

漢翔公司員工協助服務及 2024 年執行成果

漢翔以員工身心健康為優先，秉持「守護員工健康，樂活職場生涯」政策，配合公司營運，持續提出不同性質多元性的方案，目標是希望藉由多元心理健康預警方案及管理方案，可早日發現、早日治療或處置；再配合心理健康照護方案，協助員工早日回到職場，貢獻所長、提高經營績效。本公司設置員工協助服務中心，以專業人力專責推動員工協助系統，建構關懷員網絡運作制度，佐以多元員工協助服務(Employee Assistance Programs, EAPs)，建立心理輔導實施作業規定、關懷系統及志願服務作業規定，據以全面性推動員工心理健康。

推動員工協助系統

目的：結合內外部資源，提供漢翔同仁解決在工作、健康、情緒、壓力等方面之協助服務。

員工協助系統(EAS)內容與執行成果

■ 員工協助知能及心理衛教宣導

不定期於公司內部 Notes 系統員工協助服務園地 宣傳自我成長課程 / 活動、心靈成長、保健、志願服務、性別主流化、公益活動等訊息，2024 年計宣導 481 則訊息，提供員工自由參加或運用。2024 年辦理員工協助知能課程 166 班，計 2,274 人次參訓。

■ 關懷系統建置運作

本公司志工隊於內部建置、培訓關懷員志工小隊輔佐員工協助方案推動，在單位內扮演基層同仁與主管間的橋樑，落實各種「個人化員工協助方案」、「群組化員工協助方案」身心健康照護的推動機制，給予員工及其家屬關懷和協助，維護員工及其家庭之身心健康，降低員工曠工或缺勤情形，健全員工身心減少不安全行為，避免人為失誤的發生，降低健康危害之風險與成本、提升心理健康及職場安全。此在地關懷讓同仁感受到公司照顧同仁的用心。

關懷員提供員工和眷屬之服務項目如下，2024 年關懷員共投入 675 人次，服務時數 1,962 小時，受服務 11,682 人次。確實達到有效發現(通報)、有效陪伴(關懷)及有效轉介(協助)之功能。

(一) 個人關懷(含新人關懷)，視需要轉介員工協助服務單位或其他業管單位或外部資源予以協助。

- (二) 通報傷/病住院事件、家有喪事、其他事故並給予關懷。
- (三) 心理衛生、員工協助服務資訊轉知宣導。
- (四) 發現單位內有團體輔導需求，主動促成和協助組織內之團體輔導。
- (五) 積極祝福生日人員並給予關懷。
- (六) 協助公司大型活動或公司發起之公益協助事項。
- (七) 其他有關員工協助服務事項之辦理。

■ 新人關懷引導服務方案

單位關懷志工進行新人照護作業，遇不適應者轉介由員工協助服務中心專業人員施予必要的輔導和協助，使新進同仁感受公司的貼心關懷與重視，凝聚向心力令其較快適應環境及新工作。2024年由教育訓練中心辦理之新人一般通識培訓35班，參訓人數87人，總培訓時數為656.5小時(含勞務公司人員，不含專業職務培訓課程)。

■ 心理諮詢輔導方案

本方案以一對一晤談、保障隱私之作業方式，提供員工心理諮詢服務，解決員工在管理效能、工作環境、精神心理、健康醫療、法律、經濟、家庭互動、子女教育、生涯發展、人際關係等各方面的困擾與問題，使員工安心，專心工作，提高工作效能及品質。

■ 傷病事故關懷服務方案

本方案內容包含親赴住院現場或家中表達公司高層對傷病員工關切慰問之意，了解其病況、復原、照護情形及期程，個人及家庭成員資源狀況，提供或確認享有之福利權益行使等訊息，確保權益未被遺漏。

■ 重大傷病支持團體方案

目的：透過同仁間彼此的加油打氣、相互關懷，達到情緒宣洩與扶持，減緩對疾病及治療的不確定感及焦慮，增進其心理適應能力，以正面角度看待生命，讓整體生命圓滿充實。

目標：透過支持團體獲得情感上的支持，能面對罹癌及治療的過程，積極尋找人生目標及自我存在之意義與價值。

成果：2024年在專業講師系統式的帶領下，於台中、岡山廠區計舉辦22班團體參訓。

■ 屆齡/專案退休關懷服務方案

- 屆齡退休同仁諮詢協助：了解同仁退休準備情形及需協助事項，提供生涯發展諮詢服務，並為豐富退休後生活內涵，提供志願服務機會。
- 退休生涯規劃教育：提供退休權益說明及照護知能等課程。
- 屆退關懷惜別茶會：每季由總經理主持辦理惜別茶會，感謝同仁及聽取建言。
- 已退休人員關懷：員工退休後，次年年終郵寄高階簽署賀卡關懷。