

漢翔公司 114 年員工滿意度調查說明

本公司企業發展處於 114 年 9 月執行員工滿意度調查，以瞭解員工對協助關懷、訓練與學習、軟硬體設備、綠能政策、環境保護及職場安全之滿意程度，共同打造更友善、安全與永續之職場環境。

員工滿意度調查之實施情形、調查結果及提升或改善計畫說明如下。

一、調查頻率：

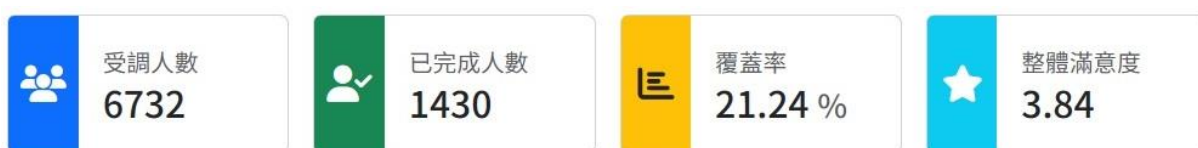
每年一次。

二、實施情形：

問卷共 8 題，各題滿意程度計分最高 5 分（很滿意）、最低 1 分（很不滿意），調查期間為 114 年 1 月至 8 月。

三、調查結果：

整體滿意度為 3.84 分，顯示受調者對調查構面普遍持正面看法。



四、提升或改善計畫內容：

針對調查結果，後續提升改善與精進推動事項如下：

- （一）員工協助關懷方面：持續推動多元員工關懷方案，並建置關懷員網絡輔佐協助系統，供員工獲得更妥善的身心健康支持與服務資源。
- （二）人力資源資訊系統方面：持續優化員工使用系統，提升操作便利性與資訊即時性，透過系統自動偵測異常情形，主動通知單位主管與員工，同時提供操作導引資訊，協助順利完成相關作業。
- （三）綠能政策方面：持續宣導減碳節能措施，分享綠能政策之執行成果，共同為環境永續努力。