。 ● 推動「臺灣航太產業 A-Team 4.0」聯盟，以「精實體質，提升競爭」為宗旨，整合強化國內航太業者，進入國際航太供應鏈。	參與國內外組織 舉辦臺灣航太論壇 整合供應鏈

CSR 委員會組織與運作

漢翔長期積極推動公司治理、發展永續環境以及維護社會公益等，為了讓企業社會責任工作的推行更具效率性，設置「企業社會責任諮詢委員會」，由董事長擔任主任委員，且由總經理、各副總及公司推動 CSR 相關事務(「公司治理」、「環境永續」、「員工關懷」、「社會參與」與「綠色產品/採購」)所屬一級主管擔當委員，針對漢翔相關永續議題，評估對於經濟、環境和社會的顯著「衝擊程度」及提供 CSR 推動諮詢，另成立「CSR 推動小組」，負責企業社會責任政策、制度、管理方針及具體推動計劃之提出及執行，每季並向董事會呈報執行成果。

漢翔亦配合推動公司治理 3.0，計畫將 2021 年企業社會責任報告書更名為 2021 年永續報告書，並出版英文版；另依 2022 年相關規章及參考範例，包括國際準則規範 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 及 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)強化永續報告書揭露，俾將氣候風險聯結至公司治理，或揭露具備公司財務重大性及投資人投資決策有用性之 ESG 相關資訊，俾利投資人作為投資決策參考。

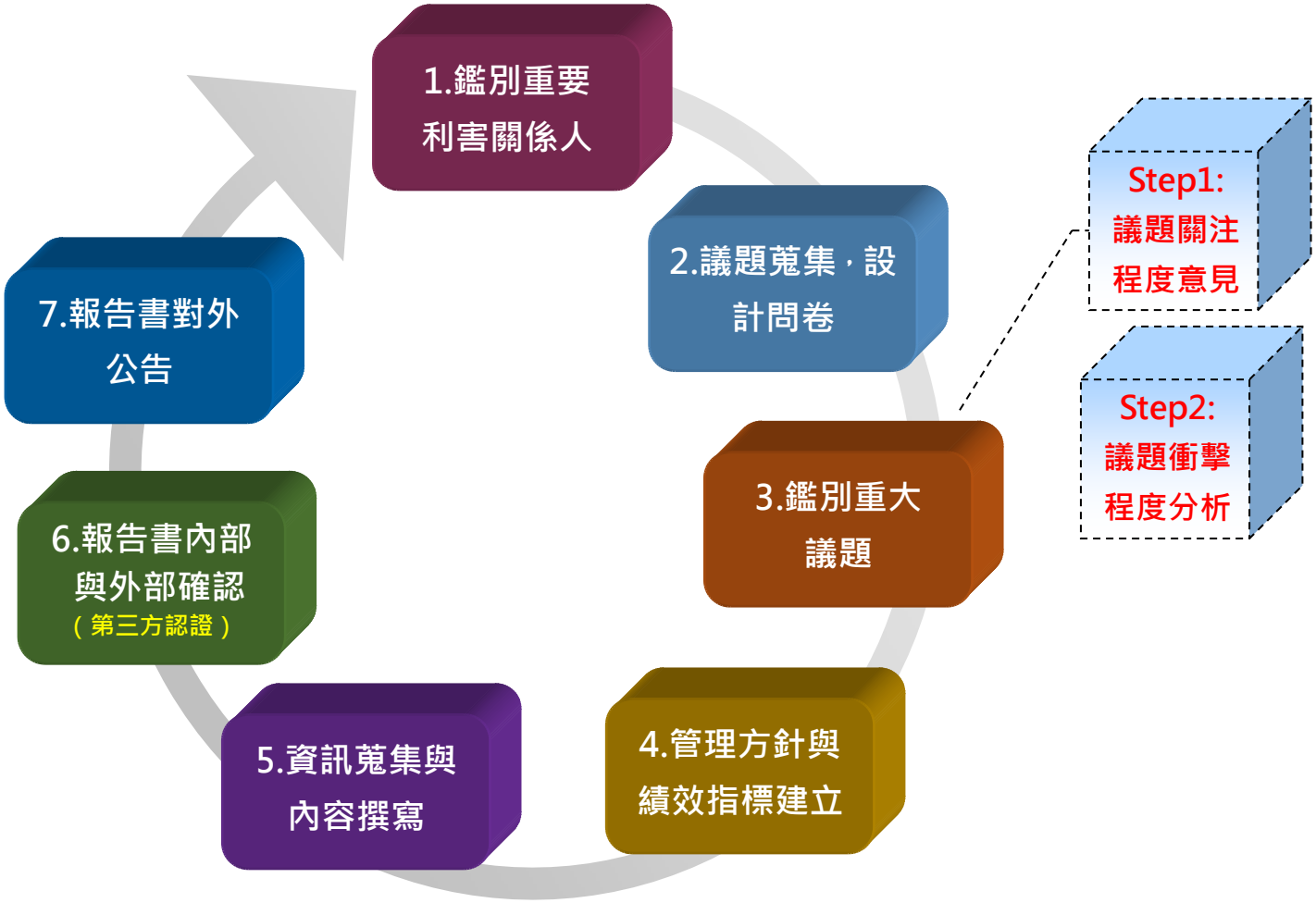


利害關係人專區

與利害關係人溝通

為邁向企業永續經營，漢翔對利害關係人所關注的議題，納入公司營運之重要考量，同時也針對具有重大性的議題，予以管理與回應，以符合利害關係人之期望。

漢翔透過系統化的方式，鑑別出與營運相關的重要利害關係人，並透過發放問卷方式以了解重要利害關係人所關注的議題(回收問卷份數 220 份，有效份數 189 份，無效份數 31 份)，且結合議題對於經濟、環境和社會的顯著衝擊程度，最終識別出重大議題，並於本報告書進行資訊揭露，以回應密切關注之利害關係人，同時持續強化相關議題的管理並具體採取行動，以落實企業永續經營的承諾。



◆ 利害關係人鑑別

漢翔「CSR 推動小組」成員參考六元(即「責任」、「影響力」、「親近度」、「依賴性」、「代表性」及「政策與策略意圖」)利害關係人定位測試，並考量公司營運相關性，定位出漢翔六大元素之利害關係人類別：

責任	影響力	親近度	依賴性	代表性	政策策略意圖
●員工 ●股東 ●政府機關 ●社區鄰里 ●客戶 ●供應商/承攬商	●員工 ●股東 ●政府機關 ●客戶 ●媒體 ●公/協會 ●供應商	●員工 ●股東 ●政府機關 ●社區鄰里 ●客戶 ●供應商/承攬商	●員工 ●股東 ●政府機關 ●社區鄰里 ●客戶 ●供應商/承攬商	●股東 ●工會代表 ●民意代表	●客戶 ●供應商/承攬商 ●政府機關

註：(1)經濟部歸屬於”股東”、(2)國防部歸屬於”客戶”、(3)總統府、行政院、工業局、台中市政府歸屬於”政府機關”

經「CSR 推動小組」成員研討，延續往年的分析架構，以重要性統計，鑑別出漢翔 2020 年重要利害關係人，為「員工、股東、政府機關、社區鄰里、客戶、供應商/ 承攬商」。

◆ 綜整利害關係人關切議題與採用之溝通方式及實績

利害關係人	關切議題	溝通方法	溝通頻率	溝通實績
政府機關	● 公司治理 ● 風險管理 ● 營運財務績效 ● 國機國造 ● 資訊安全	● 公文	● 不定期	● 首架高教機(勇鷹號)試飛 ● 如質達成 F-16A/B 性能提升案
		● 公股管理督導小組	● 不定期	
		● 政策宣導與法規說明會	● 不定期	
		● 公司年報與財報	● 每年一次	
股東	● 公司治理 ● 風險管理 ● 營運財務績效 ● 永續發展策略 ● 道德/倫理行為準則 ● 國機國造	● 臺灣證券交易所「公開資訊觀測站」	● 依需求	● 2020 年召開 2 場次法人說明會及股東會，有效揭露企業的財務狀況及未來展望。 ● 發佈中、英文 2020 年年報及 CSR 報告書，並定期更新公司官網資訊。
		● 漢翔全球資訊網「投資人專區」	● 依需求	
		● 法人說明會與股東會	● 每年至少一次	
		● 公司年報與財報	● 每年一次	
		● 電話會議及郵件信箱	● 依需求	
客戶	● 產品品質/技術研發 ● 客戶服務管理 ● 客戶滿意度調查 ● 資訊安全 ● 顧客隱私 ● 綠色產品/服務設計開發 ● 能源管理 ● 環境政策/管理系統 ● 國機國造	● 客戶拜訪	● 依需求	● 有效管控失效成本，達成公司 2020 年度品質目標，整體客戶滿意度也大幅提升。 ● 滿足客戶對資訊安全要求，成立董事會層級之「資通安全委員會」，並通過行政院/國防部資通安全稽核。
		● 客戶問卷或現場稽核	● 依需求	
		● 專案檢視會議	● 依需求	
		● 客戶滿意度調查	● 每年一次	
		● 與顧客駐本公司之代表及時溝通	● 依需求	
		● 24 小時客戶需求問題回報系統	● 依需求	
員工	● 公司治理 ● 營運財務績效 ● 職涯發展與教育訓練 ● 勞資關係 ● 員工權益與福利 ● 勞動實務 ● 人才招募與留才 ● 職業安全衛生 ● 國機國造	● 公司內部資訊網	● 依需求	● 2020 年召開 12 次勞資會議，另辦理 7 次工會座談會及 14 次員工座談會。落實勞資和諧溝通之履行。 ● 員工流動離職率低，彰顯多數員工認同體現本公司為幸福企業。
		● 員工關懷系統	● 依需求	
		● 工會代表大會	● 每年一次	
		● 員工激勵大會	● 每半年一次	
		● 職工福利委員會	● 每季一次	
		● 勞資會議	● 每季一次	
		● 勞工安全衛生會議	● 每季一次	

利害關係人	關切議題	溝通方法	溝通頻率	溝通實績
供應商/承攬商	● 供應商管理 ● 能源管理 ● 環境政策/管理系統 ● 職業安全衛生 ● 國機國造 ● 資訊安全 ● 智慧製造	● 廠家稽核、駐廠	● 依需求	● 進行 2020 年「供應商問卷調查」，受訪廠商對本公司之行政效率、服務態度及整體清廉度，皆持高度肯定。
		● 供應商大會	● 每年一次	
		● 承攬商協調會議	● 依需求	
		● 招商說明會	● 依需求	
		● A-Team4.0 聯盟大會	● 每年至少一次	
社區鄰里	● 社區參與與社會公益 ● 空氣污染管控 ● 有害物質管理 ● 廢棄物管理與回收 ● 水資源管理 ● 溫室氣體排放 ● 環境政策/管理系統	● 參與及回饋社區、學校公益活動	● 不定期	● 落實敦親睦鄰工作，參與社會公益活動，與社區居民維持良好關係。 ● 2020 年 4 月及 9 月執行枯、豐水期驗證作業，水質驗證數據皆低於管制標準。
		● 漢翔全球資訊網「企業社會責任」	● 依需求	
		● 志工活動	● 不定期	

重大性議題分析與決定

漢翔參考國際趨勢、產業特性及 GRI Standards 主題等，設計出三大面向共 28 項與本公司相關的永續議題問卷，藉由邀請利害關係人填寫回覆，以了解其對於漢翔所關注的議題及程度，再由高階主管進行永續議題對經濟、環境、社會顯著衝擊程度之評估。

項次	永續議題	項次	永續議題	項次	永續議題
1	公司治理	11	國機國造	21	氣候變遷的風險管理
2	風險管理	12	智慧製造	22	職涯發展與教育訓練
3	營運財務績效	13	綠色產品/服務設計開發	23	勞資關係
4	永續發展策略	14	能源管理	24	員工權益與福利
5	道德/倫理行為準則	15	環境政策/管理系統	25	社區參與與社會公益
6	產品品質/技術研發	16	空氣污染管控	26	勞動實務
7	客戶服務管理	17	廢棄物管理與回收	27	人才招募與留才
8	顧客隱私	18	水資源管理	28	職業安全衛生
9	資訊安全	19	溫室氣體排放		
10	供應商管理	20	有害物質管理		

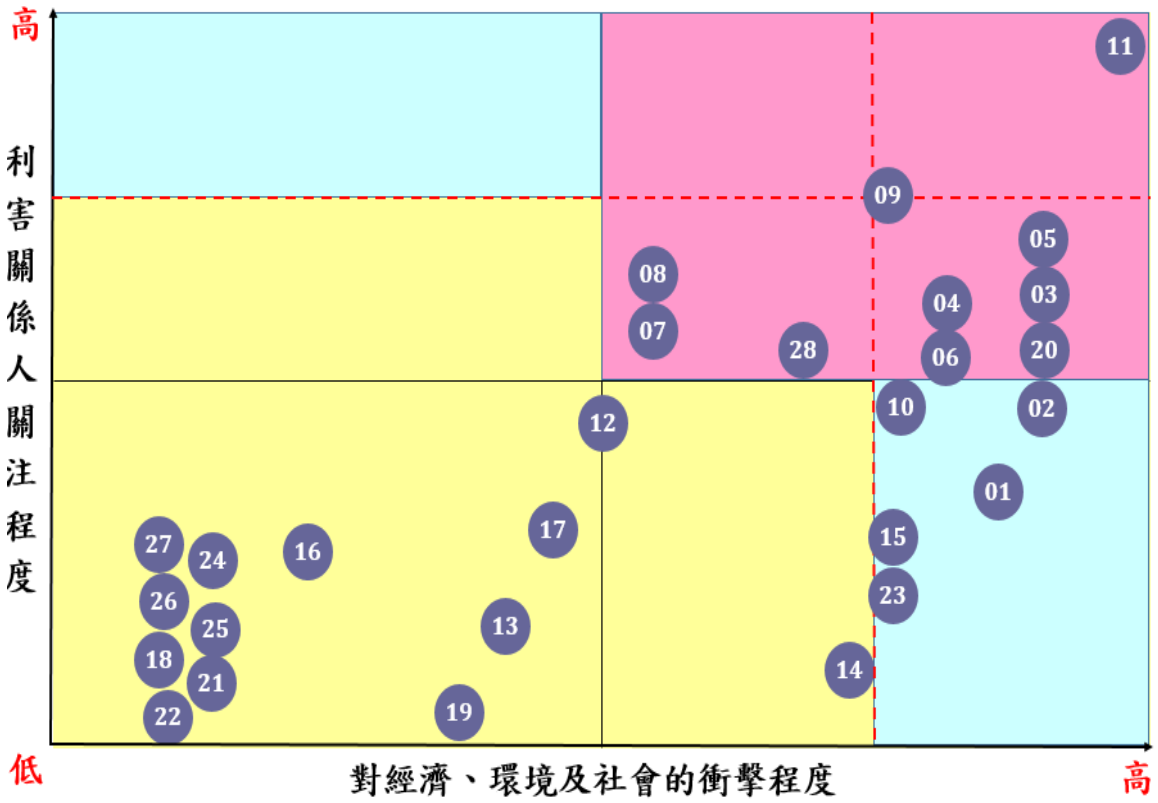
* 問卷新增之議題：資訊安全、國機國造、智慧製造、氣候變遷的風險管理

問卷減少之議題：客戶滿意度調查

依據縱軸為利害關係人關注程度及橫軸為對經濟、環境和社會的顯著衝擊繪製出重大性議題分析矩陣圖，2020 年共鑑別出的 15 項重大議題(利害關係人高關注程度，且對經濟環境與社會高衝擊程度，如下圖粉紅色區域：**營運財務績效、永續發展策略、道德/倫理行為準則、產品品質/技術研發、客戶服務管理、顧客穩私、資訊安全、國機國造、有害物質管理、職業安全衛生**，並將利害關係人高關注程度或對經濟、環境與社會高衝擊程度亦併入為重大議題，如下圖淺藍色區域：**公司治理、風險管理、供應商管理、環境政策/管理系統、勞資關係。**

漢翔以此矩陣圖作為本報告書的內容依據，呈現 2020 年度之管理成果與相關績效，並作為 2021 年度永續經營規劃與實踐之策略方向，讓公司在永續經營之推動上更臻完善，落實企業社會責任。

重大議題分析矩陣圖



屬重大議題：

1.公司治理
2.風險管理
3.營運財務績效
4.永續發展策略
5.道德/倫理行為準則
6.產品品質/技術研發
7.客戶服務管理
8.顧客穩私
9.資訊安全
10.供應商管理
11.國機國造
15.環境政策/管理系統
20.有害物質管理
23.勞資關係
28.職業安全衛生

* 鑑別新增之重大議題：⑧顧客隱私、⑨資訊安全.....符合政府與客戶等利害關係人對資安風險的重視。

鑑別減少之重大議題：⑭能源管理、㉗人才招募與留才.....為公司重要營運事項，仍將持續關注，並於報告書內適度揭露。

◆ 重大議題說明

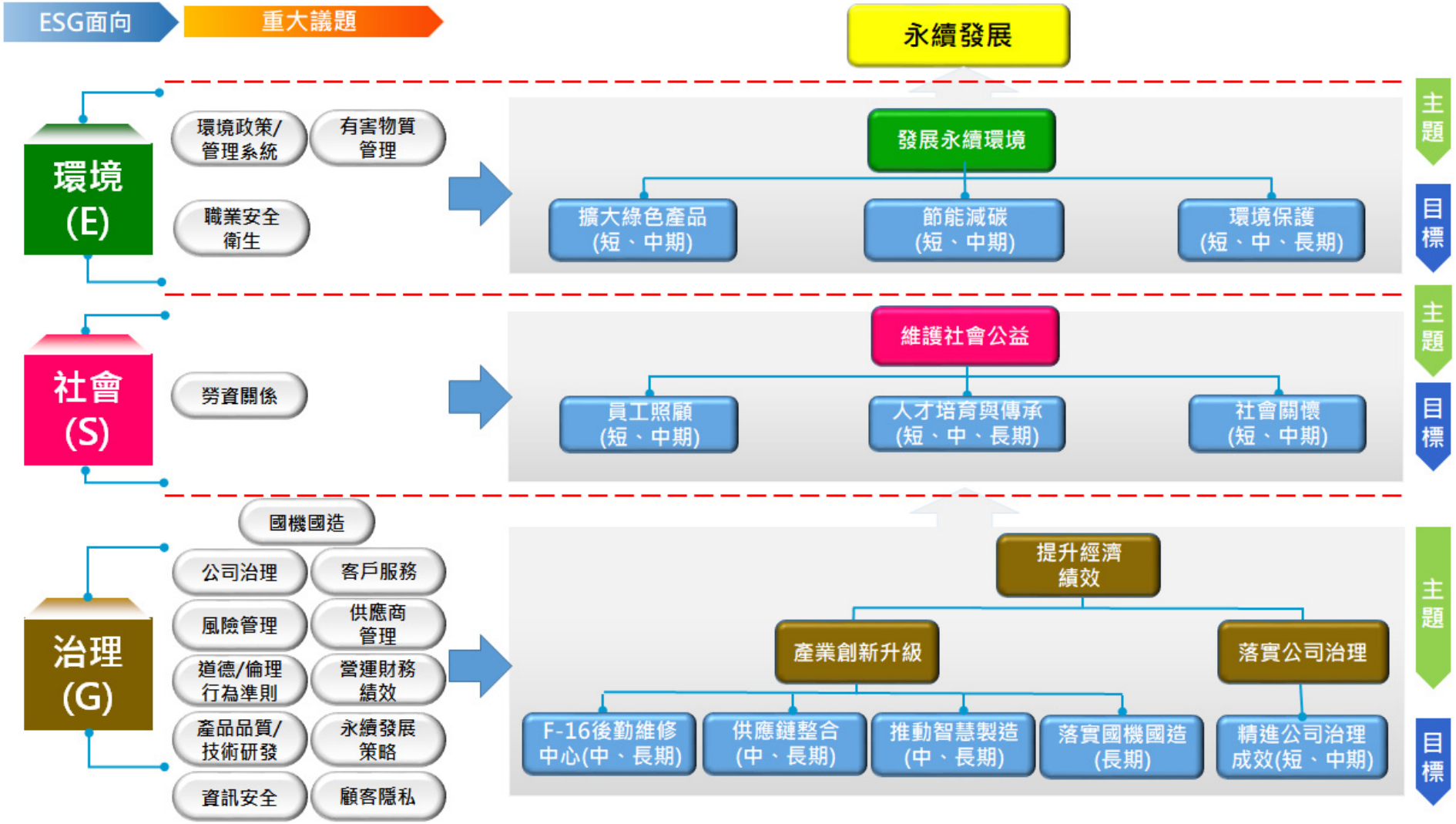
確認重大議題對應至 GRI Standards 主題，並說明重大議題對漢翔的重要性及評估議題的衝擊邊界。

重大議題	GRI 主題	對漢翔的重要性	衝擊邊界							相關章節
			組織內	利害關係人						
			漢翔公司	股東	政府	客戶	供應商	員工	社區	
公司治理	一般揭露-組織的治理結構	公司治理是企業管理機制，漢翔為上市公司應致力於遵循公司治理相關規定與程序，才能落實企業經營人責任，以保障股東及利害關係人的權益。	●	●	●			●		治理組織
風險管理	一般揭露-組織的預警原則或方針	由於全球經濟環境變化的衝擊與挑戰日益複雜，必須有效地辨識及管控影響的風險因子，以確保公司目標達成、永續經營。	●	●				●		風險管理
營運財務績效	201 經濟績效	企業穩定成長是漢翔的承諾，維持良好的經濟績效與獲利，以維繫股東及員工對公司營運信心，創造永續經營價值。	●	●				●		財務績效
國機國造	其它主題	透過高教機整機發展，有助強化下一代戰鬥機自研自製的能量，進而利用此次國機國造的計畫進行國內航太人才傳承，以及帶動產業連結、轉型升級與經濟發展，與政院共同推動五加二創新產業，作為驅動台灣下一世代產業成長的核心，達成國防自主與經濟繁榮之目標。	●	●	●	●	●	●		國機國造
永續發展策略	一般揭露-決策者的聲明	漢翔肩負著發展航空工業的使命，除了帶動國內航太產業技術提升、強化經濟體質，更自許成為推動環境保護、綠色產品、社會關懷的領頭羊。	●	●	●	●	●	●	●	董事長的話
道德/倫理行為準則	205 反貪腐	漢翔以高道德標準進行商業行為，為杜絕非法及不道德之行為發生，本公司於各項內規中制訂誠信等相關規定作為員工道德遵循依據，並向客戶與供應商宣示本公司的誠信道德規範與要求。	●			●	●	●		誠信經營
顧客隱私	418 顧客隱私	漢翔深知隱私的重要性，致力於確保尊重和保護客戶的隱私和機密。	●			●				營業機密保護

重大議題	GRI 主題	對漢翔的重要性	衝擊邊界							相關章節
			組織內	利害關係人						
			漢翔公司	股東	政府	客戶	供應商	員工	社區	
資訊安全	其它主題	漢翔客戶包括空巴、波音等全球航太大廠，且肩負國機國造任務。除業務朝多元化發展以提供客戶更完善的服務外，並應積極加強資訊安全管理，以確保本公司資訊資產之機密性、完整性與可用性，進而保障客戶的隱私權及降低安全上的風險。	●		●	●	●			營業機密保護
產品品質/技術研發	其它主題	漢翔提供客戶高品質的產品，除取得國際航太標準認證，並落實智慧產線的「領航計畫」，運用「智慧製造」提升品質、效率和降低成本。	●			●				品質管理
客戶服務管理	其它主題	漢翔重視滿足客戶品質、交期、服務等需求，針對客戶抱怨及要求改正行動予以持續監控及評估客戶滿意度。	●			●				客戶服務
供應商管理	一般揭露-供應商管理 204 採購實務 供應商環境評估 供應商社會評估	供應商是漢翔重要夥伴，持續推動對國內廠商的製程及品質認證輔導，並協同供應商推動綠色價值產業鏈，培植其成長壯大，對航太產業做出貢獻。	●				●			供應商管理
環境政策/管理系統	306 廢污水和廢棄物 307 環境法規遵循 308 供應商環境評估	因應國際間相關環境保護公約與環保貿易日漸嚴苛，漢翔關注環境保護，並管理相關污染防制措施與排放標準，生產製程皆須降低環境衝擊及負荷，以強化公司「綠色競爭力」。	●				●	●	●	環境與能源政策/環境管理制度
有害物質管理	307 環境法規遵循	持續維護純淨無污染的環境是公司永續經營的基石，與應盡的企業責任。	●					●	●	有害物質管理
勞資關係	401 勞僱關係	勞資關係是員工與公司間的權利義務關係，有良好的勞資關係，才能促進公司的和諧、提升競爭力、增進雙方之合作、增進工作效率。	●					●		勞資和諧
職業安全衛生	403 職業安全衛生	員工是公司最重要的資產，漢翔關懷員工健康，建構健康、安全、衛生和舒適的工作環境。	●					●		安全與健康的工作環境

◆ 重大議題之管理方針及其要素

當完成「重大議題」鑑別後，為明確公司之 CSR 策略與定位，依據 ESG 面向，並結合公司營運重大政策，擬訂 CSR 短、中、長期策略主題及目標，據以研擬各重大議題之管理方針。



重大性議題	管理策略手法	中長期發展方向	2020 年執行成效	2021 年推展要項
公司治理	● 提升公司治理評鑑績效及法規遵循 ● 定期檢視內部規範是否依法規遵循趨勢 ● 建立內部管理政策及權責專業範籌	因應國內外公司治理發展趨勢，配合金管會發佈之「公司治理 3.0-永續發展藍圖(2021~2023)」及相關政府法規，優化漢翔公司治理水平，作為臺灣航太產業標竿企業。	● 公司網站已完成公司治理資訊揭露；公司治理評鑑結果落於 5% ● 設置資通安全委員會 ● 「董事會績效評估辦法」經董事會通過 ● 建置「智慧財產權管理」專區網站 ● 完成修訂「內部稽核實施細則」規定	● 推行台中廠區溫室氣體盤查驗證。 ● 辦理公司獨立董事與內部稽核主管、會計師之單獨溝通，並揭露於公司網站。 ● 修訂公司治理作業要點。
風險管理	推動公司風險管理制度之建置、定期施行及成效檢討，並呈報董事會。	● 持續進行改進風險管理制度 ● 形塑公司風險管理文化	有效管控風險項目，達成公司 2020 年度營運目標。	● 全球航空產業受 737MAX 停飛及新冠肺炎疫情影響，需求急轉直下，將擴展非航太業務、異業結盟之商機。 ● 配合政府「國防自主」政策，擴大與中科院合作開發、量產機會，並有效運用工合計畫，落實產業發展與技術升級。
營運財務績效	● 營收、淨利持續增長 ● 優化公司財務結構	創造更高的經濟價值以回饋股東、投資人等利害關係人。	● 達成營收預定目標。 ● 推動公司信用評等，並進行發行公司債等籌措長期資金來源，以調整金融負債結構。	相關部門的關鍵績效指標 (KPI) ，與公司營收和獲利目標連結，定期評估短期目標結果，提供策略性回饋訊息，以持續檢討內容和方向。
國機國造	● 依據合約訂定各階段重要里程碑。 ● 公司定期召開內部各階層管理會議(週會、雙週會、月會)、外部與客戶之專案管理會議、工程進度檢討會等，及時檢討、解決與推動。	● 掌握關鍵技術落實國防自主 ● 產業技術升級 ● 人才紮根效益 ● 市場擴大效益 ● 產值加乘效益 ● 國防經濟效益	● 如期完成首架新式高教機首飛。 ● 新式高教機飛機結構零組件生產及工具製造、測試等工作項目，協助 217 家國內供應商評鑑合格，完成四階段 136 家次簽約。 ● 有效帶動國內航太產業技術轉型升級，創造百億國內釋商整體效益。	如質完成 2 架機交機。
永續發展策略	定期召開內部管理會議，討論各部門永續發展績效，並探討長、短期發展方向。	除了持續聚焦在「國機國造」、籌設後勤維修中心(F-16 後勤維修中心)」及「整合產業供應鏈」三大要務，以帶動國內航太產業技術提升、強化產業體質，促進經濟繁榮，更自許成為國內推動環境保護、綠	● 榮獲天下雜誌 CSR「天下企業公民獎」大型企業第 42 名。 ● 榮獲「TCSA 臺灣企業永續獎」企業永續報告類 - 傳統製造業組 銀獎。	● 確保嚴謹的公司治理 ● 維持健全財務結構 ● 致力綠色生產、保護環境 ● 保障人權與勞動條件 ● 投入社會關懷與參與

