

履行社會責任情形及與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因：

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	✓		為能有效辨識及管控影響公司目標達成、永續經營等風險事件，本公司由「CSR推動小組」，依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並依據評估後之風險，訂定相關風險管理政策或策略，揭露內容於公司網站： http://www.aidc.com.tw/tw/cse 。	無重大差異
二、公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？	✓		本公司長期積極推動公司治理、發展永續環境及維護社會公益等，為了讓企業社會責任工作的推行更具效率性，設置「企業社會責任諮詢委員會」，由董事長擔任主任委員，並由公司推動CSR相關事務所屬一級主管擔當委員，針對漢翔相關永續議題，評估對於經濟、環境和社會的顯著「衝擊程度」及提供CSR推動諮詢，另成立「CSR推動小組」，負責企業社會責任政策、制度、管理方針及具體推動計劃之提出及執行，除於每季向董事會呈報執行成果。並揭露於公司網站： http://www.aidc.com.tw/tw/cse 。	無重大差異
三、環境議題 (一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	✓		(一)確保本公司各項環境管理作為符合公司環境政策，持續執行ISO14001及ISO50001驗證，執行情形如下： 1.88年12月首次取得ISO14001驗證合格證書，107年9月通過SGS公司ISO 14001環境管理系統換證驗證，證書有效期限持續至110年10月12日。 2.102年12月4日通過ISO50001能源管理系統認證，108年12月通過系統換證驗證，證書有效期限持續至111年12月04日。	無重大差異
(二) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	✓		(二)本公司持續配合環保署推動綠色採購，109年屬綠色採購項目之綠色採購比率達100%，且增設製程逆滲透廢水(ROR)儲槽，以增加「水收集回收再利用」，並提升公司內部的再生能源應用比例，台中與岡山廠區皆新設置太陽能發電設施，共已取得13張再生能源憑證證書。另致力於開發環保製程，使用無毒材料，減少製程有害之產生造成環境負荷。	無重大差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	✓		(三)本公司為善盡保護地球的企業公民責任，除將氣候變遷納入公司風險評估管理程序中，定期評估法規面(Regulatory)與實體面(Physical)的氣候變遷的相關風險與潛在機會，並採取氣候相關議題之因應措施。	無重大差異
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	✓		(四)本公司已明訂能源政策及環境政策，除制定具體節電目標為每年1%，並透過環境管理系統建置持續精進，善盡環境保護之企業責任，以「符合法規、清潔生產、全員參與、持續改善」之理念來降低對環境造成之衝擊。措施內容說明如後： 1.持續降低能源使用量。 2.確保能源效率持續提高。 3.持續投入資源，以達我們的能源目標和指標。 4.遵守法律與其他有關能源的要求。 5.於設施、設備設計和修繕時，將能源性能納入考量。 6.有效的採購和運用高效率節能的產品和服務。 而近二年之溫室氣體盤查與二氧化碳排放量、用水量及廢棄物總重量公告於企業社會責任報告書中揭露，網站 http://www.aidc.com.tw/tw/cse/report	無重大差異
四、社會議題 (一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	✓		(一)本公司持續落實執行勞動基準法、就業服務法、性別工作平等法等相關法令，且為保障員工權益，已明訂相關作業規定及設置各種溝通信箱與專線，員工有任何意見均可利用相關管道反應，並定期召開勞資會議、福利委員會等，確保溝通管道暢通。而為尊重人權價值精神，參考《聯合國全球盟約》、《聯合國世界人權宣言》及《國際勞工組織-工作基本原則及權利宣言》等國際人權公約，制訂「漢翔人權政策」，執行方針如下： 1.多元包容性與工作機會均等。 2.提供安全與健康的工作環境。 3.尊重員工集會結社自由。	無重大差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等),並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬?	✓		<p>4. 協助員工維持身心健康及工作平衡。</p> <p>5. 禁用童工及禁止強迫勞動。</p> <p>(二) 本公司視員工為公司資產及永續共同成長的夥伴,不僅重視員工福利與培育,更重視紓解員工職場壓力,因此建立具廣度及深度的照護,營造多元幸福職場環境,讓員工在專注工作之餘,也能兼顧家庭與身心靈健康,獲得工作與生活平衡。本公司特別針對『食、知、動、輔』四大員工身心發展面向,全面性推動員工健康促進系統。另請參見公司 http://www.aidc.com.tw/tw/cse/employee「勞雇關係」及「員工照顧」</p> <p>本公司章程第28條已明訂公司年度如有獲利將提撥不低於百分之零點五八並不高於百分之四點六五為員工酬勞,並依「漢翔公司用人費薪給管理要點」及「漢翔公司薪給管理作業規定」訂定「漢翔公司經營績效獎金實施要點」,循當年度經營成果計算、核發員工考核獎金及績效獎金。</p>	無重大差異
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境,並對員工定期實施安全與健康教育?	✓		<p>(三) 本公司遵守政府頒佈之健康衛生相關法令及政策,提供員工健康、安全、衛生的工作環境。落實安全衛生管理系統及管理計畫,並通過職業安全衛生管理系統 OHSAS 18001 與 CNS15506(原 TOSHMS)認證。</p> <p>109年計有3,914員工完成一般健檢作業,新增頸動脈超音波檢查項目,另針對特殊作業辦理相關健康檢查及追蹤檢查;並實施新版心肺復甦術(CPR)及自動體外心臟電擊去顫器(AED)訓練、用藥安全宣導;訂定各廠區消防防護計畫,定期辦理自衛消防編組演練;辦理各項勞工安全訓練。</p>	無重大差異
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫?	✓		<p>(四) 本公司依據營運計畫及業務拓展目標,逐年檢討並培訓關鍵作業技能人力,並依據「漢翔公司主管人才儲備及運用作業要點」培訓主管儲備人才。</p>	無重大差異
(五) 對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示,公	✓		<p>(五) (本公司屬航空器及其零組件製造業,行銷國內主要產品必需符合我國軍方</p>	無重大差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
<p>司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？</p> <p>(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？</p>	✓		<p>合約要求。銷售國外產品必需通過波音D6-82479、空中巴士AP2190、GEAE S-1000、聯合科技ASQR-01、漢威聯合SPOC、MITAC MRJ-SQC-01、Alenia IAYC 05C、貝爾QPS100/200/300及龐巴迪QD 4.6-40等世界級航空品質認證。另公司明訂「全員品保、顧客滿意」之品質政策，以及提供電子郵件信箱、滿意度調查及客戶拜訪等申訴管道，並建立24小時客訴回應機制，保障顧客權益。</p> <p>(六) 本公司與主要供應商之契約條款已包含以下項目：若違反環境保護或勞工安全衛生等有關法令，情節重大者，得終止契約或解除契約之部分或全部，並將之列為不合格供應商，且不補償廠商因此所生之損失。</p>	無重大差異
<p>五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？</p>	✓		<p>本公司依循相關國際標準(2016年發布之GRI Standard指南)編製漢翔企業社會責任報告書，報告書並取得第三方驗證單位「台灣檢驗科技股份有限公司」(SGS)確信。</p>	無重大差異
<p>六、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」定有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：</p> <p>本公司已明訂「漢翔航空工業股份有限公司企業社會責任實務守則」http://www.aic.com.tw/Content/File/2634_SOP_CSR_AR019.pdf，與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」無重大差異。</p>				
<p>七、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：</p> <p>(一)在「社會關懷」方面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.本公司持續於104至109年獲證交所納入「台灣高薪100指數」及「台灣就業99指數」成分股，員工之薪資福利政策將持續在公司永續經營、股東權益與員工照顧之間取得平衡。 2.本公司民營化後為實質照顧員工及穩定經營權，在考量公司經營生態、財務負荷條件下，105年9月正式開辦員工持股信託，由員工自行入會及選擇自提金，公司依各會員自提金一定比例補助公提金，員工參與踴躍。 3.本公司以經改裝認證的飛機，執行至颱風外圍投擲感測器(投落送 Dropsonde)以量測颱風大氣資訊之方式，經學術研究與實際執行結果，對颱風強度及路徑之預測準確度有顯著改進。中央氣象局藉由漢翔追風計畫獲得更準確之預報，使政府在防災措施上更能確實發揮功效，大幅減少國民生命財產之損失。同時，將台灣在國際颱風研究領域中帶入新的里程碑，扮演西北太平洋及東亞地區颱風研究的領導角色。109年日本名古屋大學宇宙環境研究所委託本公司執行梅莎颱風與昌鴻颱風之觀測研究，對我國氣象研究地位之提昇有莫大助益。 4.本公司為配合政府南向政策，積極拓展南向國家緊急醫療救援任務，成功執行柬埔寨金邊、菲律賓宿霧及越南河內等救援任務，全年共執行18案救援任務。自2013年6月至今總計完成129件個案任務，飛航國際44個航點，未來將持續擴大合作夥伴及擴增國際航點，積累緊急醫療救援經驗，以加速緊急醫療救援運送服務，讓民眾獲得 				