重大性議題	管理策略手法	中長期發展方向	2020 年執行成效	2021 年推展要項
		色產品、社會關懷的實踐者，並響應聯合國大會揭露之「永續發展目標」 (SDGs)邁進。		● 善盡企業公民責任
道德/倫理行為準則	● 進行誠信政策宣導。 ● 要求供應商應遵守本公司誠信政策與道德標準方可投標，並每年實施供應商問卷調查，以評估相關貪腐風險。 ● 公司並設有「反貪腐舉報信箱」(clean@ms.aidc.com.tw)，供員工及外部人士得以匿名之方式舉報，並公告於公司內外部網站。	強化員工、客戶及供應商之誠信與反貪腐觀念，落實公司反貪腐政策之執行，徹底杜絕非法商業行為之發生，使漢翔成為一個善盡社會責任及強調倫理之企業。	● 辦理全公司「員工道德行為準則」簽署，計 7,515 人簽署，簽署率達 99%。 ● 辦理供應商問卷調查，提供本公司供應商管道以揭露利益衝突、違反廉潔原則之情事。 ● 違反公司規範之陳情與舉報事件有 15 件，均經調查與適當地處置。 ● 新進員工誠信道德與安全教育訓練，共完成 7 堂課，計 69 人次。	● 供應商、客戶方面：舉行供應商大會進行誠信政策宣導，並持續辦理供應商問卷調查。 ● 員工方面：全體員工每年皆須簽署承諾遵守漢翔員工道德行為準則，並邀請調查局法務人員為員工實施反貪腐等相關教育訓練。
產品品質/技術研發 客戶服務管理	秉持漢翔「全員品保、客戶滿意」的品質政策，從航太產品的業務開發、設計、研發、製造、組裝、維修與服務，除了符合客戶品質需求與 AS9100 品質管理系統標準及民航法規外，並不斷創新及發展智慧製造，以達成客戶滿意與期望的最終目標。	透過自動化，航太工業 4.0、大數據建構智慧製造平台，塑造優質的公司品質文化，並持續有效維護航太供應鏈，以達成客戶、漢翔與供應商三贏的局面。	有效管控失效成本，達成公司 2020 年度品質目標，整體客戶滿意度也大幅提升。	● 維護 AS9100 品質管理系統、客戶及 NADCAP 製程認證，提升品質檢測能量與技術，精進檢驗人員專業技能 ● 推動 APQP (Advanced Product Quality Planning)作業管制，消弭品質風險。 ● 設定公司品質目標，持續推動品質精進計畫(QIP)，提升客戶滿意度公司競爭力。
供應商管理	● 輔導外包廠商取得 AS9100 認證 ● 製程認證輔導 ● 透過供應商大會的綠色參與，逐步打造永續供應鏈。	發揮供應鏈影響力，協同供應商推動綠色價值產業鏈，建立臺灣航太產業永續供應鏈。	● 至 2020 年共協助 91 家外包廠商通過國際品質認證系統 AS9100 認證 (其中 AS9110 認證有 3 家)。 ● 2020 年供應商現場商源評鑑 23 家，履約督導及技術輔導次數共 70 家，年度供應商稽核 32 家。 ● 推動永續供應鏈管理，將供應商行為準則納入漢翔公司之契約規範-投標廠商聲明書。	● 協助原先已具有工業級(ISO9001)認證之廠商向上提升，朝向取得更高級別之航太品質認證(AS9100)努力。 ● 執行供應商環境與安全衛生管理問卷調查 60 廠家。 ● 執行供應商 CSR 現場稽核 20 廠家。 ● 與供應商共同建構綠色產品/節能減碳/污染防制之合作模式。

重大性議題	管理策略手法	中長期發展方向	2020 年執行成效	2021 年推展要項
客戶隱私 資訊安全	持續精進資訊安全及顧客隱私保護作為，所有相關作業除要符合國際要求標準外，並定期檢視是否依據法規遵循趨勢。	規劃並推動通過國內外相關資安認證，以符合國內外客戶資訊安全及個資保護要求，確保本公司未來業務穩定發展與優勢。	● 達成年度資訊安全管理目標。 ● 完成電子郵件持續進階攻擊演練。 ● 完成全員資通安全教育訓練。 ● 完成企業持續營運作業(關鍵資訊系統復原規劃與演練)。 ● 通過行政院/國防部資通安全稽核。	● 通過軍品釋商甲級廠商(資訊系統安全)查驗評核。 ● 推動董事會層級之『資通安全委員會』運作。 ● 辦理 ISO 27001 驗證範圍擴大。
環境政策/管理系統 有害物質管理	設置污染防制措施，妥善處理運作產生之廢棄、廢水、有害物質、噪音等，持續投入空氣污染溢散原管控、廢水回收率提升、廢棄物減廢，建立指標評估管理成效，定期追蹤檢討。	邁向最佳資源再利用工廠及降低環境衝擊	● 地下水污染整治解除列管 ● 台中廠區廢水處理設備與空污防制洗滌塔合計 15 項機具設備，完成推動以平板電腦執行自動檢查擴大應用。	● 持續推動綠色採購 ● 通過 ISO 14001：2015 規範驗證 110 年換證稽核工作 ● 持續落實地下水污染防制作為，並順利通過解除列管後為期 2 年之定期監測 ● 推動台中廠區溫室氣體盤查，並取得 ISO 14064 第三方認證 ● 設置廢水回收再利用設備
勞資關係	運用每季定期召開 3 次勞資會議(水湳、沙鹿、岡山廠區各一次)、每季定期召開與總經理座談會等方式提供完整溝通管道。	打造人性化友善職場，與工會勞資合作、理性溝通，共同來維護員工權益及福利，創造勞資雙贏，以促進公司的永續經營。	● 2020 年共召開 12 次勞資會議，並辦理 7 次工會座談會及 14 次員工座談會。落實勞資和諧溝通之履行。 ● 目前全體員工參加工會比例約為 79.76%，故公司與企業工會另依法簽訂團體協約。	● 定期與工會召開座談會，協調勞資相關議題。 ● 對於團體協約執行做追蹤管制。 ● 與工會協商修改工作規則。
職業安全衛生	遵守政府法令及符合國際規範，持續提升健康安全績效；建置健康管理系統，提供預警資訊及推行健康促進活動，增進同仁身心平衡。	遵循國際環安衛管理系統，建構健康安全環境，降低職業災害。	● 取得 ISO 45001 第三方認證 ● 擴大應用資訊化系統執行自動檢查(機械設備) ● 職場健康企業獎 ● i sports 運動年曆企業積分賽（亞軍）	● 「呼吸防護計畫」執行推動 ● 擴大推動自動檢查 e 化應用(危險性機械設備等) ● 持續推動新冠肺炎防疫作為

營運概況

2020 年亮點績效

治　理
榮獲第七屆「公司治理評鑑」上市公司前 5%績優企業

治　理
獲頒
龐巴迪
公司
鑽石
供應商獎

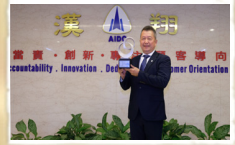
環　境
榮獲
『國家企業
環保獎』

環　境
榮獲內政部頒發
綠建築標章證書
(鑽石
級)

社　會
榮獲
第二屆
SGS CSR
Awards
菁英獎

社　會
榮獲『2020年
國家人才發展獎』

治　理
獲 APEA 亞太企業
精神獎　卓越企業獎



治　理
榮獲『TCSA
卓越案例
-創新
成長獎』

環　境
榮獲康健雜誌 CHR
健康企業公民金獎

環　境
榮獲
教育部
體育署
頒發企業
運動認證

社　會
獲頒
中市
幸福
職場
四星獎

社　會
榮獲中市績優
志願服務團隊

治　理
天下雜誌評選為
『CSR企業公民獎』
大型企業
第42名

治　理
『TCSA
臺灣企業
永續
報告獎
銀級獎』

環　境
首獲中市企業
綠能永續獎

環　境
重視綠電，建置
太陽能發電設備

社　會
榮獲五屆技職教
育貢獻獎團體組

社　會
獲樂活健康職場
職場健康企業獎

財務資訊

財務績效

歷年營收與損益

漢翔 2020 年受 B737MAX 停產、Covid-19 疫情及美元持續走貶影響，經積極爭取國防業務以降低衝擊，年度合併營業收入新臺幣 210 億 4,294 萬元，稅後淨利 3 億 9,586 萬元，每股盈餘 0.42 元，雖較前一年減少，惟仍維持獲利；另自由現金流量為淨流入 57.6 億元，較 2019 年淨流出為佳，財務結構穩定。

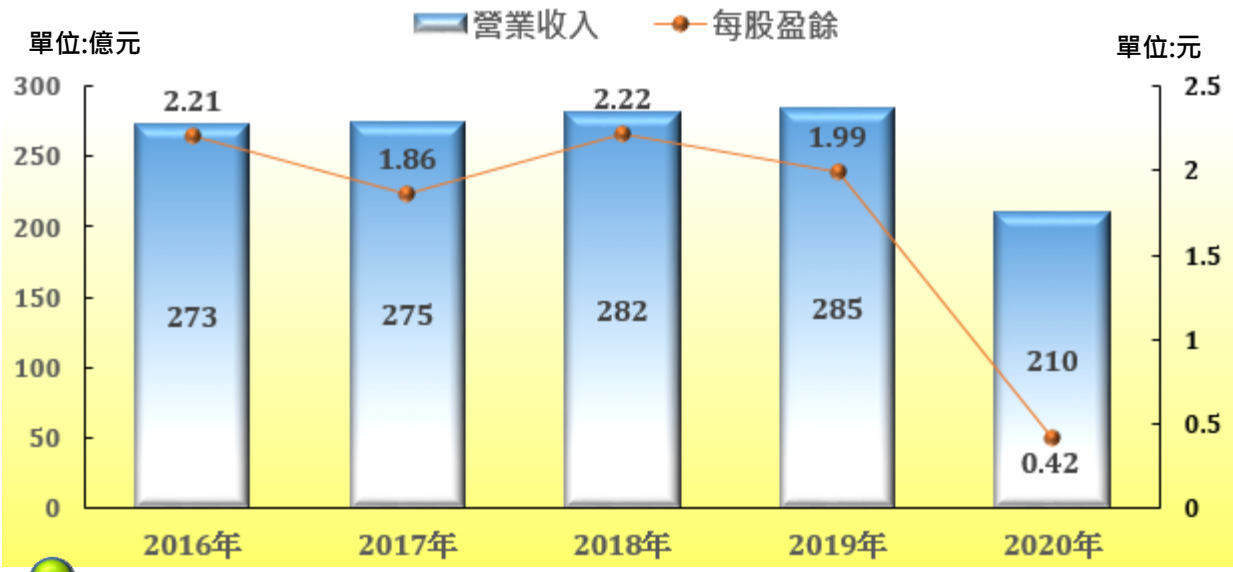
歐美各國陸續恢復 737MAX 營運，波音並已開始交付該型飛機，顯示 737MAX 停產對營收之衝擊將漸趨緩和；另目前各國已開始接種疫苗，新冠疫情應可望逐漸獲得控制，本公司將即時把握全球航空、旅遊業復甦商機。

單位：百萬元

年度	2016	2017	2018	2019	2020
營業收入	27,326	27,537	28,182	28,540	21,043
營業毛利	4,115	3,900	3,640	3,811	1,402
營業利益	2,726	2,770	2,346	2,445	180
稅前淨利	2,594	2,279	2,652	2,372	480
本期淨利	2,083	1,748	2,092	1,874	396
每股盈餘（元）	2.21	1.86	2.22	1.99	0.42

註: 1.2016-2020 年度為合併財報資訊。
2.每股盈餘因盈餘轉增資，各比較期間按增資比例予以追溯調整。

◆ 歷年營收與每股盈餘



◆ 分配給利害關係人的經濟價值

單位：仟元

項目	2016	2017	2018	2019	2020
營業成本	23,210,018	23,637,272	24,542,508	24,729,566	19,640,836
員工薪資與福利	5,618,988	5,740,752	6,459,385	6,483,241	5,752,627
支付出資人款項（利息費用與現金股利）	1,362,580	1,027,129	1,197,614	1,479,882	1,300,847
支付政付款項（所得稅）	542,992	608,346	549,031	468,146	137,310
社區投資	3,160	1,487	3,990	1,426	1,189

註: 2016-2020 年度為合併財報資訊。

認識漢翔

產業概況

◆ 軍用產業部份

漢翔的軍用業務以空軍為主要顧客，仰賴政府國防預算之規劃。基於我國國防武器系統對外採購不易，為建立國防自主能量，國軍以創造相對優勢為作戰思維，依兵力整建期程編列穩定預算，目前可預見以下需求：

(1) 新式初教機、下一代軍用機：具研製、生產與後勤維修等商機。

(2) 運用現有 F-16 戰機升級及新購 F-16V 戰機機會，以 F-16 型機維修中心主辦廠商之角色，爭取 F-16 後勤維修業務、F100-PW-220、F110-GE-129 等發動機在臺製造維修商機，期能成為國際同型引擎之主要供應商及亞洲維修中心。

(3) 擴大中科院研發、量產合作機會，針對飛彈武器系統、通訊系統、軍民用雷達系統、指管系統，以公司強大之生產製造能量，期能成為中科院相關產品之主要製造基地。

(4) 性能提升業務：國防經費有限下，為使機齡較久的軍機滿足戰力需求，軍機性能提升與延壽計畫成為有利選項，具相關業務機會。

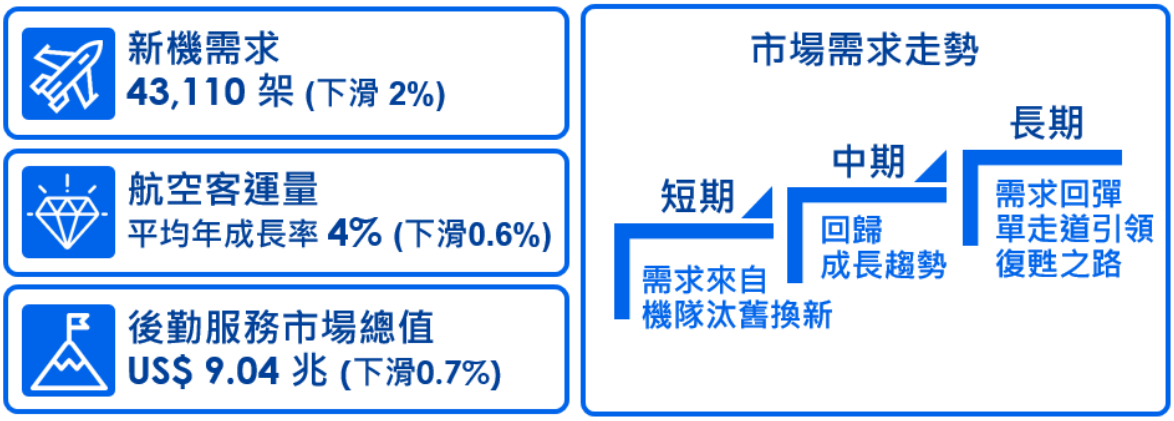
(5) 軍機商維與軍工廠國有民營業務：國防部為執行兵員精簡的政策，持續進行組織調整，將逐步釋出各機型機隊管理、後勤維修與軍工廠國有民營等業務機會。

◆ 民用航空業務部份

新型冠狀病毒(COVID-19)疫情蔓延全球，各國實施邊境管制，嚴重影響航空業營運，航太大廠如波音、空中巴士、奇異、勞斯萊斯等相繼施行裁員計畫，對供應鏈下單亦轉趨保守。

國際航空運輸協會(IATA)預期，全球航空業的客運量要到 2024 年才會恢復到疫情前的水準；波音公司發布「未來 20 年(2020~2039)民用航空市場預測報告」，納入疫情因素後，預測未來 20 年新機需求約 43,110 架，航空旅客周轉量平均年成長率(RPK)為 4%，與前次預測相較皆屬下修。波音並指出，短期而言，民機市場需求以機隊汰舊換新為主，預測中期市場將回歸成長趨勢，長期來說將在單走道客機之引領下驅動需求回彈。

未來二十年民用航空市場展望



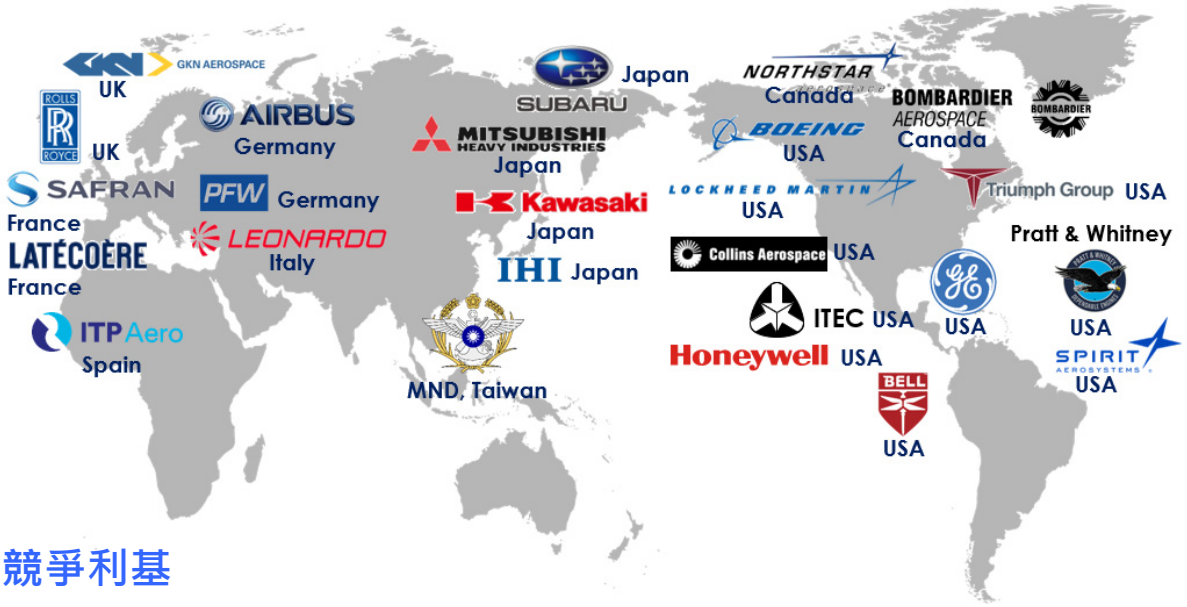
資料來源：Boeing市場展望報告(2020-2039)

產品類別與市場分布

漢翔業務分為軍用(包括軍用飛機、軍用引擎及航空器維修業務)、民用航空(包括民用飛機、民用引擎)、以及工業技術等三大類，主要商品(服務)之銷售(提供)地區對象如：

產品類別	地區	顧客
軍用業務	國內	國防部、中科院、洛馬(Lockheed Martin)等。
民用航空業務	國外	機體製造部份：歐、美、日等地區之航太製造大廠如波音公司、空中巴士公司、龐巴迪航太公司、阿萊尼亞公司(Leonardo)、川崎重工 (KHI)、三菱公司(Mitsubishi)、PFW Aerospace Gmbh、賽考斯基飛機公司(Sikorsky)、速霸陸公司(SUBARU)、勢必銳航太公司(Spirit) 、貝爾直升機公司(Bell)等。 發動機部份：歐、美等地區之發動機製造大廠奇異航空(GE)、勞斯萊斯公司(Rolls-Royce)、普惠公司(P&W)、賽豐公司(Safran)、漢威聯合公司(Honeywell)等。
工業技術服務業務	國內	台北大眾捷運、中科院、長春石油化學公司、國家太空中心、台灣大哥大、綠野能源公司、勞動部勞動力發展署、台灣穗高科技公司、交通部中央氣象局、中華電信股份有限公司等。
	國外	香港鐵路有線公司、名古屋大學、Kilang Kelapa Sawit Lekir Sdn Bhd 等。

漢翔為國際間航空工業體系之重要成員，客戶遍布北美洲、歐洲、亞洲等地區等世界級航太廠家。



競爭利基

(1)軍用業務：

漢翔因過往研製 IDF 經國號戰機及 AT-3 高級教練機，於其後續之性能提升及維修業務上具備競爭優勢。此外，本公司獲選為 F-16 型機維修中心主辦廠商，

期協助空軍解決高單價、高失效、長交期等三高品項維修需求，領導國內業者爭取戰機產製及維修商機。另軍機商維及軍工廠委託民間經營業務，本公司已有實際參與營運之經驗與優良績效，亦具競爭力。

(2)民用航空業務：

歐美主要飛機及引擎製造公司均採全球分工方式，建立零組件供應鏈體系。目前新興國家在政府的支持下以低生產成本切入單一化零件加工，已成低價競爭之威脅。另國際航太大廠持續要求降價，如波音公司「合作致勝(Partnering for Success 2.0)」策略、空中巴士公司「成本節省槓桿(Savings Levers 2020+)」策略，使得供應鏈廠商的降價壓力與日俱增。

為避免陷入此一削價競爭循環，漢翔近年除了朝向系統件及組合件發展，爭取飛機區段及引擎組合件等高附加價值業務，並籌組成軍台灣航太產業 A-Team 4.0 聯盟，以「異業結盟、同業分工、精實體質、提升競爭」為宗旨，從原物料、機械設備、生產製造及物流運輸等多方面整合航太供應鏈，結合價值觀、理念相近的廠商，進行優勢分工、促進合作，期望提升台灣整體航太業之競爭力。

惟受到新冠肺炎疫情衝擊，全球航空旅行活動大幅減少，造成波音、空中巴士及飛機各類零件供應商的訂單縮減，紛紛減產、裁員，以自家公司製造生產為優先，放棄作業外包，以求生存，嚴重影響到 Tier 2 及更下層承包商之商機，形成航太供應鏈結構重組。

幸而台灣的防疫成果，世界有目共睹。在全球疫情日益嚴峻之際，選擇台灣廠商能使供應鏈相對穩定、安全，不失為危機中難能可貴之契機。

(3)工業技術服務業務：

漢翔此類業務主要係應用現有航空技術，配合政府重要產業發展方向、民間大型系統工程之需求，發展相關產品及服務，已具競爭利基。

研究與發展

近二年度投入之研發費用如附表，未來將持續投入費用精進核心競爭力：

單位：新台幣仟元

項目	2019 年	2020 年
研發費用	548,281	516,700
營收淨額	28,540,207	21,042,937
佔營收淨額比重	1.92%	2.46%

2020 年完成結案之研究發展項目

RTM製程競爭力提升	商品化航空座椅研發
自動化組裝製程開發	炸彈架關鍵技術研製案
自動化製程精進開發	F124-200TW引擎G轉A研發
白鐵蒙皮拉伸成形研究	軍用電子組件消失商源再造研發案
熱塑性複材成形技術研發	精實生產的應用研發
超音波加工技術應用航太生產研析	

轉投資事業

漢翔轉投資事業計有國際渦輪引擎公司、漢翔美國子公司、利翔航太電子公司、捷邦管理顧問公司暨永虹先進材料公司等五家，各轉投資事業主要業務、產品、本公司投資主要目的及持股比例如下：

轉投資公司名稱	主要業務及產品	投資主要目的	持股比例
漢翔美國子公司 (AIDC USA LLC)	提供專案管理及飛機、引擎、相關次級動力系統之零組件與原物料買賣及物流等勞務服務	考量公司長期業務發展及擴大海外經營之利基。	100 %
榮陞精密工業公司	從事專業零件精密加工、模具、沖壓代工等製造業務	擴充產能，紓解本公司低階產能瓶頸，建立新的供應鏈體系。	31.25%
利翔航太電子公司	客艙資訊系統商品化產品製造	藉參與科專計畫結合國內強勢資訊業，以垂直分工體系，提昇國內民航電產品能量並進軍其市場。	13.09 %
捷邦管理顧問公司	以軌道為主之大眾運輸規劃、營運維修顧問及經營管理等業務	加速提昇公司技術能量、拓展軌道工程相關業務等。	6 %
永虹先進材料公司	中高模數及高強度碳纖維等業務	強化A-Team成員廠商之實質連結，推動臺灣航太業整體產值之提升。	3.11 %

參與國內外組織

漢翔積極參與國際組織、國內產業公會與協會的活動，期能為國內航太產業的發展貢獻心力，參與的組織如下表所示：

參與組織	會員	理監事	參與組織	會員	理監事
國際航太品質團體	●		臺灣區航太工業同業公會	●	●
臺灣區複合材料工業同業公會	●	●	中華民國航空太空學會	●	●
臺灣區電機電子工業同業公會	●		TAF 財團法人全國認證基金會	●	
中華民國尖端材料科技協會	●	●	臺灣生質能源產業學會	●	●
臺灣輔導與諮商學會	●		臺灣鑄造學會	●	
中華民國品質協會	●		飛行安全基金會	●	
中華軌道車輛工業發展協會	●	●	美商甲骨文有限公司臺灣分公司	●	
台灣中部科學園區產學訓協會	●	●	中華民國內部稽核協會	●	
中華民國南部科學園區產學協會	●	●	台中市工業會	●	
中華公司治理協會	●		台中市電腦商業同業公會	●	
中華民國公開發行公司股務學會	●		臺灣機械工業同業公會	●	
國際電子工業聯接協會(IPC)	●		臺灣航太積層製造產業協會	●	
台灣太空產業發展協會	●		臺灣員工協助專業協會(TEAPA)	●	●
臺灣國防產業發展協會	●	●			

受邀遠見高峰會與談

◆ 共商因應疫情發展的對策

一年一度的第 18 屆遠見高峰會於 2020/11/5 在臺北盛大登場，因應新冠肺炎疫情，今年的主題特定為「裂解與再融合，疫後新世界」。董事長胡開宏受邀參如擔任「抗疫之路，從困境到永續」專題論壇與談人，分別以新冠疫情對產業的衝擊、風險管控超前部署、關鍵技術能量的掌握及航空產業新未來四大戰略，說明漢翔因應疫情發展的對策，引領臺灣航太產業在逆勢中突圍。

企業排名

◆ 全球航太排名

依據國際航空雜誌 (Flight International) 2020 年出刊之全球百大航太企業報告，漢翔公司 2019 年之營收表現，在全球航太企業之排名為第 68 名，與 2018 年對比進步一名，如下表：

單位：百萬美元

全球百大航太工業公司之亞洲前十						營業收入($m)		營業利益($m)		營業利益率(%)	
排名	名次進退	2019	2018	公司名稱	國家	2019	2018	2019	2018	2019	2018
1	1	22	23	Mitsubishi Heavy Industries	Japan	6,470	6,140	-1910	-255	-29.5%	-4.2%
2	2	29	31	Kawasaki Heavy Industries	Japan	4,890	4,200	392	295	8.0%	7.0%
3	-4	30	26	Aviation Industry Corporation of China	China	4,850	4,930	254	278	5.2%	5.6%
4	0	31	-	Hanwha Aerospace	South Korea	4,520	4,050	142	48	3.1%	1.2%
5	-2	32	30	Ishikawajima-Harima Heavy Industries	Japan	4,410	4,460	370	420	8.4%	9.4%
6	0	33	33	Israel Aerospace Industries	Israel	4,110	3,680	121	12	2.9%	0.3%
7	2	34	36	Hindustan Aeronautics	India	3,100	2,980	551	544	17.8%	18.3%
8	1	36	37	Korea Aerospace Industries	South Korea	2,670	2,530	236	133	8.8%	5.3%
9	6	38	44	Singapore Technologies Engineering	Singapore	2,530	1,960	227	199	9.0%	10.2%
10	10	42	52	Turkish Aerospace Industries	Turkey	2,270	1,670	-	-	-	-
11	-2	43	41	Panasonic Avionics	Japan	2,240	2,360	-	-	-	-
12	1	56	57	Elbit Systems	Israel	1,620	1,470	-	-	-	-
13	1	58	59	Subaru (Fuji Heavy Industries)	Japan	1,300	1,220	47	55	3.6%	4.5%
14	1	68	69	Aerospace Industrial Development Corp.	Taiwan,ROC	923	934	79	78	8.6%	8.4%

資料來源：FLIGHT INTERNATIONAL "Top 100 aerospace companies by revenue 2019" 15 Sep. 2020

◆ 臺灣製造業排名

依據 2021/5/19 出刊之天下雜誌 2000 大企業調查，漢翔於臺灣千大製造業排序為 165 名。

天下雜誌	年度	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109
	漢翔排名	173	155	145	140	120	117	127	129	121	165

資料來源：天下雜誌第 723 期(2021/5/19 出刊)

公司治理

公司治理

2020 治理績效

第七屆
「公司治理評鑑」
上市公司前 5%
績優企業

營收
21,043
百萬元

每股盈餘
0.42
元

研發投入
占營收比例
2.46%

淨利
396
百萬元

漢翔重視公司治理，並依「上市上櫃公司治理實務守則」發布「公司治理作業要點」，以確保有效的公司治理架構、保障股東權益、落實董事會之責任、公平對待股東、尊重利害關係人權益、提昇資訊透明度。

治理組織

董事 11 人，獨立董事 3 人，採全面候選人提名制度。漢翔董事會成員具備包括營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力及決策能力等，專業之資歷素養則涵蓋財經、法律、航太、國防工業、材料工程...等，具豐富及多元性之專業能力與實務經驗，共同擔負公司策略、營運及監督之責，促使漢翔朝永續發展之目標發展。此外，本公司亦甚重視勞資和諧與穩定勞資關係，董事成員中含工會代表董事 2 人。

職稱	姓名	性別	經營管理	航太工業	財務會計	法律	風險管理	政府與監管	工會代表
董事長	胡開宏	男	v	v			v	v	
常務董事	馬萬鈞	男	v	v			v	v	
董事	劉明忠	男	v				v	v	
董事	張銘斌	男	v			v	v	v	
董事	薛富盛	男	v	v			v	v	
董事	于正道	男		v			v	v	v
董事	許崇銘	男		v			v	v	v
董事	徐衍璞	男	v				v	v	
常務暨獨立董事	詹家昌	男	v		v		v		
獨立董事	陳櫻琴	女	v			v	v		
獨立董事	連立堅	男	v			v	v		

註：1.”v”為所具備之專業能力

◆ 董事會績效評估

漢翔每年定期就董事會、所屬功能性委員會及個別董事進行績效評估，並將績效評估結果提報董事會及薪資報酬委員會，評估衡量指標：

董事會績效評估：對公司營運之參與程度、董事會決策品質、董事會組成與結構、董事的選任及持續進修、內部控制等五大面向。

個別董事成員績效評估：公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修、內部控制等六大面向。

功能性委員會績效評估：對公司營運之參與程度、功能性委員會職責認知、功能性委員會決策品質、功能性委員會組成及成員選任、內部控制等五大面向。

◆ 董事會薪酬與永續績效連結

漢翔董事酬勞由薪資報酬委員會評估其績效目標達成情形，考量薪酬與永續績效的連結性，涵蓋本公司經濟、社會、環境面向，與營運參與程度。依現行公司章程規定，當年度如有獲利，可提撥不高於稅前淨利 0.58% 為董事酬勞，實際分派比率及數額由薪酬委員會進行評估建議，經董事會決議後於股東會通過。

◆ 薪酬委員會

本公司依據漢翔航空工業股份有限公司薪酬委員會組織規程規定，經董事會決議通過，第三屆由獨立董事詹家昌、陳櫻琴、連立堅(108.08.09 上任)及東海大學教授許恩得等 4 位擔任委員，並經全體委員一致推選由獨立董事詹家昌擔任薪酬委員會主席。2020 年共計召開 2 次常會，除 1 位委員請假 1 次委任詹獨立董事代理外，3 位委員皆全程參與，出席率達 87.5%。設置薪酬委員會旨在協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策，以及董事及經理人之報酬事項。

◆ 審計委員會

為落實公司治理精神，漢翔「審計委員會」成立於 2015 年 6 月，由全體獨立董事組成，協助董事會監督公司財務報表允當表達、簽證會計師獨立性與績效、內部控制有效實施、公司遵循相關法令與規則、風險管控等。2020 年依規定召開審計委員會議，委員出席率 100%。

◆ 資安委員會

漢翔為提升資訊通訊安全管理，於 2020 年設置資通安全委員會之功能性委員會，負責有關公司資通安全政策及辦法之審議、資通安全管理制度之檢視及審議、年度資通安全推動計畫及成效審議，藉以專業之資安規畫、監管及動執行，建構出全方位之資安防護機制，並定期評估本公司資通安全管理情形向董事會報告。

風險管理

為能有效辨識及管控影響公司目標達成、永續經營等風險事件，漢翔 2010 年成立「風險管理委員會」，定期審議風險等級，並指定風險負責人進行風險管理對策之規劃與執行，包含風險管理政策之擬訂、風險項目之辨識及管理等作為，並將執行成效、風險管理政策及風險圖像陳報董事會。

◆ 風險管理範疇

包括：業務風險、經濟風險、政治風險、技術風險、營運風險、作業風險、其他風險。

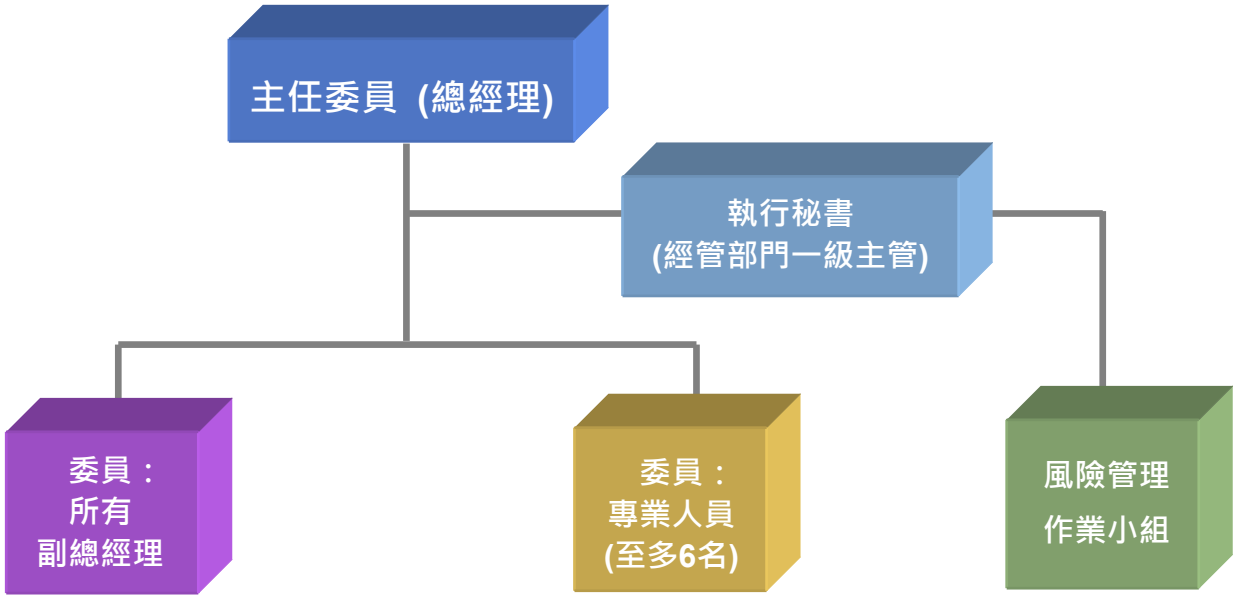
◆ 風險管理政策

為配合公司治理制度之推動、健全公司重大風險事項之管理，以及形塑公司風險管理之文化，制訂風險管理政策如下：

一、重視與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題，進行風險評估，追求永續發展。
二、持續精進風險管理作業與制度，降低經營風險。
三、建立員工風險意識，形塑公司風險管理文化。

◆ 風險管理委員會組織

風險管理委員會由總經理擔任主任委員，所有副總經理為當然委員，主任委員得再遴選至多 6 位適當專業人員擔任委員，並由經營管理部門一級主管擔任執行秘書。經營管理部門得視作業需要，遴選適當專業人員成立風險管理作業任務編組，以協助經營管理部門辦理公司年度內之風險管理作業。



◆ 風險因應策略及目標：

風險：	因應策略及目標：
(一)策略風險 1.經濟環境變動之衝擊 2.重要政策變動之影響 3.科技及產業之變化	全球航空產業受737MAX停飛及新冠肺炎疫情影響，需求急轉直下，本公司民用飛機及發動機業務受到明顯衝擊，將擴展非航太業務、異業結盟之商機。 配合政府「國防自主」政策，結合中科院自研自製方案，擴大與中科院合作開發、量產機會，並有效運用工合計畫，落實產業發展與技術升級。 因應科技及產業之變化，將透過研發計畫執行來開發下一代軍用機關鍵技術，並強化管理技術、維修技術、製造技術，全面提昇公司競爭力。
(二)營運風險 1.民用業務接單風險 2.軍用業務交機風險 3.資安風險	1.新冠肺炎肆虐影響全球民用飛機旅運需求，民用飛機及發動機市場恐持續低迷，110年營收極具挑戰，將優先滿足客戶缺交品項、加速新開發零件並爭取其他業務機會。 2.民用飛機及發動機有減單及延單風險，將依生產排程持續洽商配合調整採購合約，以降低現金支出及存貨積壓。 持續加強軍用專案履約管理，戮力達成如期如質交機任務。 加強網路、電腦硬軟體及機敏資料安全防護，阻絕網路攻擊，建置備援機制，以滿足國防產業發展條例甲級供應商資安要求，以因應國防產業未來發展，並確保企業持續營運。

風險：	因應策略及目標：
(三)財務風險 1.匯率風險 2.利率風險	1.以收支互抵進行自然避險。淨曝險部位藉由調整美元資產負債部位，或進行外匯買賣操作來降低匯率波動風險。 2.每季召開外匯操作檢討會，以不匯損為作業目標，並依國內外政經變化，持續擬定次季操作區間及方式。
	長期方面已發行無擔保普通公司債，以規避利率波動之風險；短期方面則與多家票券公司建立免保商業本票承銷額度，透過市場競爭機制、尋求較低融資利率。並藉由往來銀行之授信額度動撥率控管、短期融資逐筆議價之方式，以市場競爭機制降低利率波動風險。
(四)危害風險 1.重大飛安事件 2.環境保護事件 3.重大品質事件 4.新冠疫情事件	將持續推動重大飛地安事件防治及品質飛安精進活動、加強飛安宣導，建立全員飛安共識並依稽核計畫加強稽核。
	將持續落實日常管理，妥善運作與維護廢水設備設施；監控試車噪音及異味情況，並選擇對社區影響性最小之點位執行飛試任務，以達敦親睦鄰之重視。
	將持續執行內部及外部品質稽核，確保品質管理系統落實遵行；推動品質精進計畫，提升品質意識，減少品質瑕疵。
	因應全世界大流行的新冠肺炎，推動防疫工作、分流規畫及採取行政管理作為，避免因同仁確診肺炎導致生產線停工，將衝擊降到最小。

誠信經營

誠信是企業最基本的社會責任，為建立誠信經營之企業文化及健全發展，漢翔已明訂「誠信經營守則」、「經營管理人員道德行為準則」、「重大資訊處理暨防範內線交易管理要點」及「員工行為倫理規範」，做為經營管理者及員工遵循依據。

本公司董事長於公司全球資訊網站上明確宣示誠信政策:

一、 承諾維持優良工作倫理與傳統誠信商譽，善盡企業社會責任，董事會成員及各級經理人絕不從事或接受賄賂行為。

二、 依公司行為倫理規範執行業務包括誠信、透明、利益衝突迴避等。

三、 對於收受賄絡者，公司一律依法從嚴辦理。

漢翔檢舉專線 04-22842373　　電子信箱 clean@ms.aidc.com.tw

誠信經營網頁

漢翔鼓勵內、外部人員對於從業人員之不合法(包括貪污)與不道德行為，具名檢舉並保密，且依本公司陳情檢舉案件處理準則之工作流程辦理及回覆。

本公司近 3 年反貪腐舉報信箱處理分析統計如下表，均已查明並無實際具體證據可證明舉報事項屬實。

反貪腐舉報信箱處理分析統計															
年度	2018 年					2019 年					2020 年				
項目/件數	舉報	調查中	調查結果		已結案	舉報	調查中	調查結果		已結案	舉報	調查中	調查結果		已結案
			屬實	不實				屬實	不實				屬實	不實	
內部反應	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外部反應	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1
處理比例	100%	0	0	100%	100%	100%	0	0	100%	100%	100%	0	0	100%	100%

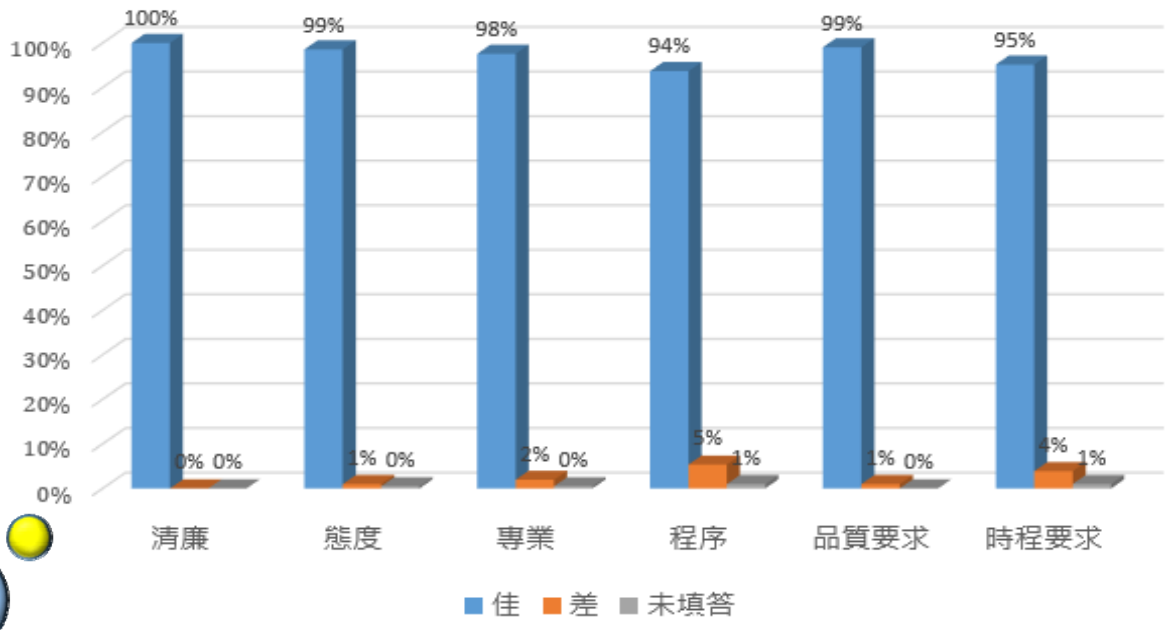
註：內部反應係為員工或自稱員工者所反應

◆ 供應商問卷調查

漢翔採用「廉政問卷調查」方式，詢問供應及外包廠商，問卷內容分為「行政服務」、「整體清廉度」、「防貪規範」等。藉由回收之問卷分析結果，瞭解廠商對本公司的觀感與評價，以期有效辦理相關防貪及肅貪工作，問卷分析結果顯示90%以上受訪廠商對本公司之行政效率、服務態度及整體清廉度，皆持高度肯定。

廠商廉政問卷調查統計

單位:家數百分比



◆ 行為準則宣導

漢翔自 2015 年起於每年年初，要求公司全體員工簽署員工道德準則，承諾瞭解準則內容並遵守公司規定；每年舉行一次的供應商大會上也會對供應商宣導漢翔誠信政策(2020 年因受新冠疫情影響未舉行供應商大會)；2018 年於公司全球資訊網上頁面新增「供應商行為準則」，此準則內容並已列入國內投標廠商申請書中，要求本公司供應商皆應切結遵守。

漢翔公司員工道德行為準則

1. 本於誠信道德執行工作。
2. 迴避利益衝突。
3. 避免利用職務圖利自己或特定人。
4. 不刺探或洩露營業秘密。
5. 保護公司資產，避免遭偷竊、破壞或浪費。
6. 遵循法令規章。
7. 不從事內線交易。
8. 不得要求或接受饋贈、賄賂等不正當利益。
9. 若發現違背誠信情事，應向安全維護處預防組組長報告(分機2373)。

漢翔公司供應商行為準則

一、 遵守我國及契約標的所涉國家之法令。
二、 尊重人權及公序良俗，不使用或進用任何非法勞務。
三、 提供友善職場環境，所有員工均受尊重及保護，免於騷擾、侮辱、歧視、暴力威脅、恐嚇等情況。
四、 不直接或間接以違法、違反誠實信用或其他不正當之方式取得競爭優勢。
五、 與漢翔公司之交易無涉漢翔公司負責人、經理人、經辦人員或前述人員三等親內個人利益之情況。
六、 與契約標的有關之文件、紀錄應完整確實，無偽造、變造或隱匿情形。
七、 尊重智慧財產權，妥慎保管依契約或法令應保密之資訊。
八、 撙節天然資源，遵守工安環保法令，維持健康與安全之工作環境，避免危害員工及所有因業務需要而進入工作場所之人員。
九、 遵守進出口法令及國際組織禁運指令，不直接或間接採購利用不法手段或侵害人權方式所產出或開採之物資。
十、 鼓勵員工表現道德素養及正義精神之行為，確實保護檢舉不法或弊端者，使其免除恐懼及免受報復之威脅。

◆ 誠信教育訓練

確保每位員工均能瞭解及落實執行公司誠信規定，2020 年漢翔董事及獨立董事計 11 人，其中 4 位接受誠信與反貪腐相關教育訓練，佔全部董事人數 36%，共計受訓 24 小時，佔總體受訓時數 72 小時之 33%；新進員工則 100%須接受 1 小時的誠信倫理與安全相關教育訓練，計 257 人受訓，佔全體員工 6,988 人之 3.67%。

營業機密保護

為履行對客戶、合作對象的保密義務，按保密協定、「營業秘密法」及技術支援契約所適用的法令採取保護措施，另遵循「個人資料保護法」處理及使用個人資料，各專案並接受客戶的定期安全稽查，另以合作經驗為優先順序考量，對機密專案外包廠家實施機密安全輔訪。並針對參與機密相關之專業單位，完成三次循環之保密安全檢查，以確保各方面都能滿足客戶對安全的要求。此外積極導入建置資安相關管控系統與制度，已於 2015 年 10 月 8 日通過環奧國際驗證公司(TCIC)驗證，獲授 ISO27001:2013/CNS27001 新版管理系統驗證證書，並於 2020 年 08 月 26 日通過重新驗證稽核(有效期限至 2023 年 08 月 25 日)。

◆ 資安相關管控系統與制度

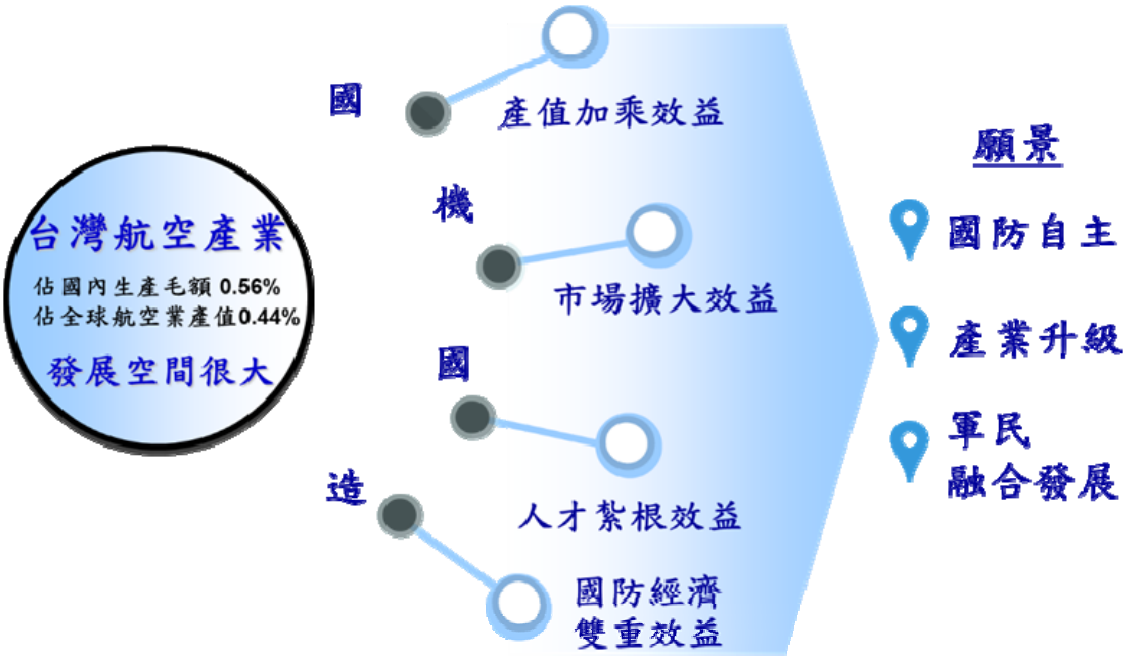
- 針對公司重要系統建置備援機制，並排定系統每年需執行一次緊急應變演練作業。
- 管制端對端檔案傳輸軟體及可移動式儲存媒體的使用，並防堵非授權使用的軟體。
- 建置區域網路使用管制系統，以有效禁止非授權電腦使用公司區域網路。
- 建置資訊安全管理系統以收集、儲存及分析各項資安設備及重要主機日誌。
- 建置網際網路代理伺服器以有效管制員工上網，並建置網際網路連線加密器來提供一個安全的網際網路連線。
- 建置嚴密的垃圾郵件防治機制，並持續宣導電子郵件社交工程攻擊相關訊息、不定期進行電子郵件點閱檢測。
- 建置資安防毒系統，當疑有駭客攻擊或系統中毒時，會以電子郵件通知系統管理者。同時指派專人每月以弱點掃描公司對外主機弱點，每季掃描公司內部伺服主機弱點，並進行系統弱點修補作業。
- 使用者端安全防護方面，建置趨勢防毒主機及微軟更新系統，隨時修補公司伺服主機及使用者端電腦。

漢翔以落實國防自主、發展航太產業為使命。持續聚焦在「國機國造」、「籌設後勤維修中心(F-16 後勤維修中心)」及「整合產業供應鏈」三大要務。

國機國造

新式高教機為「國機國造」之啟始計畫，是我國振興國防產業的重要指標，自 2017 年 2 月新式高教機成案以來，漢翔專案團隊秉持蔡英文總統主持國防部與新式高教機委製協約簽約典禮時賦予之三項任務「高教機自主製造、厚植國內航太工業人才及加強產業鏈結」目標，全力展開各項工作，2020 年 6 月完成首架原型機首飛，僅約 3 年的研製期程，在世界各國的軍機研發經驗中，幾乎是不可能的任務。漢翔受命後，即積極展開各項整備工作，目標除了滿足時程需求與功性能規範，更肩負培育國內優秀人才、以國防產業帶動國家經濟內需的任務。

漢翔除希能如期如質完成新式高教機的任務外，並能達成以下目標，為航太產業建立永續發展之根基。

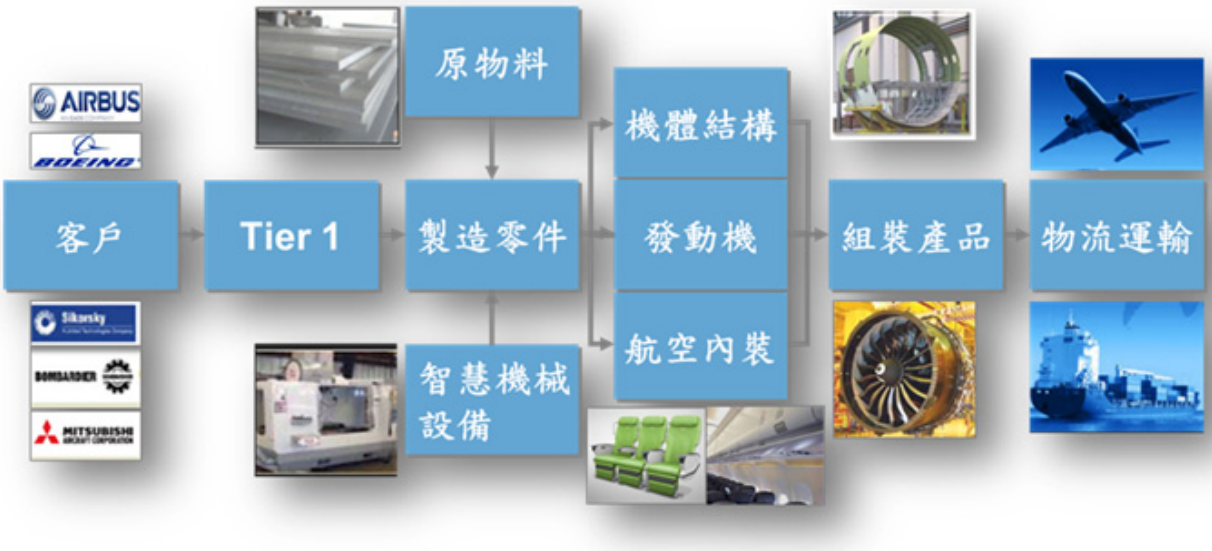


產業技術升級：新式高教機飛機結構零組件生產及工具製造/測等工作項目，已協助 217 家國內供應商評鑑合格，完成四階段 136 家次簽約。有效帶動國內航太產業技術轉型升級，創造百億之國內釋商整體效益。

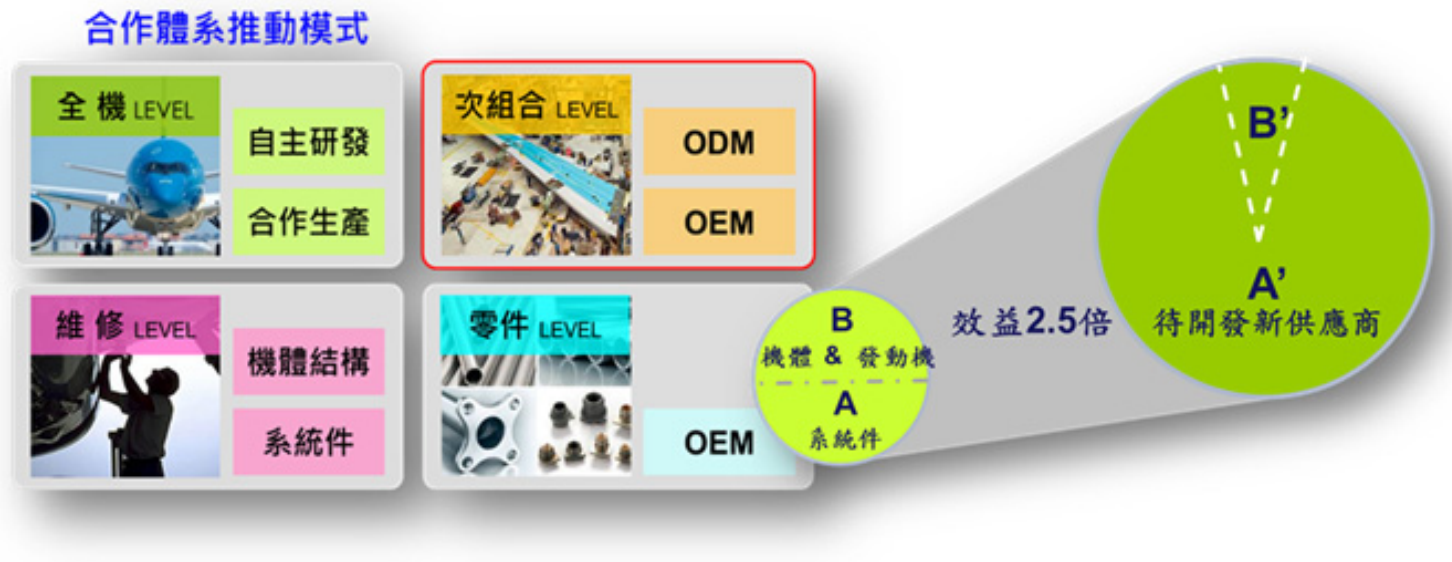
人才紮根效益：人才培養、創造就業機會。漢翔及協力廠商計進用 1,000 餘位工程師，將運用本案完成經驗傳承，厚植後續國機國造人才鏈。創造國內航太產業 2,000 個工作機會。

掌握關鍵技術落實國防自主：掌握關鍵技術落實國防自主：針對下一代戰機設計、製造，漢翔及中科院結合國內產業界正先期佈局通力合作，就高教機外購系統件，採自製研發，期許未來戰機自製率達 100%。

市場擴大效益：藉軍機跨足航空產業，持續厚植能量後，將可參與國際航空製造供應鏈，搶攻全球民用航空市場大餅。

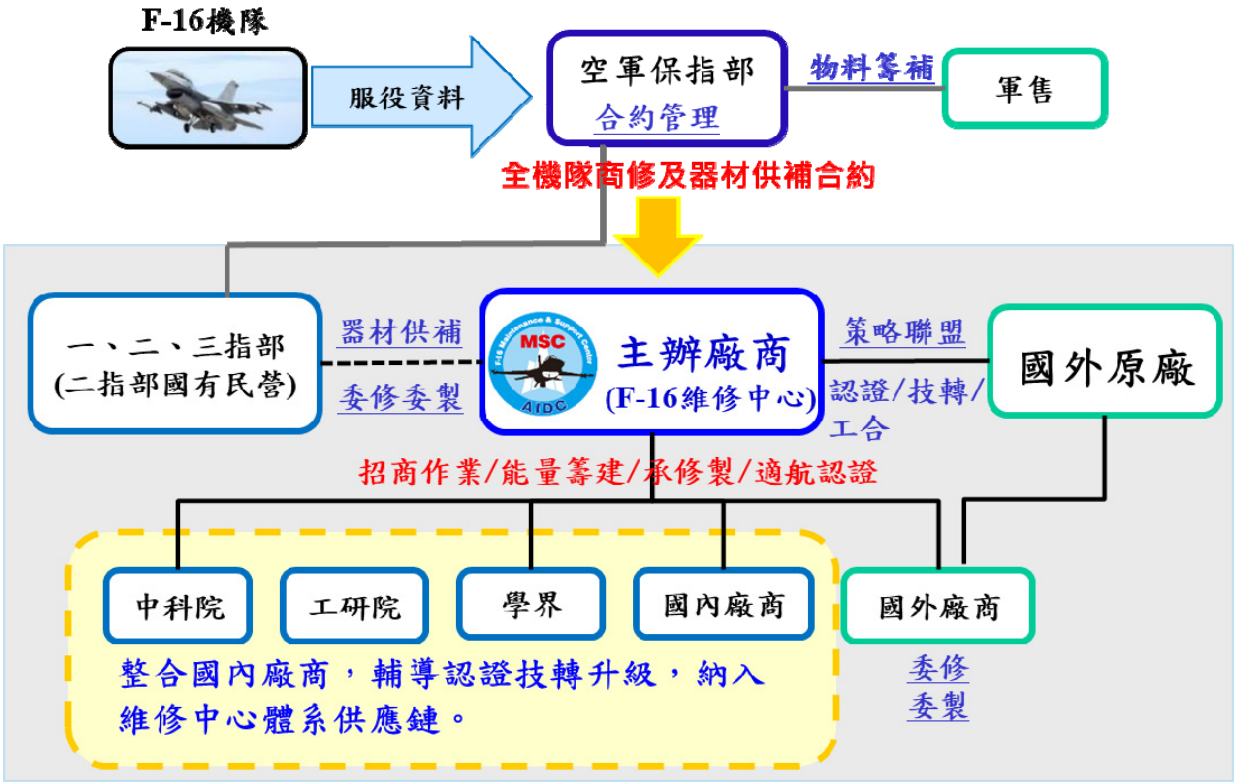


產值加乘效益：國機國造所產生之研製、量產、壽期維護、性能提升等國防需求，除原始投資金額外，預估整體產業產值擴張效益可達 2.5 倍以上。



籌設後勤維修中心

漢翔戮力推動 F-16 維修供應鏈之完整體系，爭取 F-16V 戰機產製及維修在地化商機，帶動國內航空產業技術與產值提升，達到「**能量可自主，維修在地化**」之目標。