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>更完整的醫護服務品質。</p> <p>5.本公司由「漢翔志工隊」推動綜合服務志工業務，持續協助政府機關和弱勢團體之公益活動。109年主辦3項公益活動，共有志工156人次參與，服務23,525人次，並協辦16項公益活動，共有志工401人次參與，服務159,009人次；另以網路公告和透過關懷員志工於單位內宣傳公益活動，鼓勵員工踴躍捐助財物，直間接地協助弱勢團體。</p> <p>6.為讓在地學子更清楚了解本公司在提升地方教育水準，善盡企業社會責任的努力與用心，109年邀請中市和平區自由、和平、博愛、白冷等四所小學師生80餘人蒞本公司參訪，持續對偏鄉學子航太教育紮根，並邀請中市富春國小師生至本公司進行「飛行科技」課程，以「大手牽小手」航太向下扎根的傳承使命，開拓小朋友的視野。</p> <p>7.農曆春節前發起歲末送暖同仁自由捐款活動，以3-5年為一期深耕支援弱勢公益團體，持續於109年捐助(一)「財團法人星星兒社會福利基金會_星星兒的家」(二)社團法人台灣露德協會(三)社團法人花蓮縣陪你走社會關懷協會，等3家公益社福團體，善盡社會關懷責任。共有35位志工投入服務，協助該機構服務對象約5,200人次。</p> <p>8.本公司長期推廣志願服務工作，鼓勵同仁自主參與公益團體，亦有同仁發起成立法人組織「社團法人中華漢翔百元扶幼協會」，提供弱勢/高風險家庭的學童課輔服務、扶助經濟弱勢家庭、辦理各項有助兒童健康成長之扶幼活動。</p> <p>(二)在「環境保護」方面：</p> <p>本公司善盡環境企業社會責任，長期以來進行源頭管制及製程減廢、清潔生產、綠色採購、空氣污染防制、廢(污)水處理、廢棄物資源再利用等、毒性化學物質替代品、節能減碳、資源回收、環境教育、社會參與、優先綠色採購等環保觀念的推行，榮獲環保署『第二屆國家企業環保獎』；連續三年達到銀級獎，並獲頒『榮譽環保獎座』乙座，與政府共同為環境的永續發展而努力。</p>	