本公司現階段已與國防部簽訂「F-16 型機維修中心開放式契約」，長期提供空軍器材籌補及維修服務，期間將持續整合及提升國內廠商能量，以維修帶動產製需求，循序漸進成立國家隊進入國際市場，提升國內產值並擴大產業效益。

整合產業供應鏈

面對全球航太市場的挑戰、航太產業面臨生存威脅之際，漢翔勇於提出成立航太產業聯盟的構想，於2016年6月2日成立「臺灣航太產業A-Team 4.0聯盟」，主要是跨界整合提升競爭優勢，同時也要求精實體質、推動工業4.0，以創造有力之競爭條件與降低生產成本，並結合各公司之優勢進行分工，提昇競爭力。而組成聯盟共同為航太產業的發展許下承諾，以「異業結盟同業分工」的誓師儀式，展現進軍全球航太供應鏈的決心，成為國際航太大廠的Tier 1供應商。2020年聯盟會員共有244廠家。

「臺灣航太產業A-Team 4.0聯盟」244 家

製造商 98家	工具機 49家	原物料 14家	物流 3家
金融業 12家	工具商 17家	學研 22家	其它 29家

聯盟願景：成為全球航太產業重要供應鏈。

聯盟使命：落實國防自主，加強國家安全。發展航空工業，促進經濟繁榮。精實產業體質，提升國家競爭。推動跨業合作，引領產業升級。

聯盟共同理念：誠信、承諾、創新研發、顧客信賴。

聯盟發展策略：制訂各產業短、中、長期目標，設定 KPI。

整合供應鏈之策略：

聯盟目標：短期目標是精實體質、提升競爭，中期目標是提升供應鏈、整體競爭力，長期目標是全球航太重要供應鏈。

	短期目標	中期目標	長期目標
原物料廠家	◻ 取得航空品質認證。 ◻ 先以工具用料試製。	◻ 成為國際航空材料合格供應商。	◻ 配合台灣航空物料發貨中心穩定供應國內外需求。
製造供應商	◻ 推動精實改善，集中教育訓練，經驗分享。	◻ 提升製程能力，跨入高階門檻。	◻ 共同工場經營概念，空餘產能集中調配。
工具機廠家	◻ 精進工具機，提升精度至航空等級。 ◻ 增加感測裝置。	◻ 提供高速/高精度/高複合化發展的航空工具機。	◻ 整合雲端、大數據及物聯網等技術，創造智能工廠。
物流廠家	◻ 快速/準時/具競爭力運輸成本，指定地點送貨。	◻ 整合國內航空物料需求，共同採購取得質高價低物料。	◻ 台灣地區航空物料發貨中心，供應國內物料需求。

聯盟協助國內廠商事項：

A-Team 4.0
帶動國內航太產業

- **品質系統**：協助建立AS9100航太品質系統
  - 教育訓練、
  - 稽核、
  - 漢翔品質系統評估
- **擴充能量**：推動智慧製造，精實生產，引領航太商機、擴充新產能
  - 教育訓練、
  - 示範工廠觀摩、
  - 持續改善活動競賽
- **技術升級**：協助成為航太客戶之合格商源
  - 教育訓練、技術輔導
  - 試製合約、履約督導
  - 首件檢驗、引介客戶
  - 輔導原物料商認證
- **拓展業務**：推動同業分工，跨業整合，臺灣航太產業供應鏈打世界杯
  - 國外航太展覽、
  - 航太論壇、
  - 供應商大會、
  - 共同接單
- **永續發展**：宣示漢翔執行環境保護相關作為，逐步推動永續供應鏈/CSR
  - 永續供應鏈/CSR、
  - 綠色採購、
  - 節能減碳、環境保護
  - 勞工安全衛生、健康促進、資安聯防

聯盟執行成效：

項次	推動方向/目標	歷年執行成效
1	聯盟推動國內原物料供應商成為國際大廠之合格供應商	自 2016/9/2 和中鋼、榮剛、中鋁、燁鋒、台塑及永虹等六家公司簽署策略聯盟合作協議書，目前成效： • 榮剛、永虹、中鋼及中鋁已取得 AS9100 驗證。 • 中鋼鈦合金中厚板、中鋁和燁鋒的鋁合金原物料已成為漢翔合格商源。 • 榮剛公司 4330 Bar 料已成為日本 MRJ 合格廠商。 • 2019 年 5 月台灣穗高科技股份有限公司鋁合金材料成功打入波音公司供應鏈，成為國內第一家正式切入波音公司供應鏈之鋁合金材料製造商。 • 2020 年透過 A-Team 4.0 聯盟及國機國造平台，以軍機培養民機製造能量，強化國內廠商航太實力，以達成培養國內影子供應商之目標。現已開發塑膠粒、泡棉、複材及橡膠等國內原物料部份合格廠家。
2	推動精實改善(自提二案或輔導一案)、提昇製程能力	• 聯盟 KPI 頒獎：2019 年 10 月 30 日舉行第三次會員大會，表揚 38 家優秀會員，其中金質獎 5 家，銀質獎 12 家及銅質獎 21 家。

項次	推動方向/目標	歷年執行成效
3	精進智慧機械設備，提昇至航太等級(改善提案一案)	• 聯盟於 2016 年分別在岡山(鈦合金/鎳基合金加工)及台中(鋁合金、複材加工)舉行航太產業與智機設備合作研討會，共有 36 家業者參加，協助業者提昇為航太智慧機械設備。 • 聯盟於 2017/8/17 與外貿協會簽署合作意向書，協助業者打入國際航太供應鏈。 • 產業分工：2017 年 10 月 6 日核定「航太複材智慧產創領航計畫」之「產業升級創新平台輔導計畫合作」包含漢翔、盟立、喬崴進、公準等四家公司。主要由漢翔聯合盟立、喬崴進及公準等三家廠商，建立航太複材加工設備國產化及整線智慧化，協助跨入國際航太複材智機市場。
4	取得 AS9100 航太品質系統驗證	聯盟積極輔導會員提升其品質系統。至 2020 年 12 月底累計共 91 家會員取得 AS9100/AS9110 驗證證書。
5	選訓培育航太人才	2016 年花費一千六百萬元修繕「翔園教育訓練中心」，截至 2020 年 12 月底，共提供了逾 175 堂的課程，參加人數超過 4685 人次，出席率 91%，滿意度 94%。
7	國內航太商源開發及評鑑	新式高級教練機至 2020 年 12 月底已評鑑 246 家廠家，其中 229 家成為漢翔合格供應商，有效擴大國內航太產業供應鏈。
8	辦理強化區域合作推動智慧機械及航太產業升級計畫	2019 年 11 月 18 日由中衛中心說明並推廣此計畫給會員，臺中市政府經濟發展局，將對智慧機械及航太產業之設備模組或關鍵零組件以及創新服務或技術之研究進行補助，提升產業產值與價值，並研發高智能化製程所需之垂直與橫向整合技術及應用服務模式。
9	舉辦會員大會、論壇、參加航展/展覽	• 2019 年 08 月台北國際航太暨國防工業展。 • 2019 年 10 月舉辦第二次會員大會，此次並特別邀請中衛發展中心針對會員所執行的 KPI 進行評比，表揚優秀會員。 • 2019 年 12 月邀請國內外航太產業巨擘於台中翔園盛大舉辦臺灣航太產業與政策論壇。 • 2020/01/08 舉行「臺灣航太產業 A-Team 4.0 聯盟」第九次推動委員會議。

加速智慧機械產業化及產業智慧機械化：透過 A-Team 聯盟內各智慧機械業者多年製造研改經驗，再加上漢翔加工經驗分享，串聯產業發展為主軸，透過上下游垂直整合及跨領域水平整合之方式，開發與應用智慧機械相關技術、產品及服務，加速智慧機械產業化及產業智慧機械化。

智慧製造目標：落實推動人工智慧及強化對供應鏈的整合管理，讓人工智慧在臺灣深化，帶動產業發展，以智慧製造及智慧機械打造優質的「臺灣航太產業智慧供應鏈」。

環境保護

環境保護

2020 環境績效

01 節電量共計 6,258 仟度，可降低 3,185 公噸 CO_2e 排放量

02 綠色採購比例 100%，連續 4 年獲頒『綠色採購績優企業與團體獎項』

03 綠能節電措施受肯定，獲中市企業綠能永續獎

04 榮獲鑽石級綠建築標章證書

05 深耕台灣 50 載，再獲環保署「國家企業環保獎」

06 通過 ISO 14001 環境管理系統及 ISO 50001 能源管理系統認證換證

氣候變遷的風險管理

近來全球各地氣候災害頻傳，歐洲議會亦將氣候變遷影響提升至緊急等級，「氣候變遷將導致生態浩劫」已成為全世界各國關注的議題。聯合國氣候變遷綱要公約於 2015 年第 21 次締約方會議(COP21) 由 195 國於聯合國氣候峰會中通過《巴黎協定》，凝聚全球對於氣候變遷的共識。面對日益惡化的極端氣候，具備因應氣候災害韌性更是企業營運的重要一環。

面對氣候變遷，強化節能減碳的要求，開發多元技術，各航空運輸業者紛紛以更換輕型、省油、減排綠能的飛機與引擎因應，以降低污染製造等環保訴求，身為國際航空供應鏈的一員，漢翔當然不能置身事外，除遵守相關法規、配合政府相關措施外，亦依據客戶需求，使用強度高、重量輕的複合材料，有效降低油耗，減少污染排放。

漢翔為善盡保護地球的企業公民責任，在追求利潤成長、股東權益極大化的同時，也致力於節能減碳及防止環境污染，定期評估法規面(Regulatory)與實體面(Physical)的氣候變遷的相關風險與潛在機會。

	風險項目	風險或影響	潛在機會
法規面	● 各國溫室氣體減量管制法規 ● 各國能源相關稅賦法規 ● 各國環境污染防制法規 ● 各國綠色產品規範與認證項目	● 愈趨嚴格的產品材質與能耗規格，將增加包含原料/零件成本以及設計/驗證成本增加的整體生產成本。 ● 供應鏈調整、生產方式、設備與流程變更、導致整體營運成本增加。	● 持續推行節能減碳減廢，可降低長期營運成本及環境衝擊。 ● 環境友善產品成為市場趨勢，導入綠色設計以強化產品優勢同時拓展創新產品或應用。 ● 推動永續供應鏈，強化供應商管理，發展永續環境措施。

	風險項目	風險或影響	潛在機會
實質面	● 異常氣候的直接衝擊，如熱浪、水災、乾旱、颱風或暴風雪。 ● 異常氣候的間接衝擊，如能資源成本提高、生態系統與農業結構改變、病媒快速傳播、公共衛生問題。	● 糧食、飲水短缺與環境污染對人體健康所產生的負面效應。 ● 供應鏈中斷、產能降低或停擺、生命與財產損失、重建成本。 ● 採用適當管制設備與防範措施、將增加整體營運成本。	● 針對公司與廠房位置進行實質風險評估，並加強內部資源管控；工作環境均依據環安衛相關規範配置有最適化設計。 ● 結合營運據點所在地政府主管機關與業界資源，共同研擬短期應變措施，可依實際需求更有效的運用有限資源 ● 以航太燃氣渦輪引擎核心技術、控制系統設計能量投入再生能源領域

環境管理制度

漢翔於 1999 年通過 ISO-14001 環境管理系統驗證；透過環境管理系統建置持續精進，善盡環境保護之企業責任，以「符合法規、清潔生產、全員參與、持續改善」之理念來降低對環境造成之衝擊。2020 年均無產品、原料或在製程上，對環境造成重大衝擊相關情事。

漢翔承諾組織管轄下環境資源之保護、永續經營並善盡企業社會責任，積極推動以下三點：

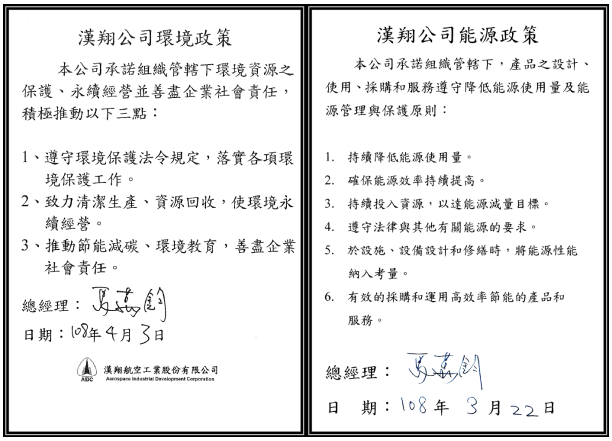
- 遵守環境保護法令規定，落實各項環境保護工作
- 致力清潔生產、資源回收，使環境永續經營
- 推動節能減碳、環境教育，善盡企業社會責任

發展永續環境措施

漢翔致力於發展永續環境，三大主軸方向為「開發綠色產品」、「污染防制」及「節能減碳」。

環境與能源政策

漢翔工安環保處依據環境考量面鑑別機制，制訂環境政策；總務處以降低能源使用量、提高能源效率、有效的採購和運用高效率節能的產品和服務，制訂能源政策。



漢翔公司環境政策

本公司承諾組織管轄下環境資源之保護、永續經營並善盡企業社會責任，積極推動以下三點：

1、遵守環境保護法令規定，落實各項環境保護工作。
2、致力清潔生產、資源回收，使環境永續經營。
3、推動節能減碳、環境教育，善盡企業社會責任。

總經理：
日期：108年4月3日

漢翔航空工業股份有限公司
Aerospace Industrial Development Corporation

漢翔公司能源政策

本公司承諾組織管轄下，產品之設計、使用、採購和服務遵守降低能源使用量及能源管理與保護原則：

1. 持續降低能源使用量。
2. 確保能源效率持續提高。
3. 持續投入資源，以達能源減量目標。
4. 遵守法律與其他有關能源的要求。
5. 於設施、設備設計和修繕時，將能源性能納入考量。
6. 有效的採購和運用高效率節能的產品和服務。

總經理：
日　期：108 年 3 月 22 日

溫室氣體盤查

自 2012 年起漢翔參照 ISO14064-1 及溫室氣體盤查議定書(GHG Protocol)規範，依據營運控制權法設定組織邊界，計算範疇 1 及範疇 2 之溫室氣體排放量。溫室氣體主要排放物包括二氧化碳(CO_2)、甲烷(CH_4)及氧化亞氮(N_2O)。

2019 年車用汽柴油及瓦斯合計排放 1,416 二氧化碳當量公噸、用電量部分為 86,580 二氧化碳當量公噸，合計排放量 87,996 化碳當量公噸/年；2020 年車用汽柴油及瓦斯合計排放為 1,352 當量公噸、用電量部分為 73,662 二氧化碳當量公噸，合計排放量 75,014 二氧化碳當量公噸/年。2020 年不論是車用汽柴油及瓦斯或用電來源的二氧化碳排放量皆下降。

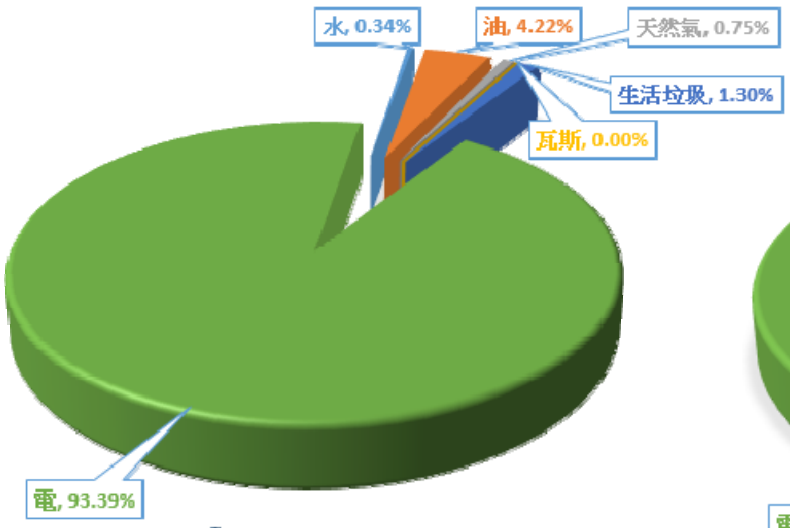
範疇分類	項目	2019 年用量	2020 年用量	2019 總 CO_2 排放量 (噸/年)	2020 總 CO_2 排放量 (噸/年)
範疇一	車用汽油(公升)	118,052	122,650	267	278
	車用柴油(公升)	440,072	411,817	1,147	1,073
	液化瓦斯(公斤)	1,143	932	2	1
範疇二	用電量(度)	138,972,914	118,972,914	86,580	73,662
合計				87,996	75,014

◆ 溫室氣體排放量與能源資源耗用

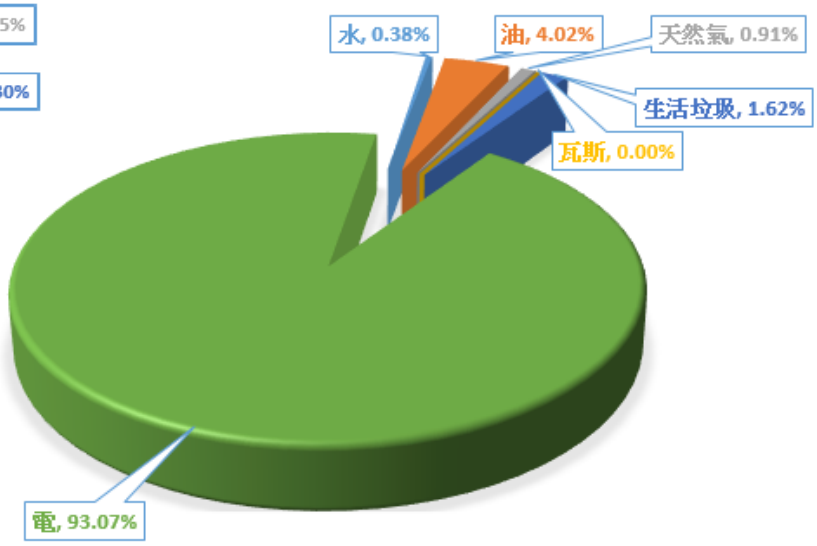
原物料與排放量部分，電能使用及廢棄物為漢翔排放溫室氣體最主要的來源，本公司特成立「能源管理小組」，設置電力監控系統、審查各項耗能設備購買，達到確實節能的目標。

漢翔廢棄物以「循環經濟」為依歸，顧及營運發展與環境保護下，在總量削減與廢棄物資源化為方向，藉由製程技術改善、原物料減量以及避免讓資源變成廢棄物之後續回收再利用等措施達到減廢。在處理方面，選擇合格廢棄物清除處理廠商及最適合處理方式，並依法規追蹤、掌控廢棄物流向。未來，我們仍將持續推動各項節能減碳措拖、達成兼顧成本與資源效率、能源節約、環境保護的永續能源發展，共同為邁向低碳型經濟社會積極而努力。

2019年各項能源耗用及廢棄物佔二氧化碳排放比例



2020年各項能源耗用及廢棄物佔二氧化碳排放比例



綠色採購

綠色採購是指採購對環境及人類健康有最小的傷害性之產品；漢翔基於永續供應鏈使命，優先購買對環境衝擊較少之產品，以鼓勵綠色產品的生產及使用可回收、低污染、省資源的產品；一方面以示範方式，帶動綠色消費風氣，達到環境保護與教育一般消費者的效益。另一方面則擴大綠色產品市場、降低綠色商品價格。本公司全力執行綠色採購政策，針對辦公室行政物品、文具、資訊設備與電氣設備等物品，要求採購單位均以具有綠色環保標章產品為採購首選標的，期望盡一己之力協助推動綠色採購與消費。

◆ 加強綠色採購之宣導及環境保護產品推廣

✓ 採購專責人員訓練：

持續進行內部綠色採購宣導及訓練，以提升採購人員對環境保護產品之認知，了解國內外綠色採購現況及發展趨勢。

✓ 綠色採購原則：

1. 採購時應考慮產品生命週期對環境的各種衝擊– 從原料取得至產品使用後之廢棄。
2. 優先採購取得政府認可之環境保護標章使用許可，而其效能相同或相似之產品，並得允許百分之十以下之價差。
3. 採購產品時，若有國內法規要求符合能源效率標準，應以符合該標準之品項為原則。
4. 收集產品及供應商的環境資訊。
5. 選擇用心照顧環境的供應商。

✓ 綠色採購推動方向：

1. 加強透過綠色採購來推動永續發展：透過採購高能源效率產品，帶動社會永續性之改善效果。
2. 透過聯合採購方式來降低取得成本，與具備較低使用與處置費用等特點，都使得綠色產品之總體成本未必較一般產品為高。
3. 逐步推動綠化供應鏈，同時並強化供應鏈綠色思維。

◆ 綠色採購之執行成效

依「機關優先採購環境保護產品辦法」條文內容，將環境保護產品分為三類，說明如下：

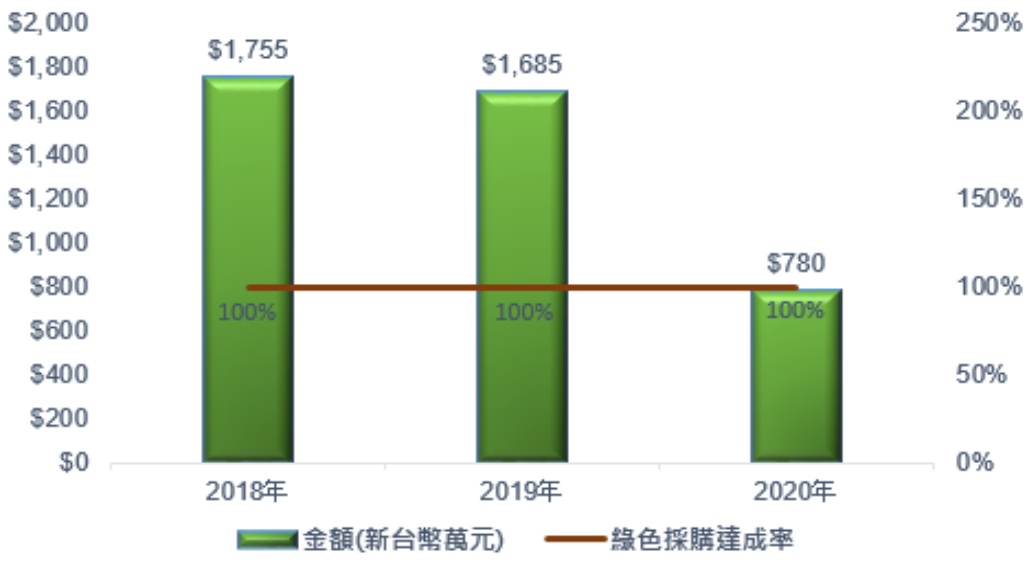
環境保護產品

- **第一類產品**：取得行政院環境保護署認可之環保標章使用許可或取得與我國達成相互承認協議之外國環保標章使用許可者。
- **第二類產品**：非屬環保署公告之環保標章產品項目之產品，經環保署認定符合再生材質、可回收、低污染或省能源條件，並發給證明文件者。
- **第三類產品**：該產品經相關目的事業主管機關認定符合「增加社會利益或減少社會成本」之產品，並發給證明文件者。節能標章產品屬於第三類產品。

✓ 綠色採購項目採購達成率維持100%：

推動綠化供應鏈，依政府機關指定之綠色採購項目，2020年達成採購率100%，總採購金額為新台幣780萬元。2020年總綠色採購金額因疫情而大幅下降，但綠色採購項目採購達成率維持100%，詳如下圖:

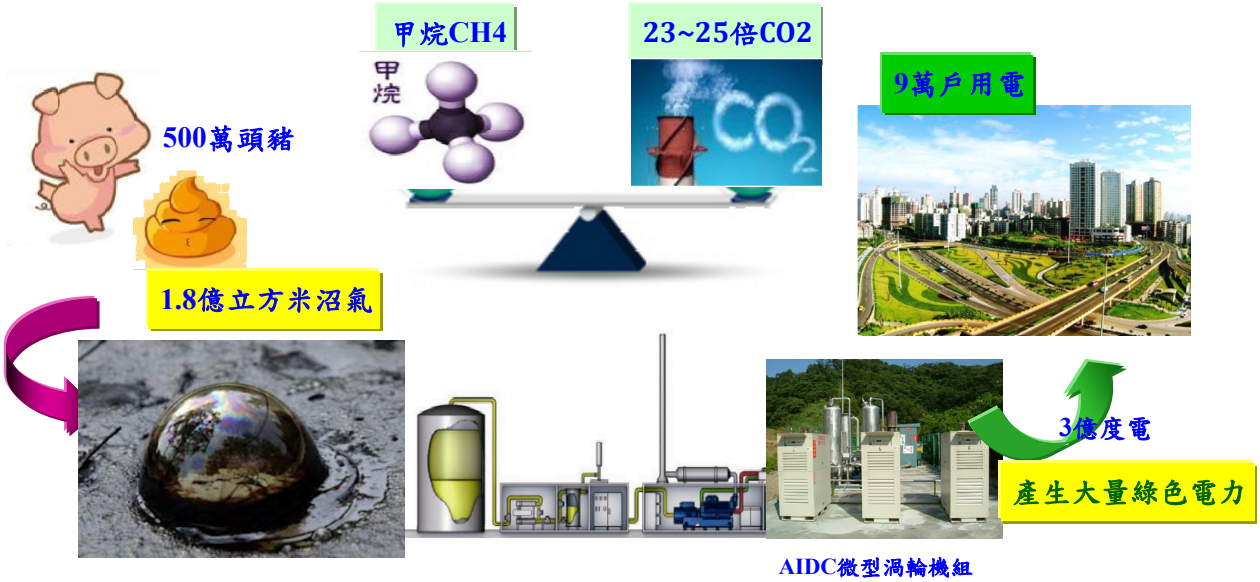
綠色採購金額(萬元)及達成率



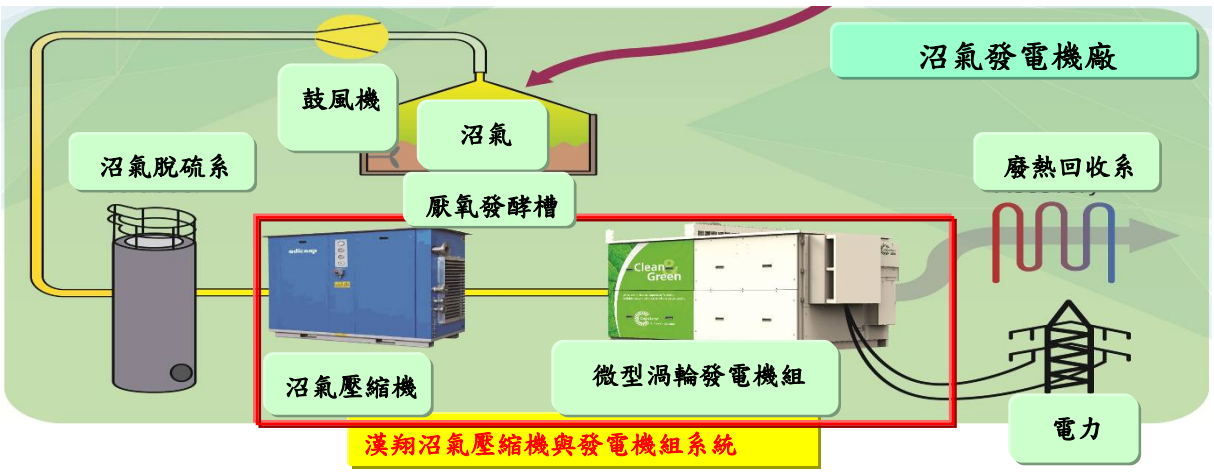
綠色產品開發

全球暖化問題日趨嚴重，減少溫室氣體排放成了全世界共同努力的目標，為致力降低溫室氣體排放，善盡企業公民責任，鑒於畜牧業排遺所產生的沼氣甲烷(CH4)，其所造成的溫室效應是二氧化碳的 23 倍，漢翔利用航空工業技術，以航太燃氣渦輪引擎核心技術、控制系統設計能量投入再生能源領域，並持續配合經濟部發佈沼氣發電系統推廣計畫政策，協助各縣市推廣沼氣發電能源案，運用於垃圾掩埋場與畜殖場等場所發電效果良好，將為我國再生能源奠定長期持續發展的利基，為保護地球環境盡一分心力。

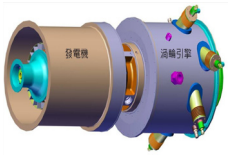
沼氣中甲烷對全球暖化影響是CO2的23-25倍



AIDC微型渦輪機組

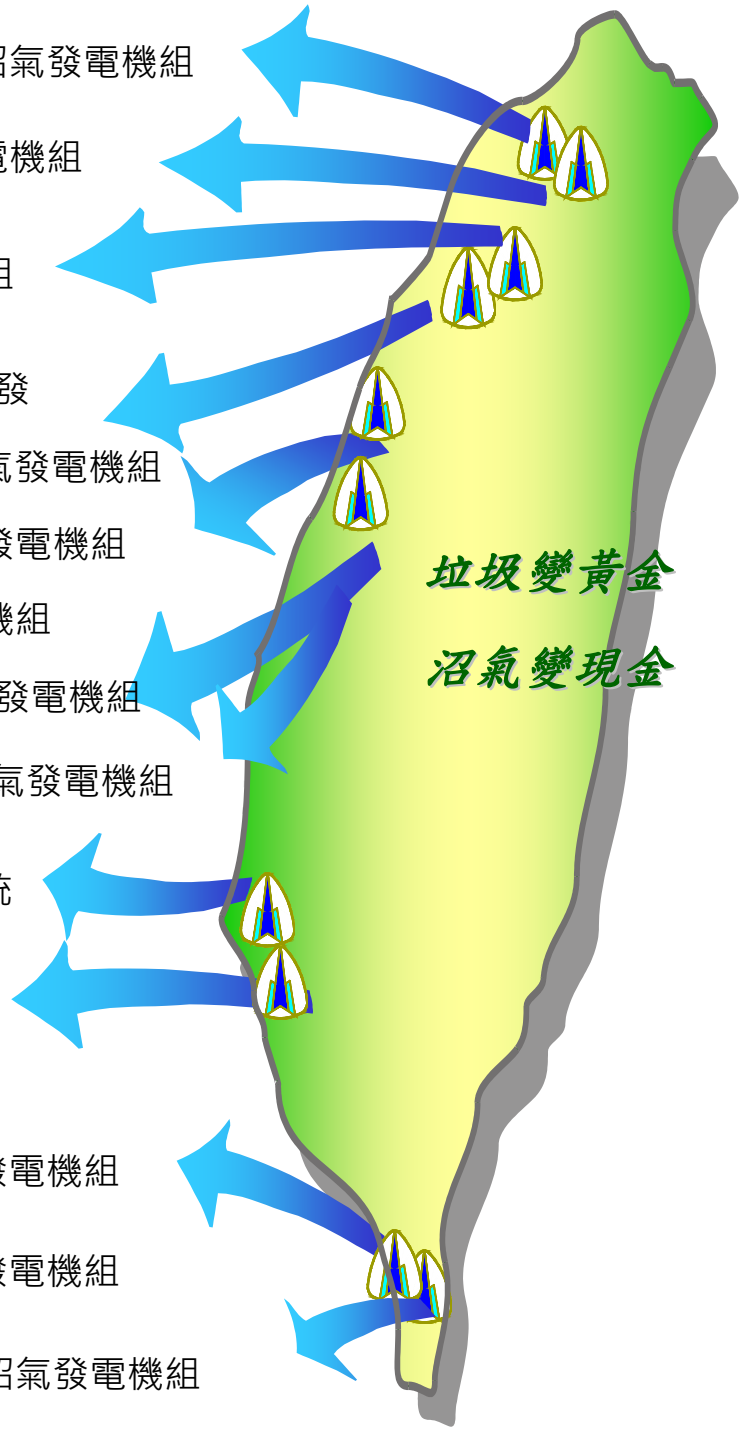


◆ 沼氣微型氣渦輪發電機組



綠能沼氣進擊，點點黃金成真-成果績效

- 新北市八里5具C65微渦輪發沼氣發電機組
- 台北市山豬窟等4具C65微渦輪發沼氣發電機組
- 台北三峽3具C30微渦輪發沼氣發電機組
- 台電樹林1具微渦輪發沼氣發電機組
- 中科院觸媒燃燒發電及微型電網研發
- 長春石化 5 具 325kW 微渦輪發沼氣發電機組
- 台中垃圾掩埋場1具微渦輪發沼氣發電機組
- 漢寶畜牧場3具微渦輪發沼氣發電機組
- 聖福/天棋畜牧場8具微渦輪發沼氣發電機組
- 全民畜牧場1具495kW微渦輪發沼氣發電機組
- 往復式引擎1具80 kW沼氣發電系統
- 畜產所1具微渦輪發沼氣發電機組
- 中央畜牧場8具C65微渦輪發沼氣發電機組
- 德祥畜牧場2具C65微渦輪發沼氣發電機組
- 台糖畜殖場沼氣發電4具微渦輪發沼氣發電機組



能源管理

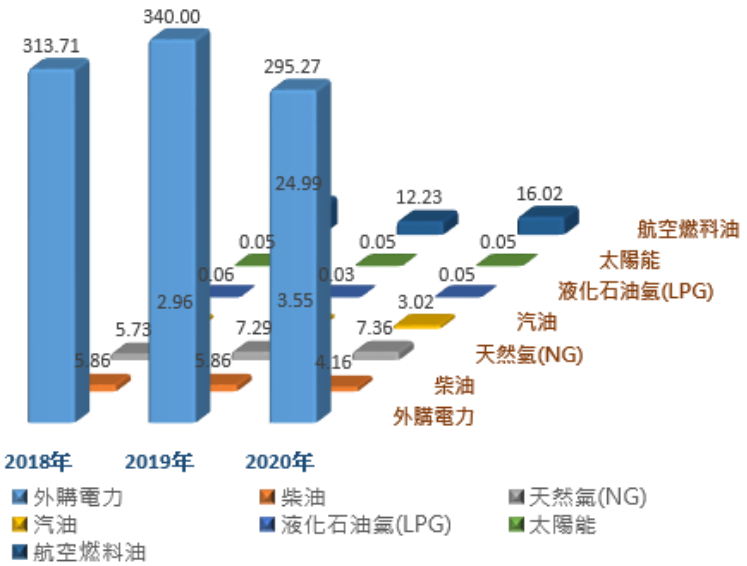
政府間氣候變遷小組(Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC)全球氣候評估綜合報告指出，全球氣候暖化原因有 90%的可能性來自於人為活動所產生的溫室氣體排放造成，漢翔有鑑於此，已成立節能減碳推動小組及技術分組，更加落實節能減碳之策略，使台中廠區於 2013 年取得 ISO-50001 認證，岡山廠區與 TACC 廠區也於 2014 年取得 ISO-50001 認證，持續改善能源使用方式，達成企業永續經營目標。

◆ 能源使用檢視

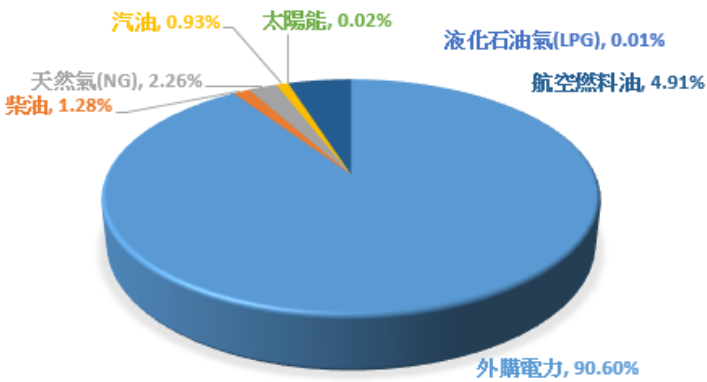
漢翔能資源使用主要為電力、柴油、天然氣、汽油、航空燃料油等，2020 年台中廠區能源總消耗量為 325,916 千兆焦耳(GJ)，電力佔比達 91%；岡山廠區能源總消耗量為 141,846 千兆焦耳(GJ)，電力佔比達 92%。2020 年不論台中或岡山廠區耗能量皆下降。

台中廠區能資源用量

單位：千千兆焦耳

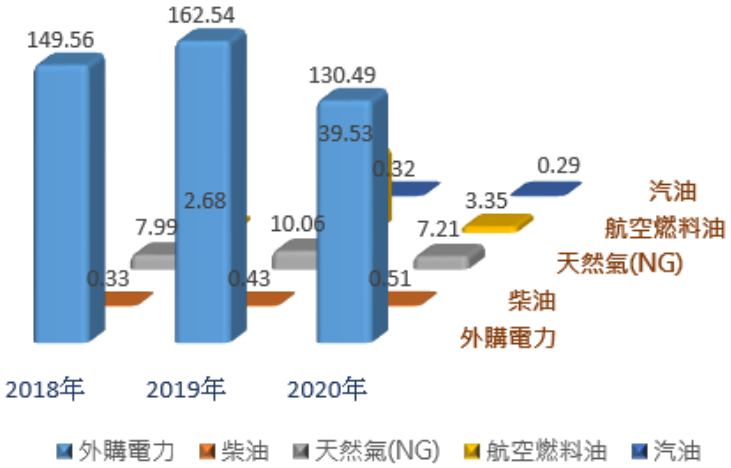


2020 年台中廠區能資源使用比例

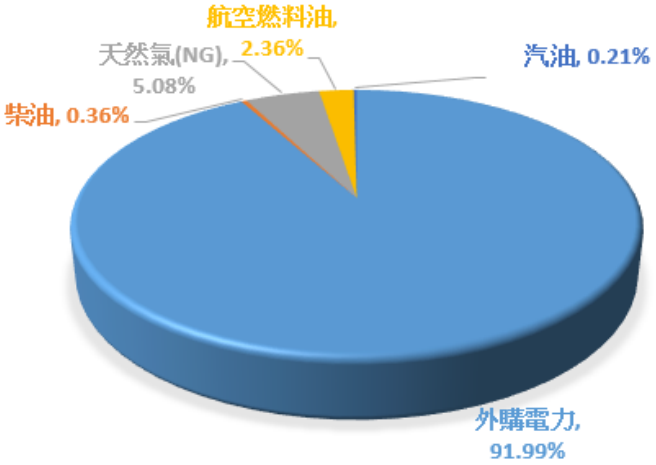


岡山廠區能資源用量

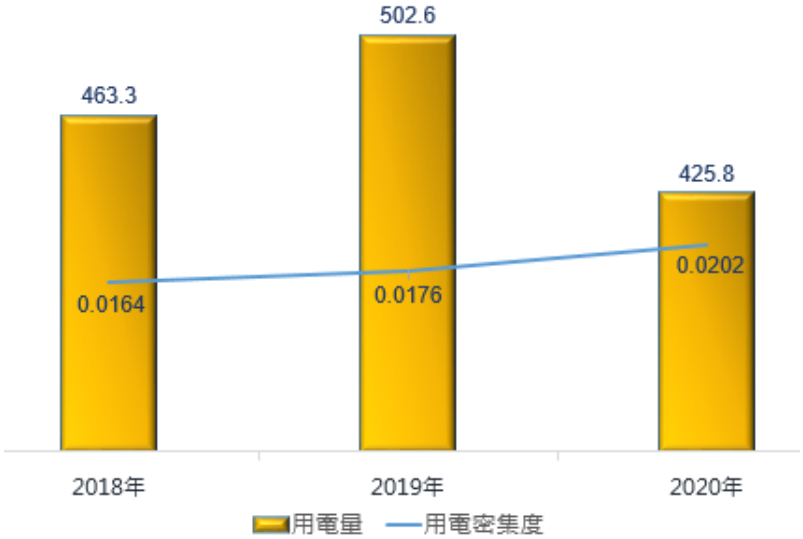
單位:千千兆焦耳



2020 年岡山廠區能資源使用比例



近三年總電力量與用電密集度



總用電量單位：千千兆焦耳

用電密集度單位:千千兆焦耳/新台幣百萬元

註：受疫情影響使用電量下降，而用電密集度上升。

◆ 設置電能管理系統

為有效管理公司各廠房、大樓電力系統之用電總量，利用電能管理系統(Power Management System，簡稱PMS)進行監控、蒐集、統計即時用電資料及管理重大機具即時用電訊息。

站別名稱	尖峰用電	半尖峰用電	離峰用電	用電度數	流動電費	百分比
TACC--沙鹿配電	0	1,913	7,909	9,822	15,359	21.95%
六棚	0	1,290	5,356	6,646	10,386	14.54%
五棚	0	1,006	3,367	4,373	7,080	9.57%
#5廠房熱處理	0	667	2,635	3,302	5,200	7.23%
七棚	0	571	2,536	3,107	4,806	6.80%
大型光電廠	0	294	2,795	3,088	4,349	6.76%
VCB-4	0	545	2,533	3,078	4,729	6.74%
快速流程廠	0	445	2,153	2,598	3,968	5.69%
三、四棚	0	359	1,795	2,154	3,274	4.71%
#11大棚廠(總表)	0	1,028	1,031	2,059	4,199	4.51%
#17,18連體棚	0	193	1,714	1,907	2,703	4.17%
中心大樓	0	155	887	1,042	1,554	2.28%
八棚	0	188	663	851	1,366	1.86%
航電廠	0	343	503	845	1,599	1.85%
資訊處主機房	0	87	736	823	1,173	1.84%

註:2021 年 3 月 8 日用電資訊

節能執行成效

為提升能源使用效率並響應政府節約能源目標，於 2020 年共執行 18 項節能措施，節電量 6,258 千度。

廠區	2020 年節能工程	實施區域
台中	燈具更換	#8 廠房、#3#4 廠房、航電廠、#11 廠房、#17/18 棚廠、#23 棚廠
	冰水主機汰換	#2 庫房、#8 廠房、試飛館
	空調設備改善工程	#7 金屬環控區空調箱改善、#11 廠房東北角空調箱汰換、調整空調主機冰水出(回)水溫度、TACC-19 廠房空調監控系統改善
	生產附屬設備改善	15A 噴漆系統 VOC 洗滌塔調整開機時間、建置沙鹿廠區空壓機智慧監控系統
岡山	燈具更換	機工一課
	製程改善，節省工時	

註 1：節電計算方法採用設備額定值、既有機台數據推算、勾錶量測、引用外部文獻推估等不同方式，依現場實際狀態選用適當推算基準。另上述節電措施已申報能源局，待其審查。

註2：2019年總節電量經能源局審查後，修正為6,295千度。

◆ 綠電太陽能

漢翔重視綠電，2020 年太陽能光電系統運轉總發電量為 6,605,131 度。

廠區	投入啟用年	裝置量(kWp)	2020 總發電量(度)	自用比例(%)	出售比例(%)
台中	2016 年	9.36	13,703	100	0
台中	2018 年	2,494.8	3,516,860	0	100
岡山	2018 年	1201.2	1,607,296	0	100
岡山	2019 年	1,141.92	1,467,272	0	100

水資源管理

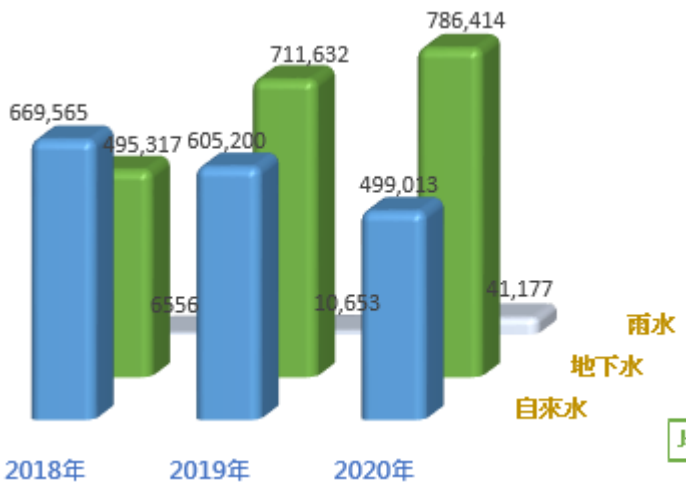
漢翔近年來將水資源利用視為重要議題，無論是員工節約生活用水宣導，或是生產單位水資源再利用都是各單位極力推行之活動，並為減少水資源流失，持續檢討精進員工節約用水與水資源回收利用計畫，期能達到最少用水與最高回收使用百分比。

◆ 水資源使用檢視

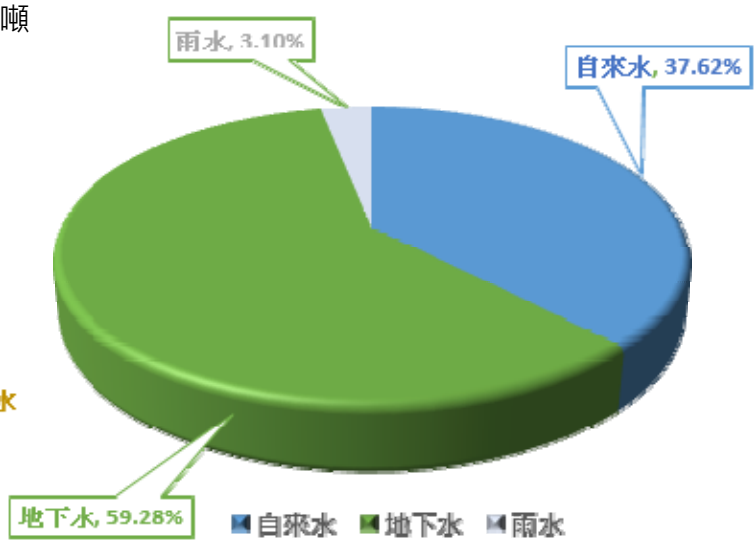
漢翔水資源使用主要為自來水、雨水、地下水、回收水等，2020 年台中廠區水資源使用量為 1,326,604 噸，自來水佔比達 37.62%；岡山廠區水資源使用量為 174,686 噸，自來水佔比達 100%。

台中廠區水資源用量

單位：噸

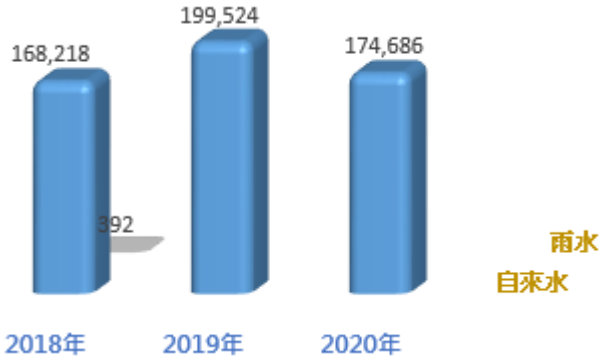


2020 年台中廠區水資源使用比例

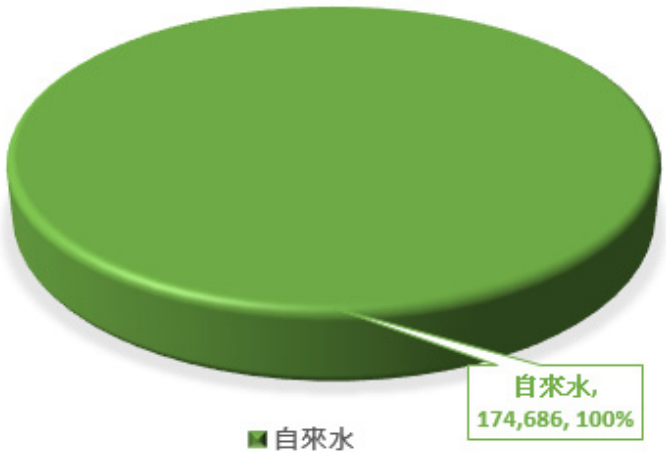


岡山廠區水資源用量

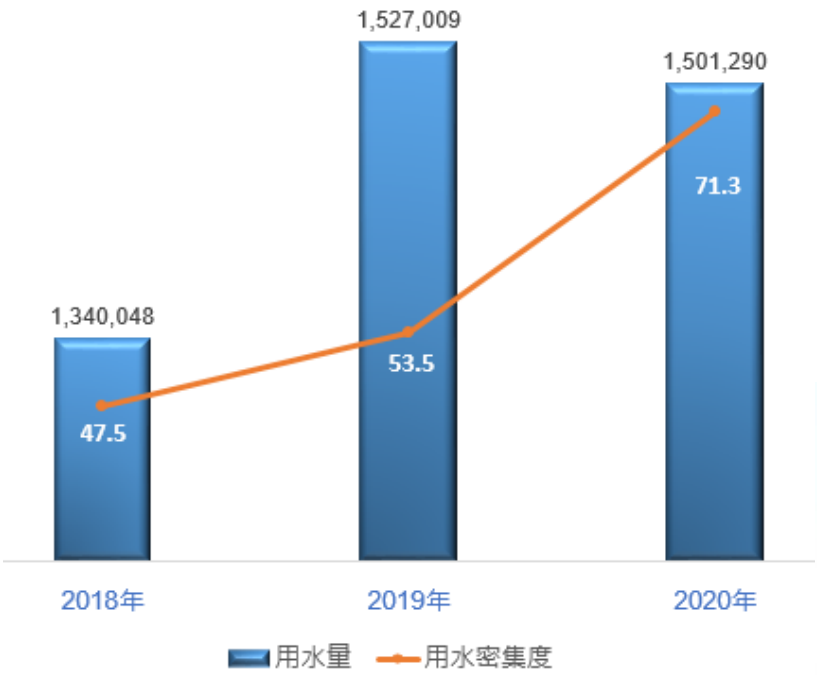
單位：噸



2020 年岡山廠區水資源使用比例



近三年用水量與用水密集度



總用水量單位：噸

用水密集度單位：噸/新台幣百萬元

註：受疫情影響使用水量下降，而用水密集度上升。

◆ 節水成效

RO 廢水收集作為熱處理製程/洗滌塔及廢水廠還原劑配置使用。製程冷卻用水回收做為景觀澆灌使用，於污水處理設施後端增設砂濾設施及回收水池，污水處理至符合環保署之「回收再利用建議水質標準」，除雨天無澆灌需求外，全數回收作為綠地澆灌使用。生活廢水則設置一套生物薄膜式(MBR)污水處理設施，以處理員工產生之各類生活污水，經處理後符合於排放標準之放流水，採全部澆灌。

廠區	項目	水源	回收/節約水量(噸)	總用水量佔比(%)
台中	雨水回收	雨水	41,177.44	1,326,604 3.1%
	RO 廢水回收	RO 廢水		
岡山	RO 廢水回收	RO 廢水	5,252	174,686 3.01%

◆ 水污染防治

水污染防治課題為當今企業首重之環境保護要項，也是企業社會責任重要項目之一。

漢翔製程廢水可概分為震動研磨廢水、鹼雜系廢水、酸雜系廢水、氰系廢水、除漆鹼洗廢水、化學膜廢水、鉻系廢水、水砂清洗水、實驗室清洗廢水、有機廢水、酒石酸廢水、硼硫酸廢水及雜系廢水、餐廳污水等，因廢水涵蓋有機、酸/鹼與重金屬類等特性迥異之廢水，依廢水特性分別採用生物處理與混凝沉澱等處理技術相互搭配，使放流水符合放流水標準。2020 年總廢水 14.6 萬噸，台中廠區廢水 11.4 萬噸，佔 77.8%、沙鹿廠區 0.8 萬噸，佔 5.2%，岡山廠區廢水 2.5 萬噸，佔 16.9%。

水質檢測資料

廠區放流口	總水量(噸)	放流水承受水體	檢測值是否符合標準(v)
台中廠區 D01	70,157	筏子溪	v
台中廠區 D02	338	筏子溪	v
台中廠區 D03	43,030	筏子溪	v
沙南 D01	6,923.1	竹林北溪	v
沙南 D02	697.8	竹林北溪	v
岡山廠區 D01	15,808	百甲圳	v
岡山廠區 D02	9,929	百甲圳	v

◆ 土壤與地下水污染防治

漢翔自 2012 年 5 月 因地下水中三氯乙烯含量達 0.183 毫克/公升，超過地下水污染管制標準 0.05 毫克/公升，被公告為地下水污染整治場址，爲有效管制地下水整治乙案，該案依臺中市政府環境保護局核定之整治計畫內容順遂推動與執行各項工作，已於 2020 年 7 月順利解除地下水污染整治場址、地下水污染控制場址及地下水污染管制區公告。

空氣污染管理

◆ 污染防制有效處理

漢翔製程污染物依其特性可分為酸鹼性氣體、揮發性有機氣體及粒狀污染物等四種，空氣污染物處理於製程規劃階段及生產設備建置前，皆需先評估其生產活動所可能產生之廢氣種類、排放量等污染影響因子。

除選用防制效率較高且廢棄物產生量較低之防制設備外，亦依據污染物種類特性的不同，來選擇合適的空氣污染防制設備，酸鹼廢氣採用洗滌塔、粒狀污染物採用集塵設備，而揮發性有機氣體則採用觸媒液洗滌塔來對空氣污染物進行有效處理，並於防制設備設置完成後，會同轄區環保機關進行功能測試，以確保防制設備之有效處理。

◆ 定期維護穩定操作

漢翔建立並落實空氣污染防制設備相關操作維護及保養，以即時排除異常，並維持防制設備之正常運作及穩定性。此外，每年亦委由第三公證單位實施空氣污染物定期檢測，並向環保機關申報檢測結果，本公司歷年來檢測結果皆符合環保署所訂之「固定污染源空氣污染物排放標準」。

2020 年空氣污染檢測申報　　單位:公斤					
廠區	台中	沙南	沙北	TACC	岡山
揮發性有機物(VOC)	62.369	3.878	15.701	4.243	0.234
氮氧化物(NOx)	0.17	0.032	0.004	0.077	0.201
硫氧化物(SOx)	-	-	-	-	0.003
粒狀污染物(P)	0.023	0.007	0.001	0.199	1.867

有害物質管理

漢翔對於供應商提供之資材屬化學品，若與有危害人體健康之虞者，則依據國內相關法令進行管理，並要求提供安全資料表確保工作人員正常使用與處置；並配合銷往歐盟客戶要求檢測成品零件符合歐盟 REACH 法規，以確認成品中是否含有 REACH 高度關注物質，及檢測其濃度是否超過 REACH 法規標準，並將檢測結果通報客戶，以確保產品符合環保及安全之基本要求。另本公司實行毒性化學物質減量，如停用三氯乙烯以溴丙烷取代，及使用環保製程取代重鉻酸鉀。

毒化物處理：

零件表面處理製程中，必須浸泡槽液(槽液檢驗使用毒化物重鉻酸鉀)，修改製程，以光譜分析儀替代，避免污染環境。

廢棄物管理

漢翔致力於環境保護，為降低廢棄物可能造成之環境危害，公司內部訂定「事業廢棄物作業規定」、「事業廢棄物清運工作指導說明」等作業標準與管理文件，在符合環保署廢棄物清理法及資源回收再利用法之法規要求下，根據廢棄物之特性集中分類並妥善貯存於各暫存區，並不定期進行內部環境稽核，使公司之各項事業廢棄物皆能完善管理、清除、處理、再利用，避免廢棄物造成環境污染。

漢翔事業廢棄物可分為一般事業廢棄物及有害事業廢棄物等二類。有害事業廢棄物諸如本公司金屬表面處理、非破壞性品質檢驗等製程產生之有害性廢液、廢污泥等；一般事業廢棄物則為前項外之事業廢棄物，如廢切削液、廢油漆、廢木材、廢鋁等，依照其廢棄物分類特性，皆委託環保署核可之清除、處理及再利用廠商清除處理，並藉由廢棄物遞送三聯單、收執妥善處理紀錄文件等方式，確保廢棄物進入處理廠並妥善處理完成。

◆ 廢棄物回收再利用

另廢棄物回收再利用作為，除了定期收集清除資源廢棄物外，公司事業廢棄物占大宗之廢鋁、廢鐵、廢木材等皆以標售、委外再利用之方式，提高事業廢棄物再利用比率，減少資源的浪費，落實環境永續經營之精神。

單位: 立方公噸

廠區		台中廠區			岡山廠區		
年度		2018 年	2019 年	2020 年	2018 年	2019 年	2020 年
一般事業廢棄物	再利用及回收處理	531.55	415.44	648.60	408.57	494.6	369.86
	化學處理	0	0	0	0	0	0
	物理處理	7.75	11.32	26.11	471.73	433.95	335.06
	固化處理	6.21	28.56	29.68	0	0	0
	焚化處理	343.85	458.57	437.431	151.54	153.92	131.55
	掩埋	0	0	0	41.13	60.2	37.11
	熱處理	0	0	0	0	0	0
	總量	889.35	913.89	1141.82	1072.97	1142.67	873.58
有害物質廢棄物	再利用及回收處理	0	0	0	1.36	4.24	0.398
	化學處理	225.62	338.44	347.37	0	0	0
	物理處理	20.09	23.43	0.57	0	0	6.38
	固化處理	38.78	36.89	46.01	31.34	36.73	29.85
	焚化處理	2.16	1.56	2.00	0	0	0
	掩埋	0	0	0	0	0	0
	熱處理	0	0	0	7.04	0	0
	總量	286.65	400.32	395.95	39.74	40.97	36.63
廢棄物總量		1176	1314.21	1537.77	1112.71	1183.64	910.21

環境保護管理與成效

◆ 環境管理系統

■ ISO14001環境管理系統認證：

台中廠區證書有效期限持續至2021年10月16日，岡山廠區持續至2021年10月12日。

■ ISO50001能源管理系統認證：

台中廠區證書有效期限持續至2022年12月04日，岡山廠區持續至2021年12月18日。

■ 建置ISO14051物質流成本會計：

以機匣組合件列為標的，首件完成ISO14051物質流成本分析，經SGS查證，取得查證聲明書。並參與工業局成果發表，獲頒MFCA最佳示範廠商獎。

■ ISO14064溫室氣體盤查：

通過岡山廠溫室氣體盤查作業，作為逐步削減溫室氣體風險管理之依據，朝向低碳經濟努力，善盡環境保護的企業責任。

◆ 環境保護優良事蹟

■ 連續4年獲頒『綠色採購績優企業與團體獎項』：

漢翔配合政府執行綠色採購政策，響應採購環保標章、省水、節能、碳標籤等環保商品。

■ 綠能節電措施受肯定，獲中市企業綠能永續獎：

本公司為 5,000kW 以上用電大戶並設置綠能設施，獲臺中市政府經濟發展局評選為推動綠能貢獻良多企業。

■ 榮獲鑽石級綠建築標章證書：

配合政府節能減碳政策及提升公司整體形象，於廠內多處廠房屋頂設置太陽能板及廠房內部換裝高效能 LED 照明燈具，通過綠建築標章審查。

■ 深耕台灣50載漢翔公司再獲環保署「國家企業環保獎」：

漢翔落實環保工作四十多年， 依循 ISO14001 環境管理系統，進行源頭管制及製程減廢、清潔生產、綠色採購、空氣污染防制、廢(污)水處理、廢棄物清除處理等、毒性化學物質管理、節能減碳減廢、資源回收、環境教育、社會參與和綠色採購等環保觀念推行等，並通過 ISO14064 溫室氣體盤查及 ISO14051 物質流成本會計第三方認證。環保傑出的表現深獲肯定，連續二年榮獲「國家企業環保獎」。

員工關係

2020 友善職場

榮獲中市幸福職場四星獎

獲頒「2020年國家人才發展獎

連續五年獲教育部體育署「運動企業認證」

榮獲第二屆 SGS CSR Awards 菁英獎

榮獲康健雜誌 CHR 健康企業公民金獎

榮獲 2020 第五屆技職教育貢獻獎團體組

航太起飛 加入漢翔 飛向世界

軍機全壽期整合發展服務

員工招募任用

◆ 擴展招募管理以吸引外部人才

針對人才招募管道的部分，目前漢翔已積極擴展各管道，並且進行留才遴選，2020年進用成效如下，未來將朝向以AI智慧化方向，精進人事管理流程，積極擴展各招募管道，如與職訓局合作從職訓專班、榮民服務處、就業服務中心、台灣就業通等管道合作。

2020年員工招募成效

類型	作業項目	執行成果
甄選/甄試	碩博士獎學金徵選	錄取7人
	勞務轉任從業人員	轉任162人
	定期轉任從業人員	轉任45人
	技術生轉任從業人員	轉任48人
招募遴選	技術生	招募虎科、高苑科大等學生20人
	勞務人力	招募53人

員工關係

◆ 健全福利制度，增加同仁留任意願

漢翔持續健全福利制度，提昇員工認同感及向心力。如優於勞基法之薪資及請休假制度、每年全員健康檢查、發放優厚獎金及員工酬勞獎勵、派駐歐美國家出國機會、教育訓練培訓計畫、員工關懷輔導、各項優惠保險及補助措施、設置獨立職工委員會，規劃員工休閒保健生活及多元社團活動，建立安全及舒適之職場環境，使員工樂在工作，享受工作。

福利制度

- 獎金制度
- 營造幸福職場
- 配股及持股信託
- 安全工作環境
- 新進薪資加速
- 海外駐點及進修
- 優惠工作福利
- 訓練及心輔機制
- 證照及工作加給
- 優惠樂活退休

員工僱用

◆ 僱用概況

漢翔員工進用，採公開甄試方式行之，依據職類科別明訂不同學歷要求，最低學歷為教育部認同之國內外高中(職)以上學校畢業，無僱用低於法定年齡之童工。各職類科別均無性別限制，惟基於提供弱勢族群之就業機會，於人員招考時，對於身心障礙與原住民身分者會給予特別加分。公司致力於落實兩性平權，對員工的薪資、績效考核、晉升機會並不因性別而有所差異。

員 工 僱 用 類 別 分 布

類別	性別	台中廠區		岡山廠區		合計	
		2019 年	2020 年	2019 年	2020 年	2019 年	2020 年
正式員工	男	3018	2903	1140	1105	4158	4008
	女	984	964	208	206	1192	1170
	人數	4002	3867	1348	1311	5350	5178
非正式員工(派遣)	男	1417	1252	320	257	341	1509
	女	276	246	65	55	1737	301
	人數	1693	1498	385	312	2078	1810
全體員工	男	4435	4155	1460	1362	5895	5517
	女	1260	1210	273	261	1533	1471
	人數	5695	5365	1733	1623	7428	6988

註： 1.派遣人員轉正職百分比 2018 年 15.0%、2019 年 3.7%、2020 年 7.8%
2.派遣人員轉正職公式 = (派遣員工轉正人數 / 期末派遣員工人數)

員工組成結構

廠區	項目		主管人員 基層	主管人員 中階	主管人員 高階	專業人員	基層人員	總計
台中廠區	30 歲以下	男	2	0	0	123	277	402
		女	0	0	0	64	31	95
	30～50 歲	男	30	6	1	349	609	995
		女	9	5	0	143	204	361
	50 歲以上	男	57	74	48	503	824	1506
		女	10	16	11	171	300	508
	人數合計		108	101	60	1353	2245	3867
	比例%		2.8%	2.6%	1.6%	35.0%	58.1%	100.0%
岡山廠區	30 歲以下	男	0	0	0	21	245	266
		女	0	0	0	5	21	26
	30～50 歲	男	16	3	0	83	429	531
		女	4	0	0	47	47	98
	50 歲以上	男	14	18	6	56	214	308
		女	4	7	0	19	52	82
	人數合計		38	28	6	231	1008	1311
	比例%		2.9%	2.1%	0.5%	17.6%	76.9%	100.0%

註： 比率=各廠區同職類正式員工數/各廠區正式員工總數。

新進員工人數

年齡別	性別	台中廠區 人數	台中廠區 比例	岡山廠區 人數	岡山廠區 比例
30 歲以下	男	55	13.7%	8	3.0%
	女	11	11.6%	2	7.7%
	小計	66	13.3%	10	3.4%
30～50 歲	男	70	7.0%	30	5.6%
	女	10	2.8%	7	7.1%
	小計	80	5.9%	37	5.9%
50 歲以上	男	7	0.5%	3	1.0%
	女	1	0.2%	0	0.0%
	小計	8	0.4%	3	0.8%
合計		154	4.0%	50	3.8%

註：比率=各廠區同年齡層同性別新進員工數/各廠區同年齡層同性別正式員工數。

由公司離職流動情況顯示，公司離職人數偏低，多數員工對公司感到認同；究其員工離職年齡層分佈以50歲以上佔比較高，則為屆齡退休或參加專案優活人員納入所呈現，顯示人員對幸福企業高認同之體現。

離職員工人數					
年齡別	性別	台中廠區		岡山廠區	
		人數	比例	人數	比例
30 歲以下	男	61	15.2%	44	16.5%
	女	8	8.4%	7	26.9%
	小計	69	13.9%	51	17.5%
30～50 歲	男	45	4.5%	10	1.9%
	女	3	0.8%	3	3.1%
	小計	48	3.5%	13	2.1%
50 歲以上	男	140	9.3%	23	7.5%
	女	29	5.7%	3	3.7%
	小計	169	8.4%	26	6.7%
合計		286	7.4%	90	6.9%

註： 比率=各廠區同年齡層同性別離職員工數/各廠區同年齡層同性別正式員工數。

◆ 身心障礙者及原住民進用

為保障弱勢及相關族群平等的就業機會，在身心障礙者與原住民的僱用上，漢翔以落實「身心障礙者權益保護法」及「原住民族工作權保障法」之規定為目標。2020年僱用身心障礙人數110人，已超額進用；原住民族僱用原住民46人，不足額部分已依法繳交原住民代金。

身心障礙者及原住民進用人數		
類別	應僱用	實際僱用
身心障礙人數	51	110
原住民人數	51	46

人才培育與發展

漢翔以職能發展做為整體人力培育與發展的重要基礎工程，已完成全公司核心職能、管理職能、一般職能之模型建構。在已建構之職能基礎下推動人才培育，並與公司發展同步，持續關注研發及策略之動向，適時調整訓練策略。且逐步完善職能管理機制，以掌握公司人力資源之大數據，及增加職能於人力資源選、用、留之應用範圍。

◆ 員工進修與人才培訓

除以職能發展為基礎推動相關之訓練外，主要仍以執行總體策略與事業目標所需之相關訓練為重點，包括：通識、職業安全衛生、稽核認證、生產製造、產品維修、物料管理、品質管理、研發工程、資訊軟體、飛航飛安、財會金融及企管經貿等課程，以確保相關業務主管與員工具備必要的本職學能。2020年辦理訓練計4,485班次(自辦4,107班、派外378班)，參與員工計152,384人次(自辦151,283人次、派外1,101人次)，訓練時數合計 363,067小時(自辦342,026小時、派外21,042小時)；公司並鼓勵員工多元化之學習管道另外開設數位學習程166班次，參與員工計50,147人次，學習時數合計54,435小時。2020年訓練合計4,651班次，參訓202,531人次，累計417,502小時(以2020年全年度之開班累計時數未扣除離職及退休人員)。

另外依據職務別及性別區分，平均每人參與訓練時數：

教育訓練時數										
組別		男性			女性			總計		
		訓練時數(A)	員工人數(B)	人均時數(A/B)	訓練時數(A)	員工人數(B)	人均時數(A/B)	訓練時數(A)	員工人數(B)	人均時數(A/B)
直接人員		252,371	4,441	56.83	48,473	892	54.34	300,845	5,333	56.41
間接人員	主管職	15,776	277	56.95	5,002	66	75.78	20,777	343	60.57
	專業職	32,560	799	40.75	21,632	513	42.17	54,192	1,312	41.30
小計		300,707	5,517	54.51	75,106	1,471	51.06	375,813	6,988	53.78

註 1：人數及員工訓練時數統計範為：2020/12/31 仍在職之正式與非式人力。

註2：2020當年度已離職及退休人員不納入統計。

◆ 產學合作

漢翔長期深耕航空相關產業，在航太工業具有相當深厚之基礎與研發技術，為將技職教育與航空產業結合並培養優質航太人才，與多所學校簽署產學聯盟，共同規劃課程、師資，並提供學生實習場地與機會，藉由合作，攜手培育航空領域菁英。

(一)策略聯盟：目前已與國內25所院校簽署策略聯盟協議。

簽署策略聯盟學校清單				
院校	大學		技職學校	
學校名稱	成功大學	淡江大學	台灣科技大學	建國科技大學
	中興大學	明道大學	高雄科技大學	僑光科技大學
	彰師師範大學	大葉大學	虎尾科技大學	樹德科技大學
	中正大學	開南大學	勤益科技大學	嶺東科技大學
	東海大學	元智大學	台中科技大學	萬能科技大學
	逢甲大學		中華科技大學	正修科技大學
	靜宜大學		朝陽科技大學	
合計	12		13	

(二)校外實習方案：依不同年級(大三及大四)執行一學期之實驗實習課程，安排不同類別之實習課程，學生於學期開始，安排1~2日晚間時段至漢翔廠區受訓一學期。2020年合作案例：逢甲大學

(三)暑期訓練：依校系個別提出客製課程需求，學生於暑期至漢翔廠區接受3~4天實務訓練課程。2020年合作案例：淡江大學、虎尾科技大學

(四)寒暑假實習: 以大一~大四一般生為對象。實習時間為寒、暑假期間。2020年合作案例：中山醫藥大學、逢甲大學、東海大學

(五)長期實習：針對各專業及階層規劃實習工作，並以課堂實習、實機操作、師徒制帶領等使學生熟悉並勝任工作。2020年合作案例：虎尾科技大學

(六)碩博士獎學金：針對已獲研究所錄取、碩士班及博士班在學學生，辦理本項獎學金。2014年至2020年累計錄取博士3名，碩士25名，發放總獎額741萬元。設立碩博士獎學金招募管道，目的為儲備航太產業所需之特殊專長人力，錄取後以儲備主管方式予以訓練培育，使成為公司未來重要關鍵核心人員。

勞資和諧

漢翔恪遵勞基法 83 條及勞資會議實施辦法規定，定期每 3 個月舉辦 1 次勞資會議針對勞工相關議題討論；2020 年共召開 12 次勞資會議(水湳、沙鹿及岡山廠各 4 次)，並辦理 7 次與工會座談會及 14 次與員工座談會，落實勞資和諧溝通之履行。目前全體員工參加工會比例約為 79.76%，公司與企業工會依法簽訂團體協約，並持續對於團體協約執行進行追蹤管制。

員工權益與福利

持續落實執行勞動基準法、就業服務法、性別工作平等法等相關法令，重視員工教育訓練，維護員工及其家庭之身心衛生，推動性別平權，成立「性騷擾申訴評議委員會」，由安全維護處處長擔任主任委員，以尊重人權價值精神與男女平等權益之信念，建立性別實質平等環境。

◆ 漢翔人權政策

漢翔遵守勞動暨相關法規，保障員工權益，並遵循《聯合國全球盟約》、《聯合國世界人權宣言》及《國際勞工組織-工作基本原則及權利宣言》等各項國際人權公約之精神與原則，有尊嚴的對待全體員工。

漢翔人權政策執行方針

一、多元包容性與工作機會均等。
二、提供安全與健康的工作環境。
三、尊重員工集會結社自由。
四、協助員工維持身心健康及工作生活。
五、禁用童工及禁止強迫勞動。

此外，職工福利委員會秉持照顧員工立場，積極辦理休閒知性之旅、技藝競賽、球類比賽、專題講座、文康育樂活動，調劑員工身心；開辦員工團體保險、致贈退休員工禮品、壽星賀禮、三節禮券，並辦理各項補助如社團、結婚、生育、喪葬等補助；設置餐廳、福利社、特約商店等員工優惠消費。

◆ 自由結社

漢翔鼓勵員工成立及參加社團活動，職工福利委員會明確訂定社團管理暨補助辦法，依規定補助各社團的活動經費。目前台中、岡山廠區共成立 49 個社團。

台中廠區社團

丹輪玄氣功社

太極拳社

手工藝研習社

有氧運動社

羽球社

水墨藝術社

辟谷養生社

健行社

保齡球社

書畫社

桌球社

氣學研究社

高爾夫研習社

釣友社

慈光社

游泳社

陶藝社

翔志社

愛樂社

瑜伽社

撞球社

歌友社

路跑社

舞蹈社

網球社

籃球社

歡喜單車社

攝影社

高智爾球社

雅石奇木社

露營社

岡山廠區社團

單車社

山野社

羽球社

桌球社

健身社

釣魚社

撞球社

登山社

話劇社

運動舞蹈社

歌唱社

網球社

攝影社

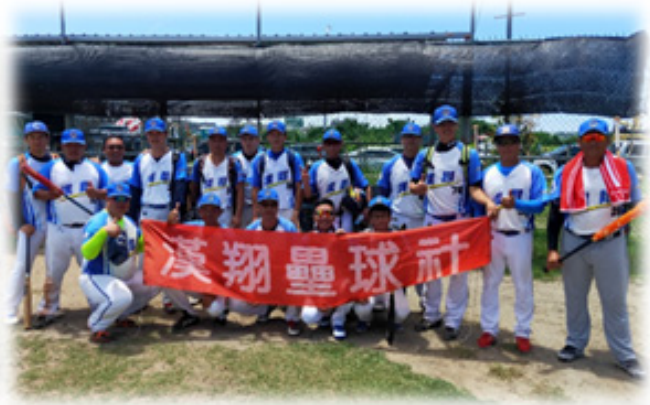
壘球社

韻律社

籃球社

生物能氣功社

快樂人生社



◆ 友善育兒環境

為協助員工兼顧事業與家庭，本公司遵循國家政策，致力於提供友善育兒環境及相關措施，如：哺乳室、家庭照顧假、女性產假、男性陪產假、生育給付及育嬰留職停薪(含津貼)等。此外，還推行女性同仁懷孕關懷與產後關懷慰問作業，並依據職工福利委員會「急難慰問及婚育補助辦法」，提供公司內部「結婚補助」、「生育補助」及「育兒補助」，同仁可依個人或家庭需求申請，不因性別或職務有所差異。

◆ 育嬰假

漢翔員工任職滿半年後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，但不得逾二年;如養育二名未滿三歲子女，雙親可同時請育嬰假(不限雙/多胞胎)。育嬰留職停薪期滿前申請復職，公司將協助安排回任原單位職務或輔導新職。

漢翔公司 2020 年申請育嬰留職停薪 36 人、預計復職 26 人、實際復職 24 人，2020 年復職率 92.3%。2019 年育嬰留職停薪復職 20 人，復工滿一年者 18 人，留任率 90%。

項目	男	女	合計
2020 年符合育嬰留停申請資格人數(A) *	230	79	309
2020 年實際申請育嬰留停人數(B)	10	26	36
2020 年育嬰留停申請率(B/A)	4.34%	32.9%	11.6%
育嬰留停預計於 2020 年復職者人數(C)	6	20	26
2020 年育嬰留停復職人數(D)	6	18	24
2020 年育嬰留停復職率(D/C)	100%	90%	92.3%
2019 年育嬰留停復職人數(E)	5	15	20
2019 年申請復職後持續工作滿一年人數(F)	4	14	18
2020 年育嬰留停留任率(F/E)	80%	93.3%	90%

* 2018 年至 2020 年間曾申請產假或陪產假的員工人數
註：每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪。

◆ 員工保險

業人員均參加勞保、健保、投保團體意外險，另職工福利委員會亦幫員工投保團體意外險、壽險、醫療險、癌症險等，使員工可安心休養。

◆ 退休金

勞退舊制：依勞基法規定及精算報告，依員工每月薪資總額 2%~15%按月提撥到勞工退休準備金專戶中，目前專戶結餘約為 25.89 億元，足以支付已符合勞基法退休條件之員工。

勞退新制：依勞工退休金條例，按月提繳 6%退休金至勞保局設立之勞工退休金個人專戶。

目前公司員工適用勞退新舊制的比例為新制：舊制=1.33，新制退休金及舊制勞工準備金皆足額提撥。

◆ 撫卹金

從業人員死亡，依公司撫卹規定核給撫卹金。

◆ 獎金給付

按出勤情形覈實給付全勤獎金，按年度考核給予考核獎金及持特殊證照者經特簽核發證照獎金。

◆ 勞動保障

漢翔遵守國際勞工組織公約之規定，不利用任何形式強迫或強制勞動，員工因工作而導致加班事實，則可依規定申請加班費之補償。此外，本公司遵守勞動基準法等相關法令之規定，保障員工工作權益，未有無薪假情況。

◆ 員工持股信託

漢翔民營化後為實質照顧員工及穩定經營權，在考量公司經營生態、財務負荷條件下，持續辦理員工持股信託，由員工自行入會及選擇自提金，公司依各會員自提金一定比例補助公提金。

◆ 進修補助

漢翔為鼓勵員工同仁學習發展，提昇技術與語言能力，每年均編列預算分別於上、下半年辦理公餘自費進修、技術證照考照及語文能力檢定補助作業。

◆ 節慶活動

舉辦新春聯歡晚會、中秋活動、西拉雅森友會家庭日及踏青活動等相關活動。

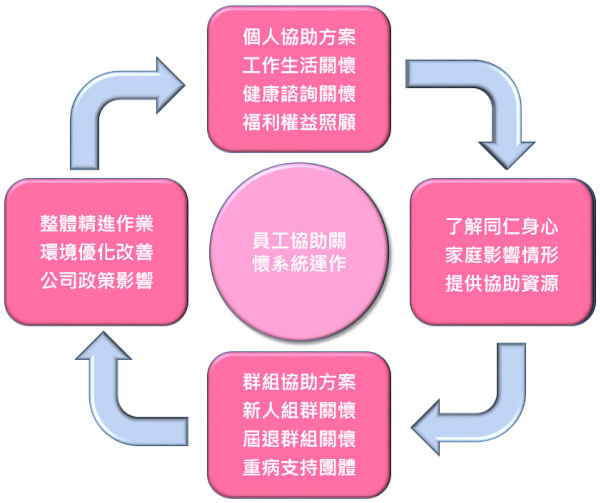
單位關懷員志工組建

關懷員在單位內扮演基層同仁與主管間的橋樑，落實員工協助系統照護的推動機制，輔佐各種「個人化員工協助方案」、「群組化員工協助方案」，給予員工關懷和協助，執行員工各類困擾問題有效發現通報、有效陪伴關懷及有效協助轉介等協助服務，提供員工及其眷屬身心健康照護資訊和資源，強化員工及其家屬傷病關懷及支持服務，維護員工及其家庭之身心健康，降低員工曠工或缺勤情形，健全員工身心減少不安全行為，避免人為失誤的發生，降低健康危害之風險與成本、提升心理健康及職場安全。此在地關懷讓同仁感受到公司照顧同仁的用心，2020 年關懷員共投入服務 1,723 小時。

依據關懷網絡通報管道之訊息，赴醫院或家中慰問傷病同仁、了解病況及復原照護情形、個人及家庭成員資源狀況、提醒福利和權益行使，並不定期追蹤復原情形。

推動員工協助系統

目的：結合內外部資源，提供漢翔同仁解決在工作、健康、情緒、壓力等方面之協助服務。



員工協助系統(EAS)內容與執行成果：

●心理諮詢輔導方案

本方案以一對一晤談、保障隱私之作業方式，提供員工心理諮詢服務，解決員工在管理效能、工作環境、精神心理、健康醫療、法律、經濟、家庭互動、子女教育、生涯發展、人際關係等各方面的困擾與問題，使員工安心，專心工作，提高工作效能及品質。

●傷病事故關懷服務方案

本方案內容包含親赴住院現場或家中表達公司高層對傷病員工關切慰問之意，了解其病況、復原、照護情形及期程，個人及家庭成員資源狀況，提供或確認享有之福利權益行使等訊息，確保權益未被遺漏。

●新人關懷引導服務方案

單位關懷志工進行新人照護作業，遇不適應者轉介由員工協助服務中心專業人員施予必要的輔導和協助，使新進同仁感受公司的貼心關懷與重視，凝聚向心力令其較快適應環境及新工作。2020 年由教育訓練中心辦理之新人一般通識培訓 9 班，參訓人數 50 人，總培訓時數為 530 小時(含勞務公司人員，不含專業職務培訓課程)。

●屆齡/專案退休關懷服務方案

- 屆齡退休同仁諮詢協助：了解同仁退休準備情形及需協助事項，提供生涯發展諮詢服務，並為豐富退休後生活內涵，提供志願服務機會。
- 已退休人員關懷：年終郵寄高階簽署賀卡關懷，尾牙及週年慶單位邀請回娘家。

●重大傷病支持團體方案

目的：透過同仁間彼此的加油打氣、相互關懷，達到情緒宣洩與扶持，減緩對疾病及治療的不確定感及焦慮，增進其心理適應能力，以正面角度看待生命，讓整體生命圓滿充實。

目標：透過支持團體獲得情感上的支持，能面對罹癌及治療的過程，積極尋找人生目標及自我存在之意義與價值。

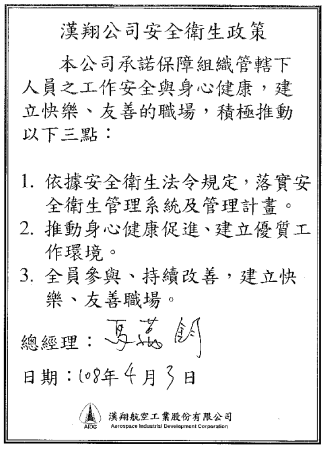
成果：2020 年分別於台中、岡山計舉辦 19 小團體，由專業講師系統式的帶領，計服務 253 人次重大傷病同仁。

安全與健康的工作環境

員工是公司最大的資產，漢翔關懷員工健康，持續建構健康、安全、衛生和舒適的工作環境，使每一位同仁都能安心工作，與公司共創美好的未來。

◆ 安全衛生政策

漢翔為保障組織管轄下人員之工作安全與身心健康，建立安全、友善的職場，制訂「安全衛生政策」，透過「風險管理」及「持續改善」的管理準則，積極改善工作場所、製造設備及作業方法，保障工作者及利害相關者的安全與健康。


漢翔公司安全衛生政策

本公司承諾保障組織管轄下人員之工作安全與身心健康，建立快樂、友善的職場，積極推動以下三點：

1. 依據安全衛生法令規定，落實安全衛生管理系統及管理計畫。
2. 推動身心健康促進、建立優質工作環境。
3. 全員參與、持續改善，建立快樂、友善職場。

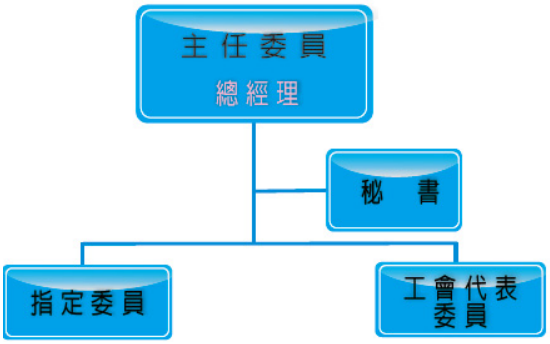
總經理：

日期：108年4月3日

漢翔航空工業股份有限公司
Aerospace Industrial Development Corporation

◆ 安全衛生委員會

依據職業安全衛生法、職業安全衛生管理辦法規定，設置職業安全衛生委員會，設主任委員 1 人由總經理擔任；副主任委員 1 人由督導工安環保單位之副總經理擔任；秘書 1 人由工安環保單位主管兼任;指定委員由總經理視需要指派相關單位主管或人員擔任;工會代表委員由企業工會推舉產生。漢翔職業安全衛生委員會組織體系圖如下：



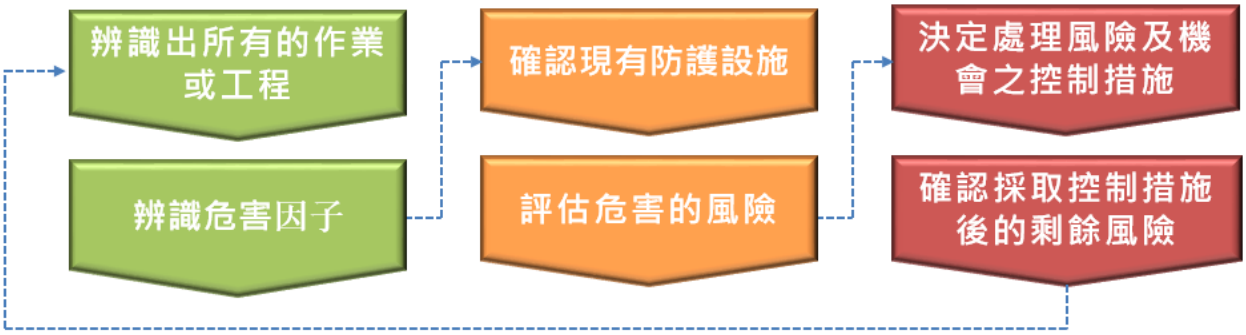
職業安全衛生委員會議每季召開 1 次，職責為對安全衛生政策提出建議，並審議、協調安全衛生相關事項。2020 年委員會總人數 24 人，其中岡山廠區勞工代表 4 人，台中/沙鹿廠區勞工代表 8 人，勞工代表比例為 50%。

◆ 安全衛生管理系統運行

漢翔各廠區已通過職業安全衛生管理系統(ISO 45001)認證，管理範疇包括受組織管轄、執行作業或作業相關活動的所有工作者，透過「風險管理」及「持續改善」的方式減少職業傷害發生；此外，舉辦工安與健康促進活動、教育訓練及緊急應變演練等，藉以建立所有工作者正確的安全衛生觀念與知識，降低員工作業風險，落實環境安全衛生管理，打造優質工作場所。

◆ 危害辨識、風險評估、及事故調查

漢翔建立、實施及維持職業安全衛生管理系統，以辨識出工作環境或作業活動的危害，評估職業安全衛生風險，藉以判斷危害對公司人員之影響程度，同時考量消除危害或降低職業安全衛生風險及提升職業安全衛生績效的職業安全衛生機會，俾保護員工安全與健康，預防職業災害及職業病的發生。



◆ 安全衛生教育訓練

為確保每位同仁能夠熟知職業安全衛生法規，及公司安全衛生管理機制，漢翔定期提供同仁安全衛生培訓課程。2020 年漢翔安全衛生培訓課程之訓練總人數為 7,461 人。

2020 年安全衛生人員培訓統計

課程名稱	開班數	訓練人數	課程名稱	開班數	訓練人數
有害作業主管教育訓練	11	17	消防訓演練	4	1018
高壓氣體特定設備操作人員訓練	1	1	環保業務宣導、說明會或講座	3	116
保安監督人員複訓	2	3	一公噸以上之堆高機操作人員訓練	3	37
一般安全衛生教育訓練	36	5333	防火管理人訓練	3	3
安全衛生業務宣導、說明會或講座	32	627	高壓氣體供應及消費作業主管訓練	1	1
三公噸以上固定式起重機操作訓練	3	23	環保各專責人員訓練	4	4
急救人員安全衛生教育訓練	4	135	甲種職業安全衛生業務主管	1	1
健康促進活動_午間講座	4	142			
合計	93	6281	合計	19	1180

◆ 現場管理

■ 設備安全管理

2020 年完成各項危險性機械設備定檢，以保障機具及人員安全，計有 3 噸以上固定式起重機 14 部、高壓氣體特定設備 3 部。

■ 緊急應變演練

依各建築物及工廠作業人員特性模擬可能產生突發狀況並執行演練，計有火災演練 40 次、化災演練 2 次、天然氣洩漏 3 次及公司消防自衛編組訓練。

■ 作業環境控制

針對各廠區粉塵、噪音、二氧化碳、有機溶劑及特定化學物質等作業環境，委由勞委會認可之機構辦理檢測，2020 年計辦理 2 次作業環境測定。

◆ 職災發生情形

2020 年漢翔職災發生率以『勞動部公告按行業分失能傷害頻率 (其他運輸工具及其零件製造業)』計算，前三年度平均值為 1.65。年度實際各項職災發生缺失事項，均未發生罰款事件。

職業災害統計	姓別	台中	岡山
失能傷害人次數	男	26	1
	女	1	0
	合計	27	1
傷害頻率 FR (每百萬工時內之失能傷害次數計算)	男	3.06	0.35
	女	0.40	0
	合計	2.46	0.30
傷害嚴重度 SR (每百萬工時內之失能傷害損失日數計算)	男	81	58
	女	12	0
	合計	65	49
失能傷害頻率 IR (每二十萬工時，發生事故的次數)。 公式:失能傷害人次數/總工作小時數*200,000	男	0.61	0.08
	女	0.08	0
	合計	0.49	0.06

職業災害統計	姓別	台中	岡山
失能傷害嚴重頻率 LDR (每二十萬工時，發生失能傷害損失的日數) 公式:失能傷害總損失日數/總工作小時數*200,000	男	16	11.65
	女	2	0
	合計	13	9.82
職業病率 ODR 公式:職業病總數/總工作小時數*200,000	男	0	0
	女	0	0
	合計	0	0
缺勤率 AR 公式:總缺勤時數(病假、事假及工傷假)/總工作小時數*100%	男	0.11	0.13
	女	0.13	0.14
	合計	0.12	0.13

註：總工作小時數 台中(男) 8,486,000、台中(女) 2,474,000
岡山(男) 2,798,000、岡山(女) 520,000

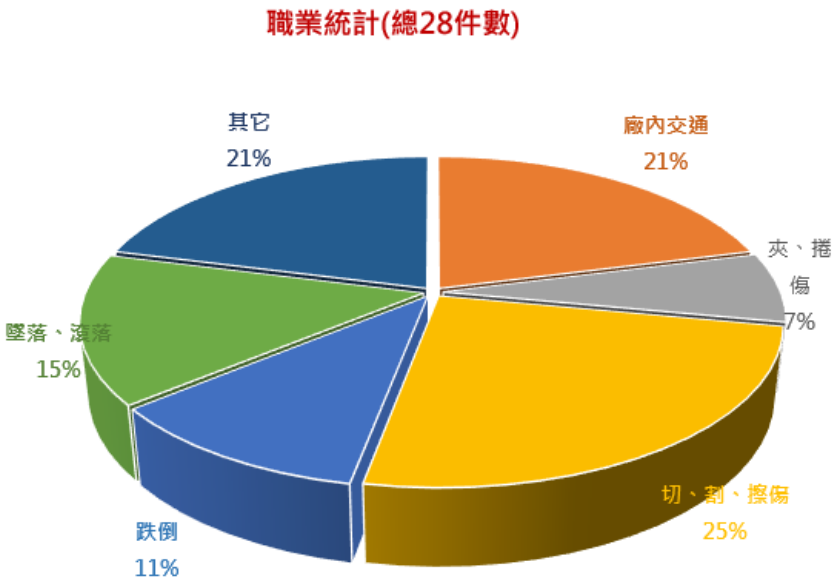
■ 歷年員工因公死亡人數

項目/年度	2016	2017	2018	2019	2020
員工因公死亡人數	0	0	0	0	0

■ 職災統計與預防

漢翔 2020 年職業災害類型以切、割、擦傷 7 件（佔比 25%）最高，以機械操作工作與檢修、未遵守安全作業標準及未接受過安全衛生教育訓練為發生主因。

為防止職業災害發生，本公司針對其災害原因提出預防對策，如：加強辦理員工安全衛生教育訓練、實施安全衛生訪查輔導、加強安全衛生管理作業檢查及建立作業環境，落實安全衛生自主管理等管理措施，以降低職業災害發生率。



■ 承攬商安全健康管理

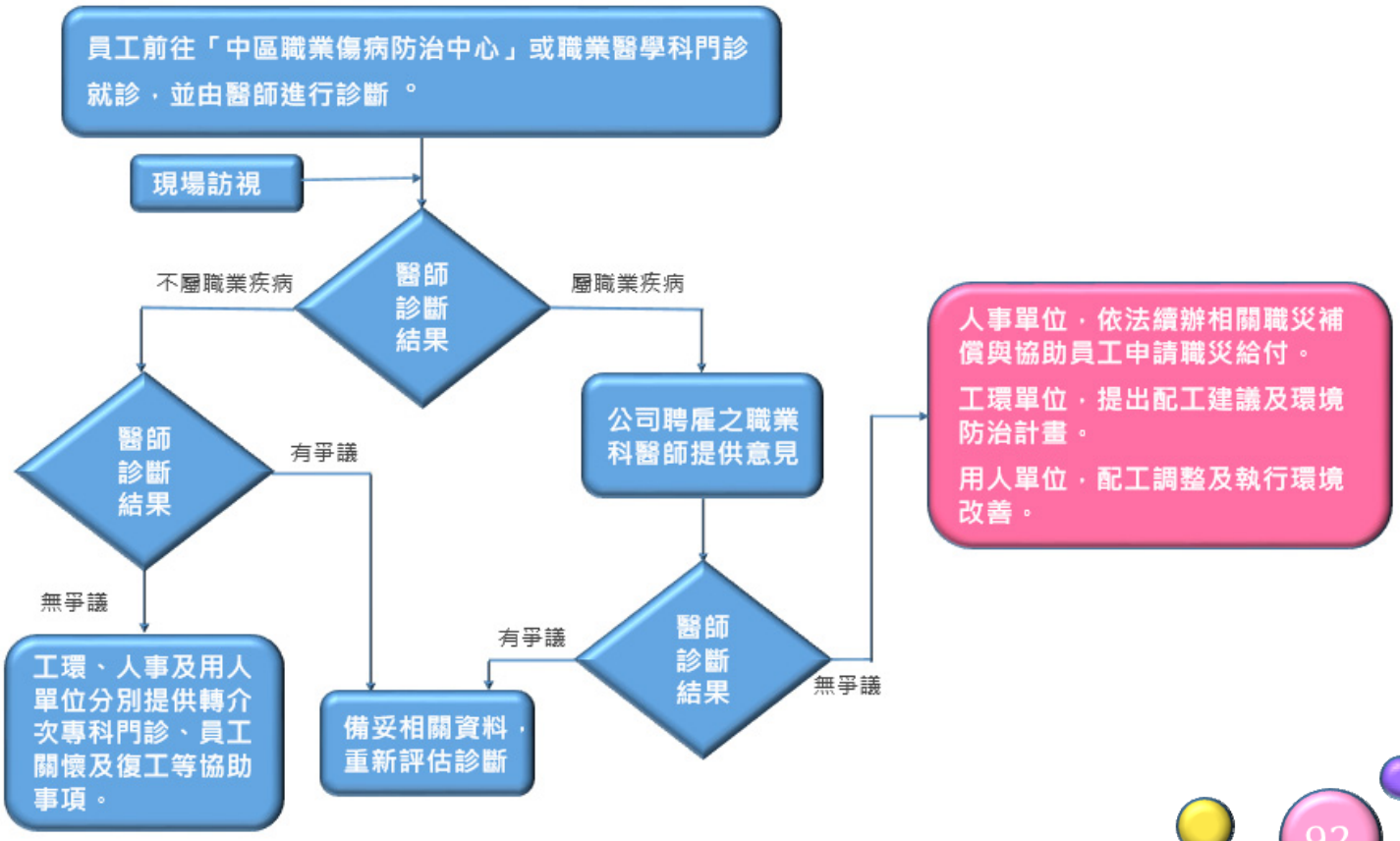
為防範承攬商職災事故，漢翔制定「承攬商工安環保管理實施規定」，施工前就該工程施工人員實施工安環保教育訓練或宣導，設置協議組織，指定工作場所負責人擔任指揮協調工作，並做成紀錄。當意外事故發生時， 承攬商除應遵循職業安全衛生法相關規定外，並應立即通知本公司工作場所負責人、工安環保單位。2020 年本公司未有承攬商工傷意外事故情形發生。

■ 化學品物料供應商管理

為防止毒化物危害，供應商提供毒性化學物質時，除要求供應商對包裝容器標示並提供該毒性化學物質之物質安全資料表外，並應依「毒性化學物質管制規定」，要求供應商須具有環保署核發之毒性化學物質輸入、製造或販賣許可證，且物需單位於請購時必須先會工安環保單位，以符合環保之法令規章。

◆ 職業病預防與診治

漢翔不定期辦理聽力防護、視力保健、肌肉骨胳傷害等預防講座，並協同工環、用人單位進行工作環境訪視暨作業流程及環境改善。此外，為使疑似職業病員工就醫時能提供充足的資訊供醫師判斷，訂定「疑似職業病就醫診治流程」以協助員工進行職業病診斷。目前本公司並無員工罹患職業病情形發生。



◆ 員工健康照護

■ 健康促進政策

- 照顧員工的健康衛生是公司的責任和義務。
- 遵守政府頒佈之健康衛生相關法令及政策。
- 持續致力於作業環境衛生改善、有害性物質危害控制及意外傷害預防。
- 加強體能活動、壓力調適、菸害防制、舉辦多元健康促進活動與教育。
- 預防勝於治療，實施定期與不定期健康檢查、慢性病控制、婦女癌症篩檢、傳染病預防等。

■ 健康促進管理與衛教服務

漢翔重視同仁健康，2020 年積極推動並辦理健康促進管理與衛教服務情形與執行成果說明如下：

1. 辦理健康衛教服務：

(1)腸胃鏡檢查衛生教育：239 人次　(2)聽力保護計畫衛生教育：261 人次

(3)懷孕期間健康與衛教：22 人次

2. 健康促進：公司每年定期舉辦員工健康檢查，2020 年計有 3914 人次完成健檢作業，今年增加頸動脈超音波檢查項目；另提供電腦斷層、核磁共振、腫瘤篩檢及正子造影暨電腦斷層等檢查，讓員工自費選擇報名。

(1)高危險群：依 2019 年體檢結果調查勞工健康情形與作業之關連性，並對健康高風險勞工進行健康評估，辦理健康促進措施與臨廠醫師訪視服務：

A. 腦心血管防治高風險共 148 員，辦理臨廠醫師健康追蹤關懷中。

B. 2020 年噪音作業二級管理 13 人次；游離輻射作業二級管理 7 人次；鉛二級管理 75 人次；正己烷作業二級管理 1 人次；粉塵作業二級管理 84 次；鉻酸二級管理 90 次；鎘二級管理 8 人次；溴丙烷二級管理 31 人次，完成個人衛生教育。

C. 過負荷防治 8 人，並持續進行個人衛生教育。

(2)講座/活動：

A. 傳染病防治：流感疫苗施打 793 人

B. 衛生宣導 90 篇/點閱率 38923 人次

C. 新型冠狀病毒防疫事項宣導 219 篇

D. 母性保護婦癌篩檢活動 224 人次

E. 各項健康講座 6 場次 729 人次

F. 血壓追蹤 3077 人次

G. 捐血活動 776 袋次

H. 體適能檢測 96 人

◆ 安全衛生管理系統認證

漢翔對於處理風險與機會之措施、職業安全衛生目標及其達成規劃等，依職安衛生管理系統規定辦理，且每年透過第三方驗證機構之稽核查證，維持證書有效性。

- 台中廠區 2018 年通過 TOSHMS/OHSAS 18001/ISO14001/ ISO 45001 認證，有效期自 2018/09/11-2021/10/12。
- 岡山廠區 2020 年通過 TOSHMS/ISO45001 認證，有效期自 2020/09/20-2023/09/20。

◆ 安全衛生管理優良事蹟

- 獲頒中市府「職場健康企業獎」：

漢翔透過職場健康篩檢活動，守護職場員工的健康，每年辦理四癌篩檢活動-子宮頸抹片檢查、糞便潛血檢查、乳房 X 光攝影檢查、口腔黏膜檢查，獲得 2019 年度「職要您健康」健康樂活職場癌症篩檢競賽「職場健康企業獎」。

- 獲教育部體育署『i sports 運動年曆企業積分賽』亞軍，並再度獲『運動企業標章』認證，彰顯健康企業品牌形象：

教育部體育署於 2016 年首度推動「運動企業認證」，漢翔於 2020 年連續五年獲得認證，積極推動建立員工運動習慣，實現關懷員工之企業責任。

- 獲頒『推行職場安全衛生優良人員』：

漢翔重視改善工作環境，提升職場安全衛生水準，促進勞工安全衛生與健康，持續推動職業安全衛生管理系統，2020 年榮獲『行政院勞工委員會表揚推行職業安全衛生優良人員』。

社會關懷

2020 社會績效

01

自2013年起計完成129案
空中醫療救援服務

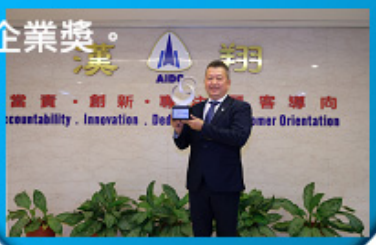
自 2003 年起共計執行
『追風計畫』83 飛行架
次，觀測 67 個颱風

05

TCSA
臺灣企業
永續
報告獎
銀級獎

02

首次參與國際性CSR競賽
即獲肯定，奪得APEA卓越
企業獎。



天下雜誌『CSR 企業
公民獎』大型企業
第 42 名

03

04

漢翔的經營策略中，以「企業社會責任的實踐者」為未來公司發展形象自許。善盡社會責任推動成果說明如後：

天然災害預防

臺灣位於西北太平洋地區颱風侵襲的主要路徑上，近年更因氣候與環境變遷，極端天氣事件發生的頻率增加。面對此現象，漢翔本著「資源整合、各界共享」之理念，運用公司核心飛航工程技術之資源，執行「追風計畫與西南氣流豪大雨觀測實驗」，期望能在國家之減災救災政策下，多盡一份心力，茲將該兩項計畫說明如下：

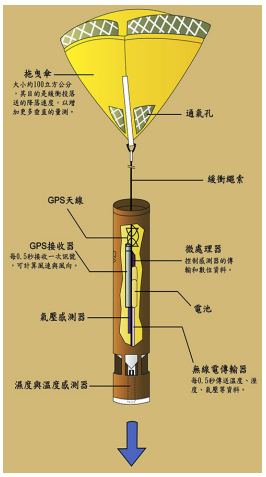
◆ 追風計畫

主要針對可能影響臺灣之颱風進行觀測。執行本計畫之飛機從臺中清泉崗機場起飛，到達颱風氣流雲層之上空後，以規劃航路投擲「投落送」取得大氣資訊，利用衛星設備將資訊傳送至中央氣象局之系統中，經資料同化分析後，增進颱風路徑預報準確率，以降低國人災害損失，並提供國際氣象界與學術單位分享，提昇我國在颱風研究領域之國際地位

颱風觀測執行示意圖

◆ 西南氣流豪大雨觀測實驗

配合中央氣象局執行「西南氣流豪大雨觀測實驗」，同樣以飛機於高空投擲「投落送」，以獲取大氣相關資料。其實驗總體目標係針對豪雨預警和防減災需求，加強西南氣流導致的豪大雨天氣系統之基礎科學認知，改進現有短期定量降雨估計與預報精確度，並深入了解西南氣流本身的熱動力特徵，引發豪大雨天氣系統的激發機制，以及中尺度對流系統本身內部之雲微物理和雲動力結構。實驗同時也進行高解析度定量降雨預報數值模擬與雷達資料同化實驗，以改進現有定量降雨預報的精確度。



◆ 執行成效

2020年執行一架次閃電颱風之觀測任務，自2003年杜鵑颱風首飛觀測至2020年共計執行「追風計畫」83飛行架次，觀測67個颱風。累計執行419小時之颱風飛行觀測，其成果可作為我國及各國未來擬定飛機觀測計畫的重大指標，也有助改善侵襲台灣之颱風路徑預報準確度。由中央氣象局的實際颱風路徑預報結果顯示，增加投落送觀測資料，平均可降低72小時颱風路徑預報誤差約6.2%，使政府在防災措施上更能確實發揮功效，大幅減少國民生命財產之損失。

「西南氣流豪大雨觀測實驗」曾於2006年5月至2012年6月執行，其研究成果，有助於對西南氣流成因掌握，進而在防災預警方面發揮有效作為。

追風計畫　西南氣流豪大雨觀測　空中醫療救援

空中醫療救援服務

為善用公司資源及救人濟世，於2013年5月獲得民航局緊急醫療專機營運許可，同年8月與台中童綜合醫院共同簽署「緊急醫療專機運送」合約，2014年陸續與捷上援助、彰濱秀傳醫院及港商國際思奧思公司(ISOS，現更名為台灣國際思奧思服務公司)等醫療團隊拓展合作關係，2015年與飛特立全球服務公司拓展合作關係，2019年與台灣國際觀光救援服務協會及壢新醫院桃園國際機場醫療中心拓展合作關係，為旅外國人以及旅居本國之外籍人士，提供「緊急醫療專機運送」服務，遂其返鄉就醫之意願。

緊急醫療專機飛行服務範圍為東南亞、東北亞及大陸地區，航程最遠可直達北海道、烏蘭巴托、成都、曼谷及雅加達等地，自2013年6月至2020年總計完成中國大陸(含港/澳)、日本、南韓、柬埔寨、泰國、菲律賓、越南及馬來西亞等國家44個城市機場129案任務。

2020年因新冠病毒疫情肆虐，國際緊急醫療專機運送服務受各國國境封閉銳減，公司仍完成「漢翔航空緊急醫療專機機組員防疫健康管控計畫」並向民航局報備在案。期能在兼顧防疫情況下，能完成國際緊急醫療救援工作。

敦親睦鄰

◆ 睦鄰工作

漢翔落實敦親睦鄰工作，平時關心社區、透過聯誼活動，增進彼此的情誼，共同為創造一個優質的生活環境而努力。

2020 年參與之地方鄰里活動包括：公明國中新卸任家長會長交典禮、關懷老人暨中秋聯歡活動、重陽敬老活動、西屯國小畢業典禮及校慶園遊會暨校友回娘家、公明國中、公館國小、公明國小畢業典禮、西苑中學畢業典禮及校慶、東海大學校慶、公館國小校慶暨社區聯合運動大會、公明國小校慶暨社區聯合運動大會、西安里歲末感恩聯誼活動。

偏鄉教育關懷

舉辦「築夢之翼，展翅飛翔」弱勢團體公益參訪、前往偏鄉或資源相較缺乏之學校進行公益演講活動並邀約來公司參訪，關懷偏鄉弱勢學子，使其了解航太產業、與飛機近距離接觸，開拓視野，鼓勵積極向上，勇於追求夢想，永不放棄，感受社會溫暖積極迎接未來，成為下一個新臺灣之光。漢翔灑偏鄉教育關懷種籽順勢推動航太向下扎根。

館 蹟 史

漢翔偏鄉教育

協助弱勢公益團體

漢翔倡導在職人力資源善盡企業社會責任，除關懷員志工小隊對內服務員工外，並成立綜合服務志工小隊及航太教育志工隊對外服務社會公益，豐富志工生活及提昇生命價值，推展揚善扶弱精神，積極辦理社區服務及公益活動，2020年主辦2案之公益活動，投入志工人力59人次，服務公益團體4家次。

2020 年漢翔主辦之公益活動

活動類型	活動日期	活動名稱	協助團體	志工參與人數
社會關懷募款	109.01.20 109.01.21 109.01.22	「社會關懷年終勸募」捐助活動	1.社團法人花蓮縣陪你走社會關懷協會 2.財團法人星星兒社會福利基金會_星星兒的家 3.社團法人台灣露德協會-台中辦公室	35
其他公益參訪	109.12.02	退輔會志工頒獎典禮暨參訪	退輔會	24
				59

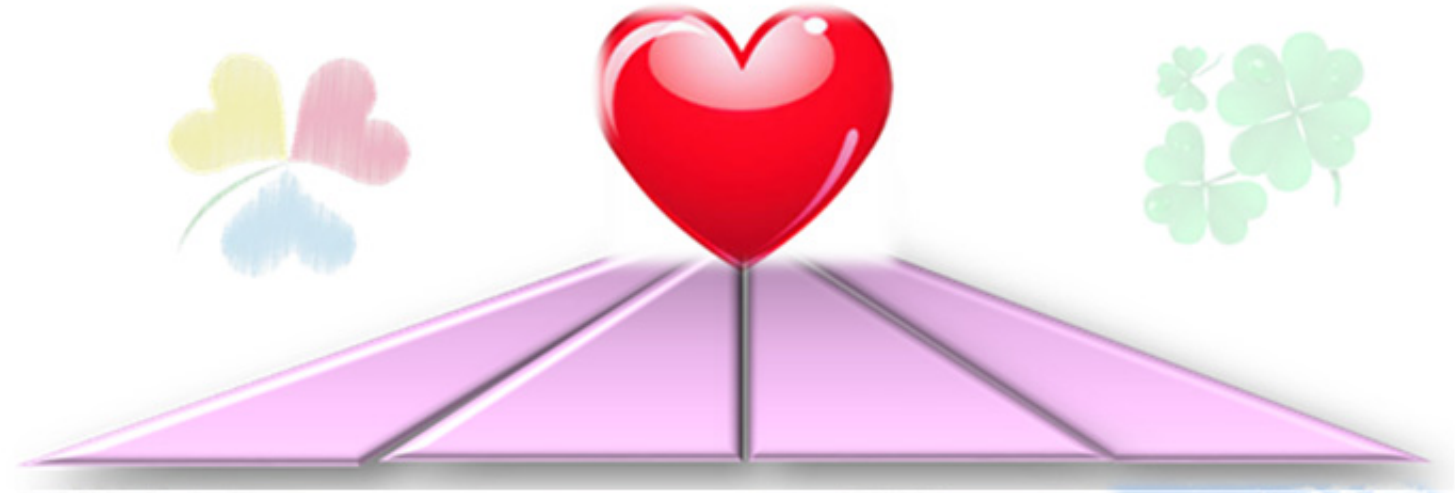
註：上表志工參與人數皆為本公司員工.。

協辦公益活動

漢翔以人溺己溺、人飢己飢的同理心扶弱濟貧，常年透過公司專屬成立之「漢翔航空工業股份有限公司志工隊」企業志工團隊人力，不定期發動志工人力展開社會關懷互助行動，長年協助政府及公益團體活動辦理，2020年協辦16案之公益活動，投入志工人力401人次。

2020 年漢翔協辦之公益活動

活動類型	活動日期	活動名稱	協助團體
身心障礙活動	109.11.01	協辦中南區亞特盃心智障礙運動會	中華身心障礙運動休閒服務協會、北市身心障礙服務推展協會
	109.11.29	愛心野餐趴 草地放電趣	盲人重建院
	109.11.29	視障者登山休閒活動	台中市啟明重建福利協會
生態保育活動	每周二-日固定輪值	茄萣濕地生態保育及環境教育推廣	高雄市工務局養工處
	109.11.28	茄萣海洋生態文化節-洄茄萣情	茄萣濕地
獨居老人關懷	依需與個案約定時間	岡山區大莊里獨居老人關懷	高雄市政府社會局長青綜合服務中心
護家關懷	109 年 6 月	「吃粽子 幫孩子」包粽、包饅頭、食物銀行整理服務	社團法人台灣陽光婦女協會
	109.09.20	第 18 屆忘不了的愛活動	社團法人中華民國失智者照顧協會
	109.09.25	匠愛家園關懷行動	匠愛家園
	109.11.22	臺中市家庭暴力及性侵害防治宣導活動	社團法人中華民國書香關懷協會
志工活動	109.08.15	臺中市志願服務大型宣導活動「志工萬歲，逗陣行!」	台中市社會局
	109.10.24	大台中企業志工日活動	台灣省私立台灣盲人重建院-中部服務中心、台中市私立慈愛智能發展中心
	108.11.06	中市、衛福部志工表揚活動	台中市社會局
	108.11.28	國際志工日-志工運動大會	高雄市勞工局



鼓勵同仁投入社會服務

鼓勵同仁自組社團投入社會服務：

翔志社

慈光社

客戶服務與供應商管理

客戶服務與供應商管理

客戶服務

滿足客戶品質、交期、服務等需求是漢翔核心業務之一，公司針對客戶抱怨及要求改正行動予以持續監控及評估客戶滿意度。對於評估結果有差異部分立即執行改善計畫，並持續跟催及評估改善結果的有效性。

品質管理

◆ 品質管理系統認證

漢翔除獲得ISO9001-2015 & AS9100D品質管理系統認證外，現已通過波音D6-82479、空中巴士AP2190、GEAE S-1000、聯合科技ASQR-01(包括普惠引擎)、賽考斯基SSQR-01、漢威聯合SPOC、MITAC MRJ-SQC-01、KHI KQMS-7100、Leonardo IAYC 05C、貝爾SQRM-001及龐巴迪QD 4.6-40等世界級航空品質認證，成功跨越國際商用航空製造供應鏈門檻，具充份經驗與能力來滿足客戶之需求。

afaq AFNOR CERTIFICATION

Certificat
Certificate

N° 2010/38512.9

AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:
AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :

**AEROSPACE INDUSTRIAL DEVELOPMENT CORPORATION-
TAICHUNG COMPLEX, SHA-LU COMPLEX,
SHA-LU SOUTH COMPLEX**

for the following activities:
pour les activités suivantes :

DESIGN, DEVELOPMENT, MANUFACTURING, ASSEMBLING, MAINTENANCE AND SERVICING OF AIRCRAFT; DESIGN, PRODUCTION, ASSEMBLING, TESTING AND MAINTENANCE OF AVIONICS AND ELECTRONIC EQUIPMENT FOR AEROSPACE; FLIGHT SERVICES.

has been assessed and found to meet the requirements of:
a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :

ISO 9001 : 2015

and is developed on the following locations:
et est déployé sur les sites suivants :

NO.1, HANXIANG ROAD, XITUN DISTRICT, TAICHUNG CITY 40760, TAIWAN R.O.C.
NO.366, SEC. 6, ZHONGQING RD., SHALU DIST., TAICHUNG CITY 43346, TAIWAN R.O.C.
NO.178, LANE 20, ZHONGZHEN RD., SHALU DIST., TAICHUNG CITY 43348, TAIWAN R.O.C.

This certificate is valid from (year/month/day)
Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour) 2018-11-16 until *jusqu'au* 2021-11-15

cofrac CERTIFICATION DE SYSTÈMES DE MANAGEMENT

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Franck LEBEUGLE
Managing Director of AFNOR Certification
Directeur Général d'AFNOR Certification

afaq AFNOR CERTIFICATION

Certificat
Certificate

N° 2010/38513.9

AFNOR Certification certifies that the quality system implemented by:
AFNOR Certification certifie que le système qualité mis en place par :

**AEROSPACE INDUSTRIAL DEVELOPMENT CORPORATION-
TAICHUNG COMPLEX, SHA-LU COMPLEX,
SHA-LU SOUTH COMPLEX**

for the following activities:
pour les activités suivantes :

DESIGN, DEVELOPMENT, MANUFACTURING, ASSEMBLING,
MAINTENANCE AND SERVICING OF AIRCRAFT;
DESIGN, PRODUCTION, ASSEMBLING, TESTING AND MAINTENANCE OF AVIONICS
AND ELECTRONIC EQUIPMENT FOR AEROSPACE; FLIGHT SERVICES.
SEVERAL STRUCTURE

has been audited in accordance with the EN 9104-001:2013 and found to meet the requirements of the standard:
a été audité conformément à l'EN 9104-001:2013 et a été jugé conforme aux exigences requises par la norme :

AS9100:D / JISQ 9100:2016 / EN 9100:2018

and is developed on the following locations:
et est déployé sur les sites suivants :

Central Function : NO.1, HANXIANG ROAD, XITUN DISTRICT, TAICHUNG CITY 40760, TAIWAN R.O.C.
NO.366, SEC. 6, ZHONGQING RD., SHALU DIST., TAICHUNG CITY 43346, TAIWAN R.O.C.
NO.178, LANE 20, ZHONGZHEN RD., SHALU DIST., TAICHUNG CITY 43348, TAIWAN R.O.C.

List of certified locations on appendix / *Liste des sites certifiés en annexe*

Issue Date (year/month/day) : *Date d'émission (année/mois/jour)* 2018-11-16 Expiry date : *Date d'expiration* 2021-11-15

cofrac CERTIFICATION DE SYSTÈMES DE MANAGEMENT

iaqg

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Franck LEBEUGLE
Managing Director of AFNOR Certification
Directeur Général d'AFNOR Certification

Scan this QR code to check the validity of the certificate.
Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat.

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified. Accréditation ISO/IPAC n° 4-0571 dans la surtéce ICDP. Certification de Systèmes de Management, Portée disponible sur www.cofrac.fr. Certification de Systèmes de Management, Scope available on www.cofrac.fr. AFNOR CERTIFICATION, Scope available on www.cofrac.fr. AFNOR est une marque déposée. AFNOR is a registered trademark. CERT-F-0801-14-03/2016.

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

afnor CERTIFICATION

◆ 特殊製程認證

漢翔已通過NADCAP (National Aerospace and Defense Contractor Accreditation)相關特殊製程認證，計有非破壞檢測、塗層、表面強化(珠擊)、複合材料、熱處理、非傳統加工(雷射&放電加工)、傳統加工(特殊製程)、化學製程、焊接、材料測試實驗室及量測與檢驗等11大類特殊製程認證。

漢翔公司獲得NADCAP特殊製程認證項目清冊
AIDC NADCAP Special Accreditation List

(1) 台中/沙鹿/TACC廠區(Taichung/Shlu/TACC Complex)

	製程名稱	證書屆期日	證書效期
1	Surface Enhancement (Shot Peening)	2021/04/30	18 Months
2	Heat Treating	2021/04/30	18 Months
3	**Nondestructive Testing**	**2021/04/30**	**24 Months**
4	**Welding**	**2021/04/30**	**24 Months**
5	**Materials Testing Lab.**	**2021/04/30**	**24 Months**
6	Composite	**2021/04/30**	18 Months
7	Measurement & Inspection	2021/03/31	18 Months
8	Chemical Processing	2021/10/31	18 Months

(2) 岡山廠區(Kaohsiung Complex)

	製程名稱	證書屆期日	證書效期
1	Chemical Processing	2021/04/30	18 Months
2	Coating	2021/04/30	18 Months
3	Material Testing Lab.	2021/04/30	18 Months
4	Measurement & Inspection – Air Flow	2021/04/30	18 Months
5	Nondestructive Testing	2021/04/30	18 Months
6	Welding	2021/04/30	18 Months
7	Surface Enhancement (Shot Peening)	2021/04/30	18 Months
8	Heat Treating	2021/07/31	18 Months
9	**Nonconventional Machining**	**2021/10/31**	**24 Months**
10	**Conventional Machining as a Special Process**	**2022/01/31**	**24 Months**

◆ 檢測能量

漢翔擁有充足的檢測能量，足以滿足各種檢測需求。主要檢測設備包含大型三次元量床、手臂式量床、雷射軌跡量測儀、硬度與電導及非破壞檢驗(包含超音波檢驗、X光檢驗、磁粒檢驗、渦電流檢驗及螢光檢驗)等。

客戶滿意度

◆ 滿意度評量

為滿足客戶需求，公司除內部加強品質、交期等各項管理措施外，還依據國內外客戶要求重點，定期進行滿意度調查，並設置24小時回應資訊系統，及時處理客戶反映問題，以獲得更佳的客戶關係。

- 國內客戶滿意度調查採問卷方式，主要針對三軍等客戶，以品質、技術能力、交貨時程、服務態度及配合度等項目為主，為加強對客戶的服務。
- 國外客戶滿意度調查，以顧客指定、最關切且可量化的項目，包含「產品符合度」、「交貨準確率」、「客戶抱怨」及「改正行動要求」等，為主要調查項目。成績均以國外客戶評估之客觀數據為評量依據。

供應商管理

漢翔了解產業群聚是臺灣航太供應鏈的優勢，積極透過諸如協助廠商品質系統建置、特殊製程認證輔導、加工技術移轉、航太工具設計及製造能力奠基、航太檢驗能力提升等作為，建立與供應鏈家族成員長期穩定的合作關係，以提昇整體臺灣航太產業供應鏈的競爭力及擴大臺灣航太產業的規模。

◆ 供應商篩選與考核

漢翔主要以品質與交期等要素對供應商進行考核評比，並為落實本公司與供應商之企業社會責任，若合格供應商擁有ISO 14001(環境管理系統)、ISO 50001(能源管理系統)、ISO45001(職業安全衛生管理系統)、TOSHMS(臺灣職業安全衛生管理系統)及其他對於社會及環境有貢獻之認證，該供應商將列入優先選商單並獲邀請參與本公司採購的機會。

篩選供應商之永續準則

6.經營：經營手法、經營實績、經營管理、往來廠商/客戶、財務體質(財務及預算分析)、企劃品質、產銷與協調、後勤支援、供應商的附加服務及應變能力。	**3.成本**：成本結構、成本合理化、競爭優勢、價格競爭力、採購能力、地理位置、綠色採購、節能減碳等。	**7.規模**：產能、設備、交易能力、市場競爭力。
2.交期：交期管理、管理體制、交貨速度與可靠性、產品不良率、設備嫁動率、RDR退運處理、後勤運籌。	**合格廠商**： ✓符合基本資格(與提供招標標的、履約能力有關)。 ✓符合特定資格。	**4.理念**：經營理念、永續經營、中長期計畫、士氣、管理、制度、信用、可靠性、勞安衛、企業責任、環境。
5.意願：合作意願(氣味相投、有意願合作之供應商)、服務態度、溝通與協調。	**1.品質**：品質管理、品質保証、品質改善意識、全員參與程度、貨源的管理、檢驗、檢驗儀器與測試設備。	**8.技術**：製造技術能力、設計創新能力、開發研發能力。

◆ 全球採購分佈

2020年與漢翔穩定合作的國內外供應商與外包商約達1398家，其中從國外採購與國外外包金額約占82.4%，從國內採購與國內外包金額約占17.6%。

外包合格供應商199家

●中部地區64家　●北部地區54家

●南部地區59家　●國外地區22家

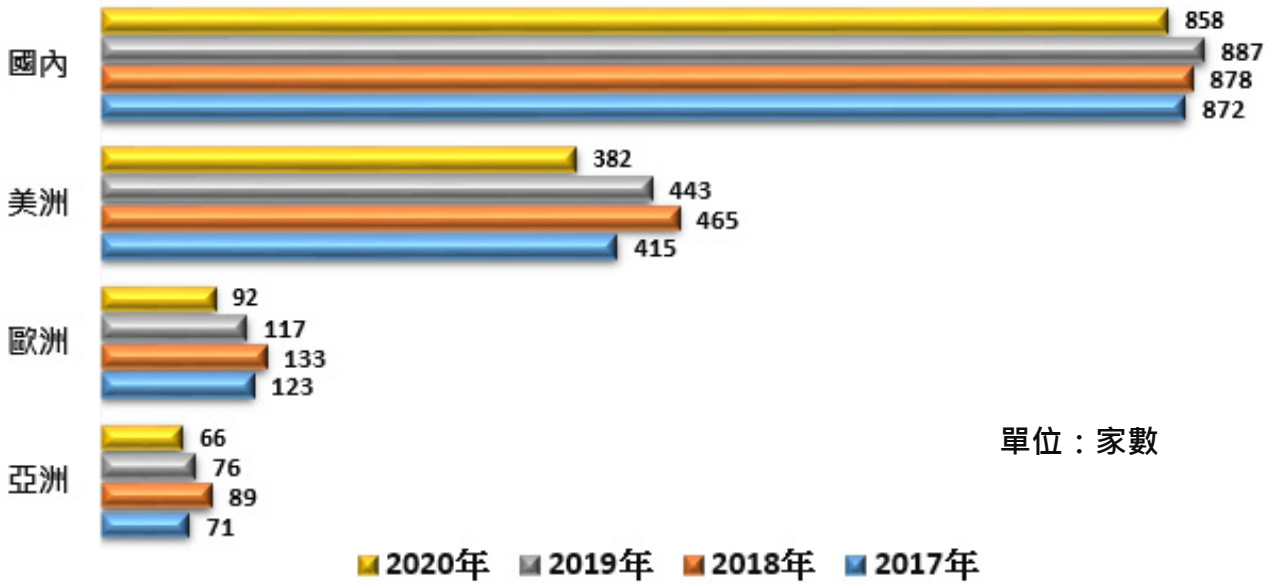
備註：外包合格供應商統計至109.12.31

供應商1,398家分佈

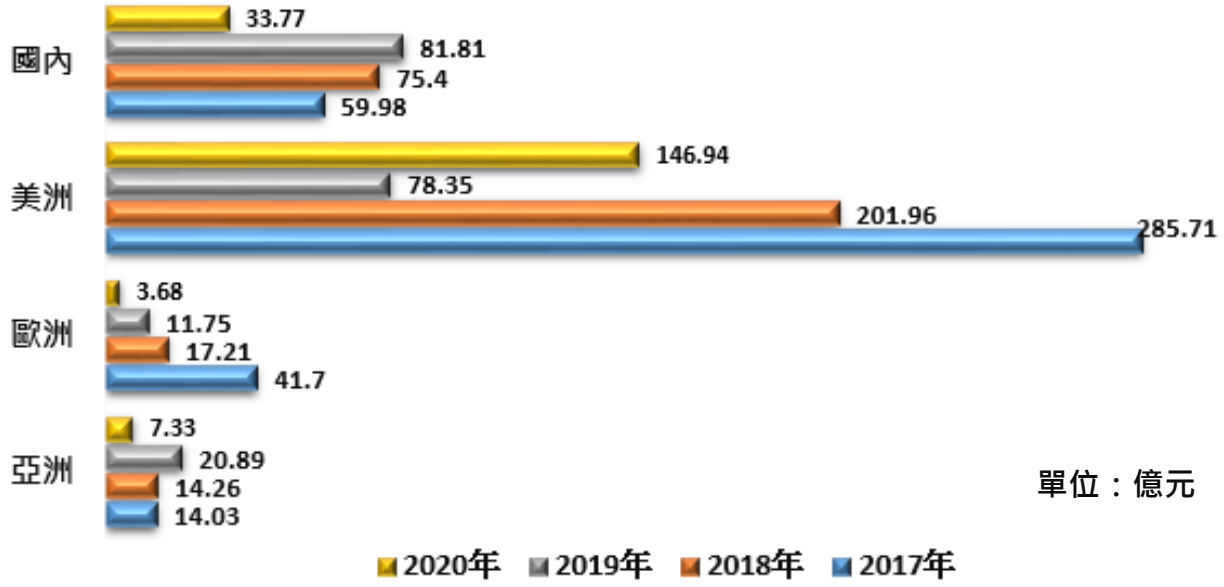
地區	家數比例	採購值比例
亞洲	4.7%	3.8%
歐洲	6.6%	1.9%
美洲	27.3%	76.7%
國內	61.4%	17.6%

備註：本表為統計109.01.01至109.12.31訂約資料

而從近四年各區域供應商家數來看，國內廠家數略減，2020年有858家，詳如下圖：



從近四年各區域供應商訂約金額來看，美洲廠家訂約金額最高，2017年有285.71億元，但國內訂約金額逐年成長，2020年有33.77億元，詳如下圖：



◆ 供應鏈管理目標與策略

目標

- ❖ 品質不良率 0 % 。
- ❖ 準交率 100 % 。
- ❖ 提升顧客滿意度以增加競爭力。
- ❖ 創造協力體系合理利潤。

供應鏈管理策略

- ✓風險分擔及利益共享。
- ✓整合提昇協力廠商能量。
- ✓結合各公司優勢進行分工。
- ✓以協同報價方式增加獲得接單的機率。
- ✓建立與協力體系長期穩定的合作關係。
- ✓發展及提昇區域航太產業的競爭力。

◆ 攜手供應鏈共同提升品質

REGISTERED AS 9100 QUALIFIED

◆ 供應鏈廠家輔導

漢翔藉由對供應商持續進行教育訓練、製程改善及精進等，協助供應商提昇品質、工程技術及管理能力，進而降低成本，以提高接單競爭力。同時為協助供應鏈改善，推動精實專題活動及舉辦成果發表會，以日本精實顧問推動供應商之精實專題，舉辦精實成果發表會，期望各廠家夥伴們可以藉之精實典範，獲取不同產業精實活動推動經驗。

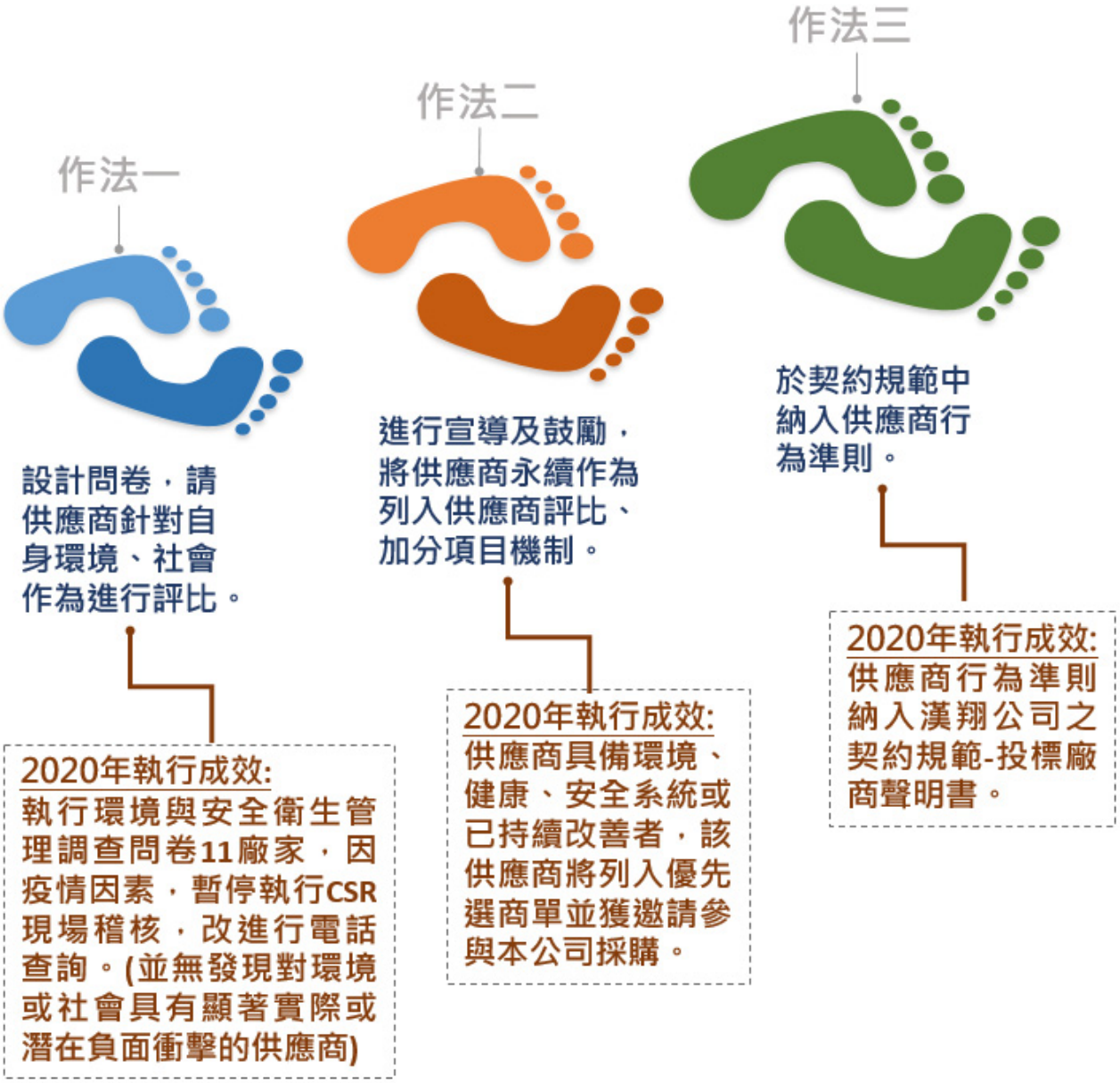
◆ 扶植國內廠商進入產業永續供應鏈

未來漢翔永續供應鏈管理策略仍將以配合政府政策引導，在技術上要求省能源，低污染及高回收的設計；在勞工、安全、環境、能源等管理系統上，鼓勵供應商建置勞工、安全、環境、能源等管理系統；在訂定綠色產品規範方面，未來依階段進行，將要求供應商都需符合，其規定內容包括省能源、易回收、低毒性、電池使用、材質標示、包裝材等，納入供應商行為準則，於契約規範中要求。漢翔將全力發展建構國內完整航太產業永續供應鏈及提昇競爭力，成為全球航太產業為重要供應鏈。帶領臺灣航太產業永續供應鏈一同衝出臺灣，走向世界!

◆ 供應鏈永續管理

漢翔致力於推動永續供應鏈管理，進行永續採購，逐步從倫理與永續的議題審核供應商，幫助公司做出較好的採購決策與風險管理，以提升對經濟、環境、社會的影響，未來並將與供應商共同建構綠色產品/節能減碳/污染防制之合作模式，一併朝向永續供應鏈邁進。

永續供應鏈管理作法：



承攬商管理

品質確保已是航太產業基本要求，而承攬商不僅為共創產業發展之重要夥伴，且其之良窳影響漢翔甚巨，故本公司依據職業安全衛生法規定及本公司實際需要，訂有適用於相關法規與規範之文件，以防止承攬商及本公司員工於施工、作業期間發生職業災害；並落實且貫徹各項工安、環保之目標與政策，以提升工安環保意識。

◆ 承攬商事故統計

統計項目	男	女	合計
	2020 年	2020 年	2020 年
承攬商事故率(每百萬工時)	0	0	0
傷害率(IR)(每 20 萬工時)	0	0	0
損工日數率(IDR)	0	0	0
死亡率	0	0	0

◆ 承攬商管理執行案例

承攬商安全衛生檢核表

Aerospace Industrial Development Corporation

承攬商安全衛生檢核表

頁次：1 of 2

工程名稱：大型對地精確地面設備　合約號碼：AKE0064132

承攬商：東海工程行　承攬商檢查者：　檢查日期：109年1月14日

項次	檢查項目	檢查標準	符合	不符合	備註欄
1	安全衛生管理	依契約所定安全衛生事項及施工安全圍說施工。			
2		動火施工安全許可申請表。			
3		危險機械設備檢查合格證。			
4		起重機具操作人員執照。			
5		安全衛生協議組織會議記錄。	✓		
6		勞工安全衛生教育訓練紀錄。	✓		
7		各作業主管及其證書應在工地備查。	✓		
8		安全衛生管理計畫（含堡落災害防止計畫）之訂定及執行情形。			
9		危害告知及共同作業安全協議及危害管制、現場巡視等防災管理措施執行情形。運作紀錄（包含高架、開挖、高壓電活線等危險作業、進入密閉空間、電氣機具入廠及作業人員進場之管制）。	✓		
10		安全衛生人員應常駐工地執行職務。	✓		
11	現場工作人員工安護具	施工人員工安護具使用情況。	✓		
12	現場工作人員行為	是否有不安全動作，是否飲用含酒精性飲料。	✓		
13	工區及暫存區現場施工警告或交通警示標誌	標示是否正確、清晰、明顯，地點是否正確。	✓		
14	交通管制	車輛進出有無專人指揮。			
15	運輸車輛行駛	有否超載或超速，泥土掉落。			
16	感電防止	對電氣機具之帶電部分，於作業進行中或進行時，有因接觸（含經由導電體間接觸者）或接近致發生感電之虞者，應設防止感電之護圍或絕緣被覆。			
17	感電防止	使用對地電壓在 150 伏特以上移動式或攜帶式電動機具，或於含水或被其他導電度高之液體浸潤之潮濕場所、金屬板上或鋼架上等導電性良好場所使用移動式或攜帶式電動機具，應於各該電動機具之連接電路上設置適合其規格，具有高敏感度、高速型，能確實動作之防止感電用漏電斷路器。			
18	感電防止	交流電焊機（不含自動式焊接者），未裝設自動電擊防止裝置。			

03/2016　FRM-NR-142

Aerospace Industrial Development Corporation

頁次：2 of 2

項次	檢查項目	檢查標準	符合	不符合	備註欄
19	被撞防止	使勞工於有車輛出入或往來之工作場所作業時：應有明顯設置警戒標示及置備反光背心等防護衣，使勞工確實使用。			
20	物體飛落防止	工作場所有物體飛落之虞，應設置防止物體飛落設備。			
21	物體飛落防止	使用 3 公噸以上之起重機具應經檢查合格。			
22	物體飛落防止	應僱用合格起重機具操作人員人員先任之。			
23	物體飛落防止	使用起重機具從事吊掛作業人員，應使其受特殊作業安全衛生教育訓練。			
24	物體飛落防止	起重機具之吊鉤、吊具應有防止吊物脫落裝置。			
25	物體飛落防止	起重機具應有過捲預防裝置。			
26	物體飛落防止	起重機具運轉時，應採取防止吊掛物通過人員上方及人員進入吊掛物下方之設備或措施。			
27	工作場所災害防止	工作場所墓露之鋼筋、鋼材、模件、鋁件及其他材料等應採取彎曲尖端、加蓋或加裝護套等防護設施。			
28	工作場所災害防止	工作場所人員及車輛機械出入口處：(1) 應設方便人員及車輛出入之拉開式大門並標示禁止無關人員擅入。(2) 應設管制人員：A.管制非有適當防護具之人員，不得讓其出入。B.管制、檢查車輛機械，未具合格證，不得讓其出入。(3) 應維持車輛機械進出視線淨空。			
29	工區環境清潔	工區周圍環境是否保持清潔，是否影響觀瞻。	✓		
0	空氣品質維護	暫存區是否塵土飛揚，土堆有無灑水或覆蓋防塵布。			
31	空氣品質維護	施工機具是否排放濃煙。			
32	水污染防治	工區廢水未妥當處理即行排放。			
33	水污染防治	工區生活污水是否影響環境。			
34	廢棄物管理	工區外圍是否堆置或丟棄建築廢料造成髒亂。	✓		
35	廢棄物管理	廢棄物是否分類分儲。	✓		

說明：
1. 執行檢查應會同受檢單位陪同或知悉。
2. 檢查結果應經受檢單位代表簽字。
3. 不符合事項請於備註欄說明。
4. 承攬商有不符合事項時送勞料處轉承攬商改進，並列為「承攬商安全衛生績效評估表」評估分數項目之一。
5. □是□否，本表單同時作為承攬商安全衛生檢核表之自主檢查用之表單[1]。

漢翔公司工作場所負責人：黃[illegible]　漢翔公司工安環保(含製造一級單位)機組/查核人員：[illegible]

承攬商工作場所負責人：[1]黃[illegible]　承攬商安衛人員：[1]黃[illegible]

註1：□是□否（勾選是者，承攬商執行安全衛生自主檢查，每週至少執行一次以上。）

03/2016　FRM-NR-142

附錄

全球永續性報告 GRI Standards(2016)指標對照表

◆ 一般揭露

主題	揭露內容		章節	頁碼	備註
組織基本概況	102-1	組織名稱	公司基本資料	05	
	102-2	組織活動，品牌，產品，服務	公司基本資料	05	
	102-3	組織總部所在位置	公司基本資料	05	
	102-4	組織營運所在位置	公司基本資料	05	
	102-5	所有權的性質和法律形式	公司基本資料	05	
	102-6	組織所提供產品和服務的市場	產品類別與市場分布	29	
	102-7	組織規模	公司基本資料 財務績效	05 27	
	102-8	組識員工和其它工作者資訊	員工僱用	75	
	102-9	組識的供應鏈	供應商管理	106	
	102-10	組織和供應鏈的重大變化			無重大變化
	102-11	組織的預防原則或方針	風險管理 氣候變遷的風險管理	38 54	
	102-12	組織對外倡議	永續發展策略 整合產業供應鏈 產學合作	10 48 79	
	102-13	組織參與的公協會	參與國內外組識	33	
策略	102-14	組織最高決策者聲明	董事長的話	02	

主題	揭露內容		章節	頁碼	備註
倫理與誠信	102-16	組織價值觀,規範,標準,行為規範	公司基本資料 誠信經營	07 40	
治理	102-18	組識治理架構	公司組織 治理組織	08 36	
利害關係人溝通	102-40	參與組識的利害關係人	與利害關係人溝通	14	
	102-41	組識集體談判協議	勞資和諧	80	
	102-42	利害關係人的辨識和選擇	與利害關係人溝通	15	
	102-43	利害關係人的參與方式	與利害關係人溝通	16	
	102-44	主要議題和提出關注議題	重大性議題分析與決定	17	
報導實踐	102-45	合併財務報表中所包含的實體	編輯說明	01	
	102-46	界定報告書內容和主題邊界	重大性議題分析與決定	19	
	102-47	重要議題列表	重大性議題分析與決定	18	
	102-48	資訊重編			無報告重述
	102-49	報導改變			無顯著變動
	102-50	報告期間	編輯說明	01	
	102-51	上一次報告書的日期	編輯說明	01	
	102-52	報導週期	編輯說明	01	
	102-53	關於報告問題的相關聯繫人	編輯說明	01	
	102-54	關於依照 GRI 準則報導的宣告	編輯說明	01	
	102-55	GRI 內容索引	全球永續性報告 GRI Standards(2016) 指標對照表	112	
	102-56	外部保證	編輯說明 查證聲明書	01 118	
管理方針	103-1	說明重要主題(議題)和其邊界	重大性議題分析與決定-重大議題說明	19	
	103-2	管理方針及其要素	重大性議題分析與決定-重大議題之管理方針及其要素	21	
	103-3	管理方針的評估	重大性議題分析與決定-重大議題之管理方針及其要素	21	

◆ 特定主題揭露

類別	GRI Standard		揭露內容	章節	頁碼	備註
經濟	201 經濟績效	201-1	產生及分配的直接經濟價值	財務績效	27	
		201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	員工權益與福利	84	
	204 採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	供應商管理-全球採購分佈	107	
	205 反貪腐	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	誠信經營	40	
		205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動			無此事件發生
環境	306 廢污水和廢棄物	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	廢棄物管理	69	
	307 環境法規遵循	307-1	違反環保法規			無此事件發生
	308 供應商環境評估	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	供應商管理	109 110	
社會	401 勞僱關係	401-1	新進員工和離職員工統計	員工僱用	75	
		401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	員工權益與福利	80	
		401-3	育嬰假	員工權益與福利	83	
	403 職業安全衛生(2018)	403-1	職業安全衛生管理系統	安全與健康的工作環境-安全衛生管理系統運行	88	
		403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	安全與健康的工作環境-危害辨識、風險評估、及事故調查	89	

類別	GRI Standard		揭露內容	章節	頁碼	備註
社會	403 職業安全衛生 (2018)			承攬商管理	110	
		403-3	職業健康服務	安全與健康的工作環境-員工健康照護 推動員工協助系統	93 86	
		403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	安全與健康的工作環境 -安全衛生委員會 -職災發生情形 承攬商管理	88 92 111	
		403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	安全與健康的工作環境-安全衛生教育訓練	89	
		403-6	工作者健康促進	安全與健康的工作環境-員工健康照護	93	
		403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	安全與健康的工作環境 供應鏈永續管理 承攬商管理	88-93 110 111	
		403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	安全與健康的工作環境-安全衛生管理系統運行 承攬商管理	88 111	
		403-9	職業傷害	安全與健康的工作環境-職災發生情形 承攬商管理	90 110	
		403-10	職業病	安全與健康的工作環境 -職災發生情形 -職業病預防與診治	91 92	
	418 顧客隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴			無此事件發生

◆ 非屬重大主題自願揭露

類別	GRI Standard		揭露內容	章節	頁碼	備註
環境	302 能源	302-1	組織內部的能源消耗量	能源管理-能源使用檢視	62	
		302-3	能源密集度	能源管理-能源使用檢視	63	
		303-4	減少能源的消耗	能源管理-節能執行成效	64	
	305 排放	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	溫室氣體盤查	56	
		305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	溫室氣體盤查	56	
		305-7	氮氧化物、硫氧化物和其它顯著氣體的排放	空氣污染管理	68	
社會	404 訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	人才培育與發展-員工進修與人才培訓	78	
		404-2	提升員工職能及轉換協助計劃	人才培育與發展	78	
				推動員工協助系統	87	
	405 多樣性和平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	治理組織-董事會 員工僱用	36 75	
		405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	員工僱用-僱用概況	75	
	406 不歧視	406-1	歧視事件以及所採取的改善行動			無此事件發生
	408 童工	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險			無此事件發生
	409 強迫(強制)勞動	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商			無此事件發生
	412 人權評估	412-2	人權政策或程序的員工訓練	員工權益與福利-漢翔人權政策	80	

類別	GRI Standard		揭露內容	章節	頁碼	備註
社會	416 顧客的健康與安全	417-1	評估產品服務類別對健康和安全的影響	品質管理	104	
	419 法律經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定			無此事件發生

◆ 非 GRI 之其它重大主題

主題	揭露內容	章節	頁碼	備註
資訊安全	營業機密保護	營業機密保護	43	
國機國造	國機國造 籌設後勤維修中心 整合產業供應鏈	國機國造 籌設後勤維修中心 整合產業供應鏈	44 47 48	
產品品質/技術研發	品質管理系統認證 特殊製程認證 檢測能量	品質管理	104	
客戶服務管理	客戶服務	客戶服務	104	

查證聲明書

SGS

ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE AEROSPACE INDUSTRIAL DEVELOPMENT CORPORATION's CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2020

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by AEROSPACE INDUSTRIAL DEVELOPMENT CORPORATION (hereinafter referred to as AIDC) to conduct an independent assurance of the Corporate Social Responsibility Report for 2020 (hereinafter referred to as the Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the sampled text, and data in accompanying tables, contained in the report presented during on-site verification. SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all AIDC's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The information in the AIDC's CSR Report of 2020 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of AIDC. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of verification with the intention to inform all AIDC's stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) 101: Foundation 2016 for report quality, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options		Level of Assurance
A	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)	n/a
B	AA1000ASv3 Type 1 (AA1000AP Evaluation only)	Moderate

Assurance has been conducted at a moderate level of scrutiny.

TWLPP 5008 issue 2104

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Select specific reporting criteria included in the contract

Reporting Criteria Options	
1	GRI Standards (Core)
2	AA1000 Accountability Principles (2018)

- AA1000 Assurance Standard v3 (2020) Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) at a moderate level of scrutiny; and
- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (100, 200, 300 and 400 series) claimed in the GRI content index as material and in accordance with.

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, CSR committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS AND MITIGATION

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts and Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from AIDC, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

FINDINGS AND CONCLUSIONS

VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the specified performance information included in the scope of assurance is accurate, reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

Inclusivity

AIDC has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. Metrics to measure stakeholder engagement effectiveness, outcomes and impact are recommended for future reports.

Materiality

AIDC has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

Responsiveness

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

Impact

AIDC has included in this report the disclosures of the organisation's impacts on stakeholders and on the organization itself. Measurements and evaluations on potential impacts, such as direct and indirect, intended and unintended, and positive and negative impacts and the relevant management process to address these impacts are to be further described in future report.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, AIDC's CSR Report of 2020, is adequately in line with the GRI Standards in accordance with Core Option. The material topics and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material topics and boundaries, and stakeholder engagement, GRI 102-40 to GRI 102-47, are correctly located in content index and report. More disclosures on the specific actions taken to achieve goals and targets are recommended for future reports.

Signed:
For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.

AA1000
Licensed Report
000-8/V3-4AAKD

David Huang
Senior Director
Taipei, Taiwan
1 June, 2021
WWW.SGS.COM

當責·創新·專注·顧客導向

Accountability Innovation Dedication Customer orientation

漢翔航空工業股份有限公司